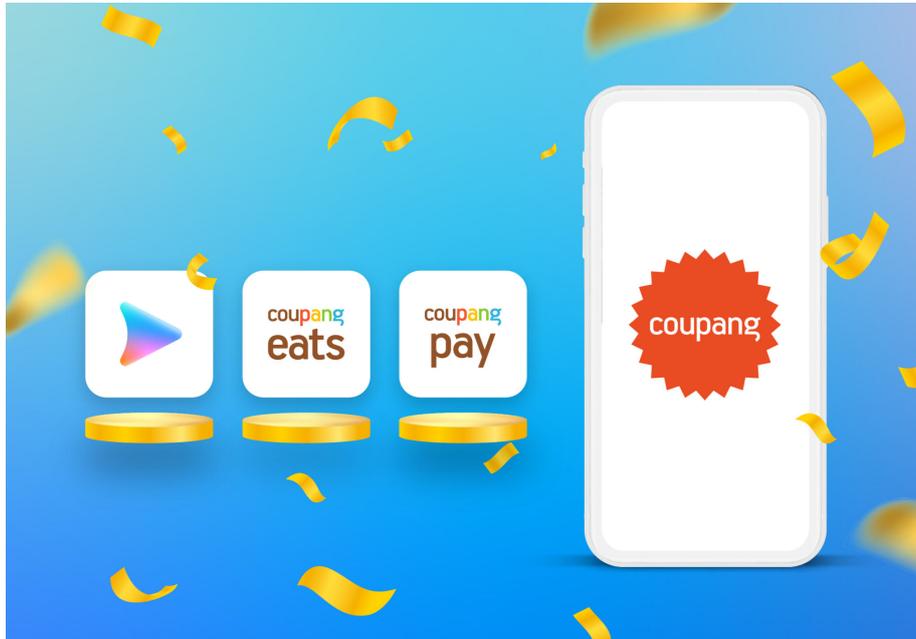


왓츠 온 쿠팡 2023: 고객 경험 편

2024. 2. 8.



어느덧 새해의 첫 달이 지났습니다. 지난해에도 쿠팡은 고객분들을 위해 많은 혁신을 거듭했습니다. 일년동안 고객들에게는 어떤 혜택이 찾아왔을까요? 쿠팡, 쿠팡이츠, 쿠팡플레이, 쿠팡페이, 이렇게 4가지로 분류해 가장 중요한 변화만 모았습니다.

1. 쿠팡

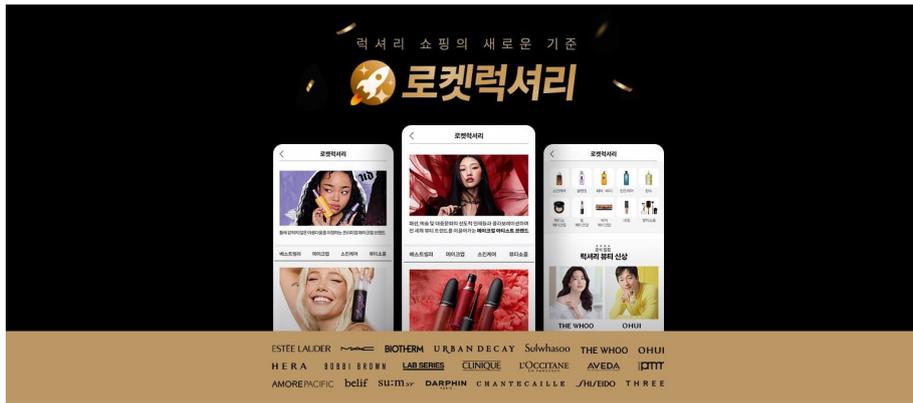
쿠팡은 고객 분들의 쇼핑경험을 변화시키기 위해 여러 서비스들을 출시했습니다. 이 포스트에서는 작년에 선보인 서비스 중 딱 2개만 꼽아 소개합니다.

