

테크

2022. 12. 8.

기술 혁신이 만드는 멋진 경험

Powering amazing experiences with technology

쿠팡은 고객 경험을 개선하기 위한 기술 혁신에 투자합니다.

인공지능(AI)과 머신러닝 기술을 이용해
고객의 수요를 미리 예측해 주문이 들어오기 전에

미리 상품을 배송 준비합니다.
또 인공지능과 자동화 기술을 활용해 상품과 사람과 차량의

동선을 실시간으로 최적화 설계합니다.

이런 혁신으로 쿠팡 고객들은 더 빠른 서비스,

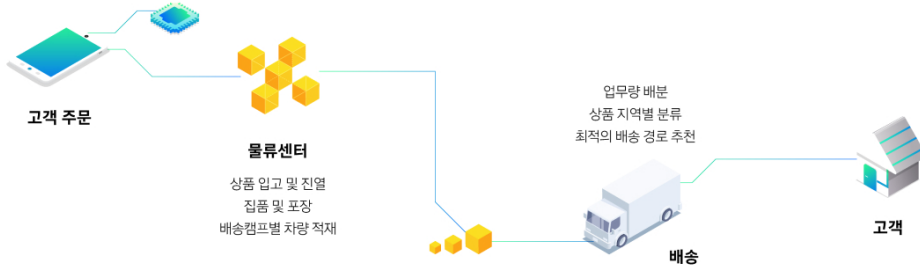
더 넓은 선택의 폭, 더 낮은 비용을 모두 누릴 수 있습니다.



AI와 데이터사이언스가 이끄는 End-to-End 이커머스 생태계

쿠팡의 물리적 인프라는 최첨단 시스템 및 소프트웨어와 접목돼 있습니다. AI와 머신러닝을 이용해 급격한 수요 증가를 예측합니다. 상품이 필요하기도 전에 물류와 배송 네트워크에 선제적으로 배치합니다. 또한 기술을 이용해 수익 건의 주문에 대한 동선을 효율적이고 역동적으로 설계합니다.

예전에는 어쩔 수 없이 포기해야만 했던 모든 것이 쿠팡에서 가능해집니다. 쿠팡은 고객에게 더 큰 선택의 폭, 더 빠른 서비스, 더 저렴한 비용을 선사합니다.



직원 안전과 편의를 위한 기술



AGV
Automated Guided Vehicle

바닥의 바코드를 읽으며 움직이는 로봇이 수백 개의 상품을 작업자에게 빠르게 전달해 줍니다.



무인 지게차
Driverless Forklift

무인 지게차는 지게차와 작업자의 경로를 분리해 안전한 작업 환경을 만듭니다. 레이저 스캐너를 사용해 사물의 위치를 파악하고 안전하고 효율적으로 물건을 옮깁니다.

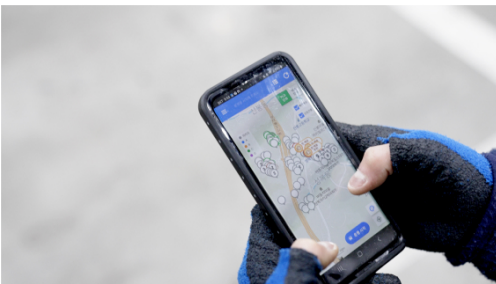


소팅 로봇
Sorting Robot

포장이 끝난 제품을 분류로봇 위에 올려놓으면 로봇들이 운송장의 주소를 스캔해 단 몇초만에 지역별로 분류합니다.

효율적인 작업환경을 위한 기술

쿠팡의 인공지능 알고리즘은 물류센터 작업자의 최적 동선을 실시간으로 알려주어 직원들의 작업을 돕습니다.



PDA 기술

직원들은 PDA를 통해 본인에게 맞는 업무량과 배송지역들을 한 눈에 볼 수 있습니다. 그 날의 물량과 출근 인원 등을 고려해 시스템에서 개인마다 적합한 물량이 배정됩니다. PDA는 또 최적의 배송 경로를 짤 수 있게 도와 업무효율을 높입니다.

피킹 알고리즘

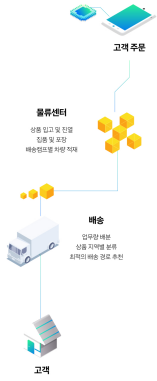
쿠팡의 AI 알고리즘은 제품의 배치는 물론 직원들에게 최적의 이동 경로를 제시합니다. AI 기반 피킹 알고리즘이 작업자의 노동 강도를 최대 40%까지 낮춰줍니다.



AI와 데이터사이언스가 이끄는 End-to-End 이커머스 생태계

우량의 물리적 인프라는 최첨단 시스템 및 소프트웨어와 결합돼 있습니다. AI와 머신러닝을 이용해 급격한 수요증가를 예측합니다. 상품이 필요하기도 전에 물류와 배송 네트워크에 선제적으로 배치합니다. 또한 기술을 이용해 수직 건의 주문에 대한 동산물 효율적이고 역동적으로 설계합니다.

예전에는 이룰 수 없이 포기해야만 했던 모든 것이 현장에서 가능해집니다. 우량은 고객에게 더 큰 선택의 폭, 더 빠른 서비스, 더 저렴한 비용을 선사합니다.



직원 안전과 편의를 위한 기술



AGV

Automated Guided Vehicle

바닥의 바코드를 읽으며 움직이는 로봇이 수백 개의 상품을 작업자에게 빠르게 전달해 줍니다.



무인 지게차

Driverless Forklift

무인 지게차는 지게차와 작업자의 경로를 분리해 안전한 작업 환경을 만듭니다. 레이저 스캐너를 사용해 사물의 위치를 파악하고 안전하게 효율적으로 물건을 옮깁니다.



소팅 로봇

Sorting Robot

포장이 끝난 제품을 분류를 위해 올려놓으면 로봇들이 운송장의 주소를 스캔해 단 몇초만에 지역별로 분류합니다.

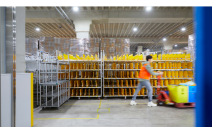
효율적인 작업환경을 위한 기술

우량의 인공지능 알고리즘은 물류센터 작업자의 최적 동산물을 실시간으로 알려주어 작업률의 직업을 돕습니다.



PDA 기술

직원들은 PDA를 통해 본인에게 있는 업무량과 배송지위를 한 눈에 볼 수 있습니다. 그 날의 물량과 출고 연월 등을 고려해 시스템에서 가장합당 작업량에 배정됩니다. PDA는 또 최적의 배송 경로를 할 수 있게 도와 업무효율을 높입니다.



피킹 알고리즘

우량의 AI 알고리즘은 제품의 배치는 물론 직원들에게 최적의 이동 경로를 제시합니다. AI 기반 피킹 알고리즘이 작업자의 노동 강도를 최대 40%까지 낮춥니다.