

[보도자료] 구매부터 설치까지 원스톱으로 쿠팡, ‘유모차·카시트 로켓설치’ 론칭

2023. 7. 19.



- 유모차 및 카시트 ‘로켓설치’로 무료 설치
- 주문 다음 날부터 원하는 날짜 골라 설치 서비스 예약
- 조이, 브라이텍스, 다이치 등 신뢰할만한 국내외 유명 브랜드 라인업 선보여

2023. 7. 19. 서울 - 쿠팡이 ‘유모차·카시트 로켓설치’를 론칭하고 로켓설치 서비스 범위를 확대한다.

로켓설치는 쿠팡에서 구매한 가전, 가구, 운동기구, 타이어 등 설치 방법이 복잡하고 어려운 제품을 전문 기사가 직접 배송 후 설치까지 원스톱으로 도와주는 것이 특징이다. 일반적으로 주문 후 제품 수령까지 수일이 걸리지만, 쿠팡에서는 로켓설치 배치가 달린 제품들을 오후 2시 이전에 주문하면 다음 날 바로 받아볼 수 있다. 고객 스케줄에 따라 주문 후 2주 이내에 원하는 날짜에 배송과 설치 일정을 자유롭게 예약할 수 있어 바쁜 일상을 보내는 고객들도 편리하게 이용할 수 있다.

새롭게 론칭하는 유모차·카시트 로켓설치는 바쁜 육아로 유모차 조립과 카시트 설치에 어려움을 겪는 고객들을 위해 마련됐다. 제품 구매 시 전문기사가 배송부터 유모차 조립과 카시트 차량 설치까지 전 과정을 담당해, 고객들은 별도의 고객부담금 없이 쿠팡에서만 경험할 수 있는 차별화된 서비스를 받을 수 있다.

이번 로켓설치 론칭에 참여하는 카시트 기업은 영국과 스웨덴의 프리미엄 브랜드인 조이, 브라이텍스, 악스키드와 국내 카시트 전문 브랜드 다이치가 있다. 유모차 브랜드로는 네덜란드 프리미엄 스토롤러 브랜드 부가부와 업계 최초 퍼스트 클래스 브랜드 인증을 받은 국내 기업 리안이 참여한다. 조이 아이스핀 360, 다이치 원픽스 360 시즌2, 부가부 폭스5, 리안 스피로알 등 브랜드별 대표 모델을 로켓설치 서비스로 만나볼 수 있으며, 브라이텍스 듀얼픽스 라인과 악스키드 브랜드 제품의 경우 이번 론칭을 통해 쿠팡에서는 최초로 선보인다.

유모차·카시트 로켓설치 론칭과 함께 고객들을 위한 할인 프로모션도 준비했다. 이번 달 31일까지 로켓설치 배지가 달린 상품을 구매할 경우 카드사에 따라 최대 5%의 추가 할인 혜택을 제공한다. 할인대상 카드는 국민, 롯데, 삼성, 우리 카드다.

쿠팡 관계자는 “유모차와 카시트 모두 어린 자녀를 둔 가정에서 필수적으로 사용하는 제품인 만큼 검증된 브랜드 제품을 선보이기 위해 노력했다”며 “로켓설치가 서비스 대상 상품군을 넓히며 계속해서 고객들의 좋은 반응을 얻고 있는 만큼 앞으로도 고객들에게 차별화된 경험을 제공할 수 있도록 하겠다”고 전했다.

취재 문의 media@coupang.com