

쿠팡이 바꿔놓은 제주인의 삶 - 고객 인터뷰

2022. 6. 22.

<영상 스크립트>

누구나 한 번쯤 살아보고 싶어하는 아름다운 섬 제주,

하지만 섬에 산다는 이유만으로 주민들이 겪어야 했던 어려움이 있습니다.

바로 배송비 부담이죠.

한승준 고객 | 온라인 주문을 할 때마다 '산간도서지역'이란 게 꼬리표처럼 붙어요. 진짜 싫어요.

제주에서 온라인으로 주문하면 물품이 육지에서 바다를 건너와야 해, 건당 5~6000원에 달하는 비싼 배송료를 부담해야 합니다.

그런데! 2020년 쿠팡 로켓배송센터가 제주에 문을 열면서 제주주민들도 쿠팡와우 멤버십에 가입할 수 있게 됐습니다. 와우회원들에게 제공되는 무료배송, 무료반품 서비스가 제주도에서도 시행된 것이죠.

정승세 고객 | 와우(멤버십)는 반품도 편하고 배송도 항상 무료예요. 급할 때 언제든 쿠팡 로켓배송으로 주문하면 구세주 같은 느낌 이죠!

건당 5000원이 넘는 배송비 부담이 사라지자 특히 제주 지역 소상공인들이 활짝 웃고 있습니다.

강성희 고객 | 저는 자영업자이기 때문에 원래 온라인으로 주문할 때마다 추가요금이 적게는 5000원 정도 들었는데, 지금은 쿠팡에서 주문하면 쿠팡와우 월 회원비만 내면 되니까 한달로 계산하면 매달 무려 5~10만 원 정도를 아끼는 셈이에요.

게다가 와우 회원은 쿠팡에서 최적의 가격 혜택을 누릴 수 있습니다

한승철 제주연구원 연구위원 | 로켓배송 같은 효율화 서비스로 구현한다고 하면 제주도와 도서산간 지역의 추가 배송비 부담 문제가 해소될 것이라고 생각합니다. 주민들에게 보편적 서비스 역할을 해주고 있다는 점에 대해 높이 평가합니다.

이처럼 파격적인 쿠팡와우 멤버십 혜택이 알려지면서 최근 몇 년 새 와우 회원이 50%나 증가했습니다.



도시에서 멀리 떨어진 섬 지역 주민들에게도 더 나은 세상을 배송하기 위해,

쿠팡은 앞으로도 혁신을 이어갈 것입니다.

취재 문의 media@coupang.com