

“섬 안의 섬 우도까지 하루만에” 로켓배송 인사이드

2022. 7. 1.

<영상 스크립트>

쿠팡의 로켓배송이 대한민국 전역으로 확대되면서 섬 지역 주민들의 삶에 큰 변화가 일고 있습니다.

육지에서 한 번, 제주도에서 또 한 번 배를 타고 들어가야 하는 섬 안의 섬, 우도.

우도 주민들은 온라인으로 상품 주문을 하면 배송기간도 길고 배송비도 비싸 불편이 이만저만이 아니었습니다.

윤정환 고객(제주 우도읍) | 예전에 택배를 시키면 4~5일은 생각해야 했습니다. 또 도서산간비를 받고, 집 앞까지 배송해주지도 않고, 배에 실어둔 것을 저희가 찾아가야 했습니다.

그런데! 2020년 쿠팡 로켓배송센터가 제주에 상륙한 뒤 우도 주민의 일상에 기적 같은 변화가 일어났습니다. 제주도뿐 아니라 작은 섬 우도까지 주문한 지 단 하루 만에 상품이 도착하는 로켓배송이 가능해진 겁니다.

우도 주민을 놀라게 한 이 혁신은 어떻게 가능할까? 한 우도 주민이 직접 쿠팡에서 상품을 주문해봤습니다.

수도권에 있는 한 쿠팡 물류센터. 우도 고객이 주문한 상품이 첨단 AI시스템으로 돌아가는 컨베이어 벨트를 따라 30분 만에 대형 트럭에 실립니다.

트럭은 제주로 가는 가장 빠른 배편을 추적해 삼천포항으로 달려가고 그날 밤 배에 오릅니다. 배는 다음 날 새벽 제주항에 도착합니다.

배에서 내린 대형트럭이 제주 로켓배송센터에 도착하면 배송물품은 바로 쿠팡카로 옮겨집니다. 쿠팡카는 오전 중에 우도로 가는 배편에 다시 오릅니다. 결국 우도의 고객이 주문한 바로 다음 날 고객 집 앞에 상품이 도착합니다.

윤순삼 고객(제주 우도읍) | 쿠팡 로켓배송은 괜찮더라고. 빨라가지고. 괜찮아요 아주 괜찮아요!

일반 온라인 마켓에서 상품을 주문하면 복잡한 물류 프로세스를 거쳐야 해 우도까지 배송하는데 4~5일이 걸립니다. 하지만 쿠팡은 4단계로 단순화된 ‘엔드 투 엔드(End-to-End)’ 배송 시스템이 구축돼 있어 주문 후 단 하루 만에 배송되는 혁신이 가능한 겁니다.

정민성 쿠팡친구 | 우도 상인들이 친절하게 대해주시고 고맙다고 말씀도 많이 해주십니다. 우도 내에는 큰 마트가 있는 게 아니라서 (주민들이) 쿠팡에 많이 의존하시는 것 같습니다.

배송비 걱정도 싹 사라졌습니다. 쿠팡 와우멤버십에 가입하면 월 4990원에 모든 로켓배송과 반품이 무료이기 때문이죠.

윤정환 고객(제주 우도읍) | 다 따져보면 더 싸니까 매일 쿠팡 애용합니다!

섬 안의 섬 우도뿐만 아니라 대한민국 어디서든지 빠른 배송과 가장 저렴한 배송비 혜택을 똑같이 누릴 수 있도록!

쿠팡은 오늘도 전국 곳곳으로 로켓배송망을 넓혀가고 있습니다.