

[보도자료] “오토바이도 로켓배송” 쿠팡, 오토바이 전문관 개설

2023. 11. 5.





오토바이도 이제 로켓설치

안전하고 빠른 배송 서비스

혜택 01

빠른 배송/내일도착



*오후 2시 이전 구매 시 다음날 도착

혜택 02

배송일 예약가능



*2주 이내 원하는 날짜

혜택 03

무료배송



*폐기 및 수거는 불가능

혜택 04

무이자 할부

최대
22개월

*카드사별 혜택 상이



- 오토바이 로켓배송 서비스 개시 전문 기사가 직접 인수 확인
- 국내 이륜차 대표 중소기업 '한솜모터스' 최신 기종 판매 사은품 제공까지
- 무료배송·배송일 지정 등 로켓설치 혜택
- 전문관에서 헬멧·보호대·액세서리 등 관련 용품 선보여

2023. 11. 05. 서울 - 쿠팡이 국내 중소기업과 손잡고 로켓배송 최초로 오토바이 판매를 시작했다.

쿠팡은 최근 '오토바이 용품 전문관'을 개설하고 오토바이와 스쿠터를 비롯한 각종 용품을 판매하고 있다고 5일 밝혔다. 오토바이 전문관의 입점 브랜드는 부산에 위치한 50년 전통의 이륜차 전문 중소기업 '한숨모터스'다. 오랜 업력으로 전국 판매망 및 A/S 인프라를 갖추어 배달용 스쿠터와 입문용 바이크를 찾는 고객들이 선호하는 브랜드로 알려져 있다.

쿠팡은 성능 검사를 거친 오토바이와 스쿠터를 '로켓설치' 방식으로 고객에게 선보인다. 오토바이를 주문하면 설치 전문기사가 안전하게 상품을 배송하고, 고객은 직접 오토바이를 확인하는 절차를 거쳐 인수하게 된다. 일반 제품과 달리 인수 완료 후에 단순 번심으로 반품과 환불이 어렵기 때문에 꼼꼼하게 체크리스트를 보며 전문기사와 제품에 이상이 없는지 함께 확인한다. 오후 2시 이전에 구매할 경우 빠르면 바로 다음 날 받아보거나 2주 이내 원하는 날짜로 배송일을 지정할 수 있다.

오토바이를 구매한 고객에게 다양한 사은품도 제공한다. 한숨모터스의 최신 모델인 24년식 'ADV 125 V-TUNE'을 구매하면 헬멧과 짐을 실을 수 있는 30만원 상당의 탭박스를 증정한다. 레트로 클래식 스쿠터인 '아르떼 125' 모델은 바람과 이물질을 막아주는 '롱 윈드스크린'과 헬멧을, 입문용 바이크로 정평이 난 '베네트 125'를 구매한 고객은 풀 페이스 헬멧을 받을 수 있다. 사은품은 한정수량으로 재고 소진 시까지 증정한다.

전문관에는 다양한 고객층을 위한 여러 기종의 오토바이가 준비돼 있다. 고사양의 125cc 바이크는 물론이고 전동 스쿠터도 판매한다. 대표적으로 'E-편안 STD' 모델은 조작이 간편하고 반자동 브레이크가 내장된 4륜 전동 스쿠터로, 거동이 불편한 고객과 어르신도 이용이 가능해 '효도상품'으로 통한다. 오토바이 전문관의 모든 오토바이·스쿠터 상품은 '쿠팡 선물하기'를 이용해 선물할 수 있다. 카드사에 따라 최대 22개월 무이자 할부를 지원한다. 헬멧·장갑·보호대·의류·정비용품부터 탭박스·핸드폰 거치대·블루투스 헤드셋도 전문관에서 구매 가능하다.

쿠팡이 오토바이 중소기업과 손을 잡고 오토바이 로켓배송에 나선 이유는 오토바이가 다양한 용도로 인기가 늘고 있기 때문이다. 취미와 여행뿐 아니라 배달 업무 수요도 높아졌다. 그동안 온라인에서도 오토바이와 스쿠터가 판매됐지만, 지역별 추가 배송 비용, 파손이나 고장, 중고 판매 등의 이슈가 빈번했다. 반면 쿠팡은 로켓설치를 통해 무료로 전문기사가 오토바이를 배송하고, 성능검사와 확인 절차를 거쳐 고객이 안심하고 구매할 수 있는 절차를 마련했다는 평가다.

쿠팡 관계자는 "오토바이 로켓설치는 굳이 오프라인 매장을 방문하지 않고도 고객이 빠르게 배송받아 직접 전문기사와 검수를 거친 뒤 구매할 수 있다는 점에서 인기가 높아지고 있다"며 "앞으로 다양한 브랜드의 우수한 품질 역량과 안전성을 갖춘 검증된 제품을 확대해 나갈 계획"이라고 말했다.

취재 문의 media@coupang.com