

# 근무환경

2022. 12. 8.

## 안전하고 선진적인 쿠팡의 근무환경

### Striving for the best workplace for employees

쿠팡은 물류센터 직원과 배송 직원을 직고용하고 있으며,

선진적인 근무환경을 위한 투자와 노력으로  
물류 배송산업의 새로운 기준을 만들어가고 있습니다.

쿠팡의 직원들은 첨단 AI 기술과  
자동화 설비의 도움을 받으며 안전하게 일합니다.



## 직원 건강과 안전을 위한 쿠팡의 약속

근로환경의 새로운 기준을 제시하고 직원 안전-건강 문화를 선도합니다.

 <b>1조원</b> 연간 기술 및 물류 인프라 투자 금액 2022년	 <b>8300명</b> 직원 건강관리 프로그램 쿠팡케어 참여직원 수 2022년 현행 이후	 <b>4400명</b> 배송 분류 전담인력 운영 2022년 9분기
--	--	---

## 맞춤 건강 프로그램 운영



### 쿠팡케어

직원들에게 한 달간 유급휴가를 제공해 건강에만 집중할 수 있게 지원합니다. 또한, 쿠팡은 전 사원 건강관리 프로그램을 총괄하는 쿠팡케어센터를 운영하고 있습니다. 특히 쿠팡케어 프로그램 참가자 60%가 혈당, 혈당, 콜레스테롤 등 주요 건강지표의 개선을 경험했습니다.

### 헬스케어센터

쿠팡은 서울, 김포, 대구에서 직원들을 위한 헬스케어센터를 운영하고 있습니다. 직원들은 건강 전문가의 컨설팅을 받고 트레이너와 함께 운동 프로그램에 참여할 수 있습니다.

## 직원을 돕는 AI

쿠팡의 AI(인공지능) 배송 시스템은 매일 배송컴포로 들어오는 물량과 그날 출근인원 등 여러 상황을 고려해 직원마다 적합한 물량을 배정해줍니다.



## 물류자동화를 통한 1등 근무환경 조성

쿠팡 물류센터에 도입된 AGV(자율운반로봇)와 오토 배거(자동포장기) 등 자동화 시스템은 직원들의 업무 강도를 크게 낮춥니다.

쿠팡은 직원들이 더 편하고 스마트하게 일할 수 있도록, 또 업계 최고의 작업환경을 제공할 수 있도록 다양한 자동화 장비의 도입과 인공지능 기술 개발에 투자하고 있습니다.



AGV가 수백 개의 상자를 적재자가 있는 곳으로 전달해줍니다. 어느 한여는 물건을 차운 할지 리모콘으로 제어하지 않습니다.

## 쿠팡의 리더십 원칙

쿠팡의 직원들은 우리 각자가 리더라고 생각합니다. 다음은 우리의 문화를 규정하는 리더십 원칙입니다.

Wow the Customer	Ruthless Prioritization	Simplify
Company-wide Perspective	Dive Deep	Hire and Develop the Best
Think Systematically	Aim High and Find a Way	Influence without Authority
Disagree and Commit	Demand Excellence	Learn Voraciously
Deliver Results with Grit	Hate Waste	Move with Urgency



## 직원 건강과 안전을 위한 쿠팡의 약속

근로환경의 새로운 기준을 제시하고  
직원 안전 건강 문화를 선도합니다.



1조원

만년 기술 및 유통 인프라 투자 금액

2022년



8300명

직원 건강관리 프로그램에 참여할 수

2022년 신규 채용



4400명

비상 본부 직원에게 운영

2022년 3분기

## 맞춤 건강 프로그램 운영



### 쿠�팡케어

직원들에게 한 달간 유급휴가를 제공해 건강에만 집중할 수 있게 지원합니다. 또한, 우등은 한 시골 건강관리 프로그램에 참여하는 쿠�팡케어팀을 운영하기도 했습니다. 특히 쿠�팡케어 프로그램 참가자 60%가 혈당, 혈압, 콜레스테롤 등 주요 건강지표의 개선을 경험했습니다.



### 헬스케어센터

쿠�팡은 서울, 김포, 대구에서 직원을 위한 헬스케어센터를 운영하고 있습니다. 직원들은 건강 전문가의 컨설팅을 받고 트레이너와의 함께 운동 프로그램에 참여할 수 있습니다.

## 직원을 돕는 시

쿠�팡의 AI(인공지능) 배송 시스템은 매일 배송원으로부터 들어오는 불만과 그날 출근인원 등 여러상황을 고려해 직원마다 적합한 물량을 배정해줍니다.



## 물류자동화를 통한 1등 근무환경 조성

쿠�팡 물류센터에 도입된 AGV(자율운반로봇)와 오토메카(자동포장기) 등 자동화 시스템은 직원들이 업무 강도를 크게 낮춰줍니다.

쿠�팡은 직원들이 더 편안하고 소파티하게 일할 수 있도록, 또 업무 최고의 집중력을 제공할 수 있도록 다양한 자동화 장비의 도입과 인공지능 기술 개발에 투자하고 있습니다.



AGV가 여러 개의 상품을 적재한 채 있는 곳으로 이동해줍니다. 1시간 당 1톤의 물건을 1000여 개 처리할 수 있습니다.

## 쿠�팡의 리더십 원칙

쿠�팡의 직행들은 우리 각자가 리더라고 생각합니다. 다 좋은 무리의 문화를 규정하는 리더십 원칙입니다.

- Wow the Customer
- Company-wide Perspective
- Think Systematically
- Disagree and Commit
- Deliver Results with Grit
- Ruthless Prioritization
- Dive Deep
- Aim High and Find a Way
- Demand Excellence
- Hate Waste
- Simplify
- Hire and Develop the Best
- Influence without Authority
- Learn Voraciously
- Move with Urgency

