

개인정보보호에 대한 쿠팡의 입장문

2021. 9. 26.

쿠팡의 고객정보는 한국에 소재한 데이터센터에 저장되고 있으며, 어떠한 개인 정보도 중국에 이전되거나 저장되지 않습니다. 따라서 쿠팡의 고객 데이터가 중국에 저장되고 있다는 주장은 전혀 사실이 아닙니다.

한림네트워크(상하이 베이징 유한공사)는 IT 개발 업무 등을 담당하는 쿠팡의 관계사로, 부정행위 모니터링 및 탐지 등 업무 목적상 제한적으로 열람할 수 있을 뿐 고객정보를 이 회사에 이전해 저장한다는 것은 전혀 사실이 아닙니다. 또한 이러한 제한적인 열람조차도 한국 내 개인정보책임자의 승인과 관리 및 통제 범위 내에서 이루어지고 있습니다.

위와 같이 한국 내 보관된 쿠팡의 고객정보는 중국에 이전 저장되고 있지 않기 때문에 중국 정부가 언제든지 열람할 수 있다는 주장은 원천적으로 불가능합니다. 쿠팡은 한국의 개인 정보 관련 법령을 철저히 준수하고 있으며 고객 정보 보안을 최우선의 가치로 두고 있습니다. 고객 여러분께서는 안심하고 쿠팡을 이용하시기를 부탁드립니다.

취재 문의 media@coupang.com