

[보도자료] 쿠팡 와우, 제주에서도 무료배송 어디서든 누리는 와우 멤버십

2022. 6. 26.



- 제주도 전 지역 무료배송·무료반품 등 쿠팡 와우 멤버십 혜택 동일 제공
- 쿠팡만의 배송 효율화 서비스로 제주 포함 도서산간 지역 물류격차 해소

2022. 6. 26. 서울 - 쿠팡 와우 멤버십 혜택은 제주도에서도 누릴 수 있어, 섬 지역에서도 육지와 동일한 수준의 삶을 실현시키고 있다.

쿠팡이 로켓배송 제주도 정착 이후 섬 생활의 변화를 담은 '제주살이 필템 '와우멤버십' 영상을 쿠팡 뉴스룸을 통해 공개했다. 쿠팡은 지난 2020년 제주도에 로켓 배송센터 두 곳을 오픈 후 현재까지 제주도 및 우도 등 부속 섬까지 로켓배송 서비스를 제공하고 있다.

쿠팡 와우회원이라면 제주도민 누구나 육지와 동일한 수준의 서비스와 혜택을 경험할 수 있다. 섬 지역 특성상 추가되는 5000~6000원 상당의 도서산간 지역 배송비 대신 무료 배송 및 반품 서비스를 제공하고, 기존 4일까지 소요되던 배송 기간을 단 하루로 단축하는데 성공했다.

특히 제주도 내 무료배송 서비스는 제주 소상공인에게 큰 희소식이다. 현재 제주에서 커피 전문점을 운영 중인 강성희 씨는 “지금은 로켓와우 월 회원비만 내면 되니 한 달로 계산하면 매달 무료 5~10만원 정도는 아끼는 셈”이라며 멤버십 서비스에 대한 만족감을 드러냈다.

한승철 제주연구원 연구위원은 “도서·산간 지역은 법제화되지 않은 추가배송비가 관행처럼 부과돼 물류복지 사각지대에 놓여있다”며 “로켓배송 서비스는 제주도와 도서산간지역의 과다한 추가 배송비 부담을 줄일 수 있는 역할을 하고있다”면서 “지역주민에게 보편적 서비스를 제공해주고 있다는 점에서 섬지역 생활물류 효율화의 성공모델이자 상생협력 모델로 높이 평가한다”고 설명했다.

한편 쿠팡은 보석집자수 공방을 운영하고 있는 쌍둥이 엄마 한송이씨의 일상을 담은 영상도 뉴스룸에 공개했다. 한송이씨는 처음 와우 멤버십이 출시됐을 때부터 사용했다며 특히 와우 회원에게만 할인되는 제품들을 저렴하게 구매할 수 있어 만족하고 있다고 말했다. “엄마들 단체대화방에서도 와우 회원용 할인 소식이 자주 공유된다”며 “원래도 쿠팡에서는 저렴하게 구매할 수 있는데 와우

우 전용 할인을 받아 생활비에 큰 도움이 되고 있다”고 덧붙였다. 쿠팡 덕분에 일도 육아도 편해질 수 있었다며 쿠팡에 고마운 마음을 전했다.

현재 쿠팡은 전국 30여개 지역에 100개 이상의 물류 인프라를 통해 혁신적 배송 서비스를 제공하고 있다. 와우회원은 무료배송뿐 아니라 30일간 무료 교환 및 반품, 쿠팡플레이 무료 시청, 로켓직구 무료 배송, 와우회원 전용 할인 등 풍성한 혜택을 누릴 수 있다.

쿠팡 관계자는 “쿠팡이 제주 포함 전국적으로 물류 인프라를 늘려나가며 와우회원이 누릴 수 있는 혜택의 규모를 늘려나가고 있다”라며 “앞으로도 도서산간 지역을 포함한 전국 어디든 와우회원이라면 누구나 쿠팡만의 다양한 혜택과 서비스를 누릴 수 있도록 노력할 것”이라고 말했다.

취재 문의 media@coupang.com