고객경험

2022. 12. 8.

지상 최고의 고객경험을 위해

Striving for the best customer experience on Earth

쿠팡 고객이라면, 기하급수적으로 향상되는

고객경험을 365일 24시간 누릴 수 있습니다.
당일배송, 새벽배송, 로켓프레시를 경험하세요.

쿠팡은 고객의 삶을 모든 과제의 중심에 두고
신속함과 편리함, 선택과 가치를 보장하기 위해

매일 부단히 노력하고 있습니다.

쿠팡은 한국에서 가장 많이 사용되는 쇼핑 앱입니다. 쿠팡을 이용하는 활성 고객은 1900만 명이며, 와우회원은 1100만 명에 달합니다.

활성 고객
1900만 명

와우회원
1100만 명

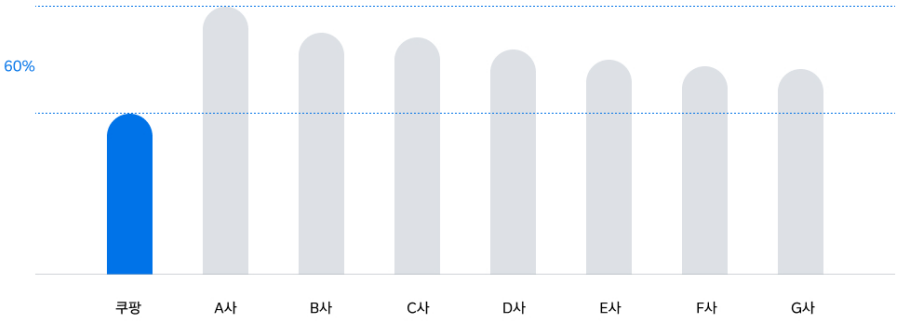
와우회원 혜택

쿠팡의 와우회원은 무료배송과 30일 무료교환·반품, 로켓프레시(신선식품), 골드박스 할인 등 각종 혜택을 누립니다. 이에 더해 쿠팡플레이의 다양한 콘텐츠를 시청하거나 회원 전용 이벤트에 초청되는 등 방대한 와우 멤버십 혜택을 월 4990원에 누리고 있습니다.

첫달은 무료이고, 첫 30일간 쿠페이 머니 결제금액 5%의 캐시가 적립됩니다.

가장 낮은 가격

국내 8대 주요 온·오프라인 유통사의 상품가격을 분석한 KPMG 연구 결과,
쿠팡이 주요 4개 소비자 카테고리 전반에서 최대 60%까지 저렴한 것으로 나타났습니다.



고객 WOW 경험

쿠팡은 수백만 종에 달하는 로켓배송 상품을 당일, 새벽, 익일에 배송하는 편리한 서비스를 제공합니다. 대한민국 국민의 약 70%는 쿠팡 배송센터 10km 내 거주 중입니다.

제주도에서 배를 타고 들어가야 하는 우도 주민들까지 로켓배송 서비스를 누리고 있습니다.

쿠팡은 한국에서 가장 많이 사용되는 쇼핑 앱입니다.
쿠팡을 이용하는 활성 고객은 1900만 명이며,
와우회원은 1100만 명에 달합니다.

활성 고객

1900만 명

와우회원

1100만 명

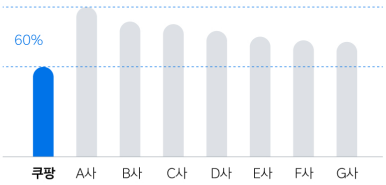
와우회원 혜택

쿠팡의 와우회원들은 무료배송과 30일 무료교환 및 반품, 로켓프레시(신선식품), 골드박스 할인 등 각종 할인혜택과 함께 쿠팡플레이의 다양한 콘텐츠를 시청하거나 회원 전용 이벤트 초청 등 방대한 와우 멤버십 혜택을 월 4990원에 누리고 있습니다.

첫달은 무료이고, 첫 30일간 쿠페이 머니 결제금액 5%의 캐시가 적립됩니다.

가장 낮은 가격

국내 8대 주요 온·오프라인 유통사의 상품가격을 분석한 KPMG 연구 결과, 쿠팡이 주요 4개 소비자 카테고리 전반에서 최대 60%까지 저렴한 것으로 나타났습니다.



고객 WOW 경험

쿠팡은 수백만 종에 달하는 로켓배송 상품을 당일, 새벽, 익일에 배송하는 편리한 서비스를 제공합니다.
한국 인구의 약 70%가 쿠팡 배송센터로부터 10km 내에 거주하고 있습니다.

제주도에서 배를 타고 들어가야 하는 우도 주민들까지 로켓배송 서비스를 누리고 있습니다.