

일부 언론은 쿠팡의 상품 가격에 관하여 소비자를 오도하고 있습니다

2022. 5. 24.

일부 언론은 약 5개월 전 캡처화면을 예시로 들면서 잘못된 비교를 하여, 쿠팡의 상품 가격에 관한 사실 관계를 왜곡하고 의도적으로 소비자를 오도하고 있습니다.

정확한 사실은 다음과 같습니다.

- 와우 회원은 쿠팡을 통해 최적의 가격 및 혜택을 보장받고 있습니다. 와우 회원에게 더 비싼 가격을 제시한 적이 없습니다.
- 업계의 일반적인 마케팅 활동에 따라, 쿠팡은 신규 고객 및 비활성 고객에게 1회용 할인 쿠폰을 제공하는 경우가 있습니다.
- 언론 보도에서 인용된 예는 1회용 할인 쿠폰이 적용된 가격이 보여진 것입니다. 현재 쿠팡의 화면은 고객에게 쿠폰이 적용되었다는 점을 더 명확하게 보여주고 있습니다. 언론에서 들고 있는 예는 몇달 전의 것입니다.

개인별로 다른 1회용 할인쿠폰이 적용된 몇 가지 오래된 사례를 가지고, 마치 와우 회원에게 더 비싼 가격을 제시하는 것처럼 왜곡하는 보도를 삼가주시기 바랍니다. 이는 거짓이고 소비자를 오도하는 주장입니다.

취재 문의 media@coupang.com