

‘쿠팡 수수료’ 보도와 관련 사실과 다른 점에 대해 설명드립니다

2021. 12. 9.

1. 쿠팡 로켓배송은 수수료가 없습니다.

이번 공정위가 조사한 쿠팡 매출 중 99%는 수수료가 없는 직매입 거래입니다. 공정위가 발표한 쿠팡의 수수료율은 1%도 되지 않는 예외적 형태의 특약매입과 관련된 것입니다. 극히 일부에 해당하는 특약매입만을 근거로 쿠팡의 수수료가 높다고 표현하는 것은 사실과 다릅니다.

거래별 수수료 유무 비율

업체명	수수료 X (직매입)	수수료 O (특약매입/위수탁)
쿠팡	99.1%	0.9%
롯데아이몰	0.3%	99.7%
GS SHOP	1.6%	98.4%
카카오(선물)	6.8%	93.2%
SSG	21.3%	78.6%

자료: 공정위 발표 참고

2. 쿠팡은 수조 원의 인프라 투자와 고용을 통해 납품업자들에게 차별화된 통합서비스를 제공하고 있습니다.

단순히 거래 중개만 제공하는 타 이커머스와 달리 쿠팡의 로켓배송은 구매, 보관, 배송, 반품, CS에 이르기까지 모든 서비스를 제공하고 있습니다. 쿠팡은 이를 위해 수조 원을 투자해 물류센터를 마련하고 6만 명의 직원을 고용했습니다. 이러한 쿠팡의 인프라는 수많은 소상공인들에게 추가 비용 없이 사업기회와 성장의 발판을 제공하고 매출을 증대시키고 있습니다. 이러한 혜택을 고려하지 않고 일반 위수탁 수수료 등과 단순 비교하는 것은 적절치 않습니다.

취재 문의 media@coupang.com