· 판매자로켓



판매자로켓 배지는 지난 3월 출시된 [로켓그로스](#) 상품에 붙습니다. 로켓그로스는 판매자들이 상품 입고만 하면 이후의 보관, 포장, 재고관리, 배송, 반품 등 풀필먼트 서비스 일체를 쿠팡이 담당하는 프로그램입니다. 쿠팡이 배송과 CS까지 다 담당하는 서비스이다 보니, 고객들은 이전보다 더 다양한 상품들을 더 빠르게 받아볼 수 있습니다.

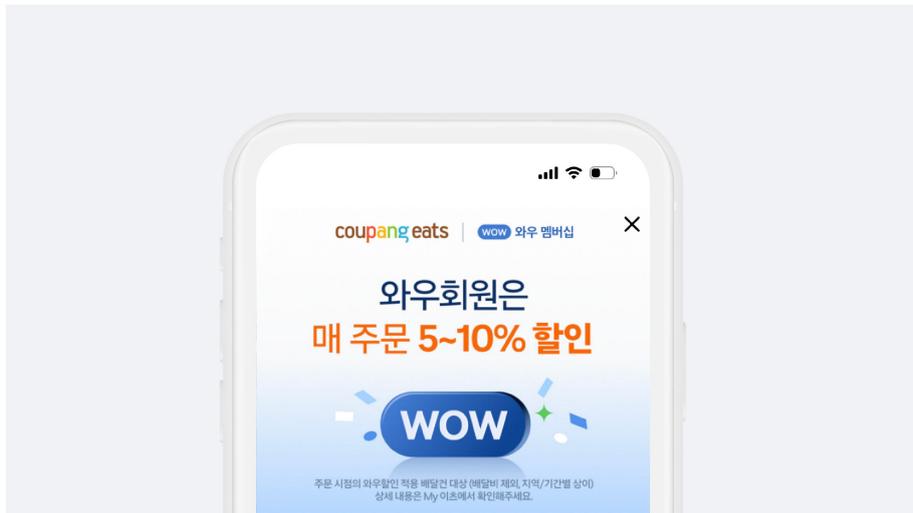
· 로켓럭셔리



쿠팡 로켓럭셔리

지난 7월, [로켓럭셔리](#)가 출시되었습니다. 로켓럭서리는 쿠팡이 브랜드 본사로부터 직매입한 100% 명품을 대상으로 하는 서비스입니다. 고객들은 가품 걱정없이 쿠팡이 엄선한 명품 브랜드 상품을 로켓배송으로 받을 수 있습니다. 와우회원들은 1년 365일 무료 배송, 무료반품이 가능하며, 로켓럭셔리 뷰티 체험단에 선정되면 무료로 상품을 경험해보고 구매하는 것도 가능합니다.

2. 쿠팡이츠



쿠팡이츠 와우할인은 와우회원을 대상으로 하는 혜택으로, 주문 횟수에 제한없이 음식가격의 최대 10%를 할인하는 프로그램입니다.

작년, [쿠팡이츠 와우할인은 전국적으로 확대되었습니다.](#) 수도권과 광역시를 포함한 충청, 강원, 전라도 주요 지역과 제주도 제주시에 서도 할인을 받을 수 있습니다.

와우할인은 쿠팡이 100% 부담하며 타 쿠폰과 중복 적용도 가능합니다. 와우회원의 부담은 덜어주고, 입점 상점은 더 쉽게 매장을 알릴 수 있게 마련한 장치입니다. 실제로 쿠팡이츠 와우할인 출시 이후, 프로그램을 시작한 지역 중 75% 이상에서 거래량이 두 배 이상 증가했습니다.

쿠팡이츠는 향후 단계적으로 적용 지역을 늘려갈 계획입니다. 보다 많은 입점 상점들과 고객들이 와우할인 혜택을 받을 수 있도록요.

