

## 쿠팡이츠로 활기 넘치는 잠실 새마을시장

2022. 10. 27.

“쿠팡이츠가 최고야”

쿠팡 덕분에 매출이 올랐다는 새마을시장 사장님들 이야기 들어보실래요?

40년 넘는 전통을 가지고 있는 잠실새마을시장. 오래된 역사만큼이나 전통 있는 맛집들이 많습니다. 그 중 ‘칼라분식’ ‘과일나라 과일천국’ ‘명가떡집’ ‘명가왕만두’ 사장님 모두 쿠팡이츠 덕분에 매출이 많이 올랐다고 이야기합니다.

처음에는 컴퓨터나 스마트폰 만지는 게 참 어렵기도 하고 배달이 복잡할 거라 생각하셨다는 사장님. 그렇지만 쿠팡이츠의 전통시장 담당자를 만나고 나니 모든 게 쉬워졌다고 합니다.

“쿠팡이츠는 IT 기기 사용을 어려워하는 전통시장 사장님들을 위해서 온라인 판매 방법을 교육하고 있습니다. 입점 절차를 코칭해 드리고, 고객이 사용할 수 있는 할인 쿠폰 발행을 지원하는 등 최선의 노력을 다하고 있습니다.” - 쿠팡이츠 전통시장 담당자 이상연

쿠팡이츠의 전통시장 지원 프로그램에 대한 사장님들의 만족도도 높습니다.

“배달하라고 해서 복잡하게 생각했는데, 비대면 교육도 받았어요”

“배달손님이 굉장히 많아졌고, 매출도 많이 향상됐고, 대만족이에요”

“쿠팡이츠가 최고야” - 잠실새마을시장 사장님

실제로 이 프로그램에 참여한 전국 전통시장 가맹점의 월매출은 2021년 1월~12월간 평균 77%, 최고 452%가 상승했습니다. 또한 쿠팡은 중소벤처기업부, 동반성장위원회, 전국상인연합회와 상생협약을 체결하는 등 전통시장 상인들의 디지털 전환과 상생을 위해 최선을 다하고 있습니다.

취재 문의 [media@coupang.com](mailto:media@coupang.com)