

해외셀러들의 위반 행위에 대해 단호히 대처해오고 있습니다.

2022. 6. 23.

쿠팡은 엄격한 입점 등록 절차를 운영하고 있습니다. 중국을 포함한 해외 지역 셀러들은 입점 시점에 각 국가가 승인한 인증서를 의무적으로 제출해야 하고, 제출한 내용에 대해 전담 인력의 심사를 통과한 해외 셀러에 한해 입점을 허용하고 있습니다. 이와 함께 일부 악성 셀러로 인한 피해를 방지하고자 24시간 모니터링 및 추가 검증을 실시하고 있습니다.

최근 기사에서 언급된 중국 업체들에 대해서는 이미 모든 제품을 내리고, 해당 업체들이 쿠팡에서 판매하지 못하도록 조치하였습니다.

쿠팡은 유사한 사례가 있는지 지속적으로 철저히 조사하고, 문제가 있는 업체에 대해서는 즉시 판매 중지 조치를 시행할 것입니다. 나아가 불법적인 행위를 하는 업체에 대해서는 단호한 법적 조치를 진행하겠습니다.

쿠팡은 고객 보호를 위해 모든 조치를 취하고 있습니다. 환불이나 주문 취소를 요청하는 고객에게는 요청하시는 바에 따라 즉시 환불 및 취소를 진행하도록 하겠습니다.

나아가 쿠팡은 7월부터 원칙적으로 중국 업체의 자체배송을 허용하지 않고, 쿠팡의 풀필먼트 서비스를 반드시 이용하도록 하며, 신뢰할 수 있는 업체에 한해 자체배송을 허용하는 등의 조치도 추진하고 있습니다.

취재 문의 media@coupang.com