

[보도자료] 론칭 후 10억 건 이상 무료 배송 쿠팡, 와우멤버십 처음으로 월 4990원으로 변경

2021. 12. 29.



- 무료배송과 무료반품에만 수조 원 투자 통해 국내 배송문화 선도
- 로켓프레시 새벽배송, 로켓직구 무료배송, 와우전용 할인 등 추가된 혜택만 10개
- 최근 화제작 '어느 날' 'SNL 코리아' 등 OTT 서비스 쿠팡플레이 추가
- 지속 투자로 와우 멤버십 통해 최고의 고객가치 제공할 것

2021. 12. 29. – 쿠팡이 '와우 멤버십'을 선보인 이래 처음으로 요금을 4990원으로 변경한다.

쿠팡은 지난 2019년 '와우 멤버십'을 론칭한 이후 지속적인 투자를 통해 멤버십 혜택을 꾸준히 늘려왔다. 무료 배송과 무료 반품에만 수조 원을 투자했으며, 이를 통해 멤버십 론칭 후 고객들에게 전달된 무료배송 주문 건수만 10억 건이 넘는다. 국내 배송 문화를 바꾼 로켓배송 무제한 무료배송/무료 반품서비스 외에도 로켓프레시 새벽배송, 로켓직구 무료배송, 와우 전용 할인 등 10개 혜택이 추가됐다.

서비스	월 요금	주요 서비스(OTT 및 이커머스) 혜택
넷플릭스	13,500원	무제한 비디오 스트리밍
왓차	12,900원	무제한 비디오 스트리밍
티빙	10,900원	무제한 비디오 스트리밍
웨이브	10,900원	무제한 비디오 스트리밍
 coupang	4,990원	무제한 비디오 스트리밍 + 무제한 무료 로켓배송 + 무제한 30일 무료 반품 + 로켓프레시 상품 무료 배송 + 무제한 무료 새벽 배송 + 무제한 무료 당일 배송 + 무제한 무료 로켓직구 배송 + 와우 전용 할인가 + 외 추가혜택

* 상단 요금은 각 서비스가 제공하는 동시접속 요금제 중 가장 저렴한 요금을 기재 (4개 스크린 동시접속을 지원하는 왓차를 제외한 나머지는 모두 2개 스크린 동시접속 지원.)

** 와우는 2019년 서비스 론칭 초기 무제한 무료 로켓배송, 30일 무료 반품 서비스로 시작.

와우회원들은 전날 자정까지 신선식품을 주문하면 다음날 새벽에 받아볼 수 있는 로켓프레시를 비롯해 올 들어 국내에서 빠르게 성장하고 있는 OTT 플레이어인 쿠팡플레이 등 쿠팡이 출시한 새로운 서비스들을 경험할 수 있다. 특히 쿠팡플레이는 최근 화제가 된 신동엽, 안영미, 주현영 출연 'SNL 코리아', 김수현과 차승원 주연 '어느 날' 등 독점 오리지널 프로그램부터 무한도전 레전드편, 손흥민 선수가 소속된 EPL 토트넘 경기 생중계, 콜드플레이 콘서트, 유아동 영어교육 콘텐츠까지 영화, 드라마, TV 프로그램, 스포츠 생중계, 콘서트, 교육 등 전 분야에 걸쳐 새로운 콘텐츠를 지속적으로 추가하며 고객들에게 특별한 경험을 선물하고 있다.

멤버십 변경은 30일부터 신규 회원에 한해 적용되며, 기존 회원의 경우 이번에는 적용되지 않는다. 기존 회원에게는 추후 안내가 될 예정이다.

쿠팡 관계자는 “와우회원들은 무제한 무료배송과 무료반품뿐만 아니라, ‘해리 포터’, ‘스파이더맨’과 같은 인기 영화, 송혜교 주연의 ‘지금, 헤어지는 중입니다’를 비롯해 곧 공개될 배우 배우지 주연의 오리지널 시리즈 ‘안나’와 같은 새로운 드라마를 무제한으로 볼 수 있다.”고 설명했다.

취재 문의 media@coupang.com