이외에도 와우회원은 월 4990원에 여러 이점을 누릴 수 있습니다. 로켓배송 상품 무료배송과 무료반품부터 로켓와우, 로켓프레시, 로켓직구, 쿠팡플레이, 수십만 개 상품에 적용되는 와우회원 전용 할인까지 와우 멤버십 혜택에 포함됩니다.

3. 쿠팡플레이

2023년 높은 퀄리티의 쿠팡플레이 자체 제작 시리즈들이 지난해 와우회원들에게 찾아왔습니다. 그중 대표작 4편을 소개합니다.

· SNL 코리아 시즌 4



SNL 코리아 시즌 4는 간판 코너 'MZ오피스'를 필두로 누구나 공감할 수 있는 캐릭터를 선보이며 와우회원들의 토요일 밤을 책임졌습니다. 매회 방송 직후 수많은 밈이 바이럴되며 화제에 올랐고, 지난 1월에는 한국소비자브랜드위원회가 주최한 '2024 대한민국 퍼스트브랜드 대상' OTT 예능 프로그램 부문을 수상했습니다.

· 2023 쿠팡플레이 시리즈



'쿠팡플레이 시리즈'는 쿠팡플레이가 직접 주최, 주관, 중계하는 스포츠 이벤트로, 오직 와우회원만을 위한 행사입니다. 프랑스 리그 앙의 명문 구단 파리 생제르맹 FC, 2022-23시즌 트레블을 차지한 영국의 맨체스터 시티, 스페인 라리가의 전통 강호 아틀레티코 마드리드까지. 세계적인 빅클럽들이 지난해 와우회원을 위해 한국을 찾았습니다.

· 대학전쟁



'대학전쟁'은 명문대 학생들 간의 두뇌게임 서바이벌로, 연산, 규칙, 전략 등 총 19개의 신선한 게임으로 채워졌습니다. 흥미로운 구성은 시청자들의 눈길을 끌어 11월 첫 공개 직후 쿠팡플레이 인기작 TOP20 전체 1위에 올랐고, 팬들 사이에서는 N차 시청 릴레이가 이어지기도 했습니다.

· 소년시대



드라마 '소년시대'는 와우회원들의 연말을 웃음으로 채웠습니다. '소년시대'는 80년대 충청남도의 온양 찌질이 병태가 하루아침에 부여 짱으로 둔갑하며 벌어지는 이야기를 그린 드라마입니다. 개성있는 캐릭터들로 큰 인기를 끌어 쿠팡플레이 내 리뷰만 30만 건에 달합니다. 첫 주 대비 전체 시청량 2,914% 수직 상승, 본편 하이라이트 유튜브 인기 급상승 동영상 1위 등 수많은 기록을 달성했습니다.

4. 쿠팡페이

Coupang WOW Card

쿠팡 와우 카드



쿠팡은 작년 [KB 국민카드와 '쿠팡 와우 카드'를 출시](#)했습니다.

쿠팡 와우 카드는 오직 와우회원만 발급받을 수 있는 제휴카드로, 쇼핑의 즐거움을 극대화하는 데 초점을 맞췄습니다. 전월 실적 조건 없이 쿠팡캐시 혜택을 받을 수 있다는 게 큰 장점입니다.

'쿠팡 와우 카드'를 쿠페이 결제수단으로 등록하면 전월에 한 번도 카드를 쓰지 않았더라도 쿠팡, 쿠팡이츠, 쿠팡플레이 스토어에서 결제할 때마다 무조건 결제금액의 4%를 쿠팡캐시로 되돌려 받습니다.

쿠팡, 쿠팡이츠, 쿠팡플레이 모두 4% 쿠팡캐시 적립
월 4만원 한도 내 프로모션 혜택 2%는 프로모션 기간 내에만 제공 (2023.10.16~2024.10.15)

현금할인 + 소득공제보다 더 큰 혜택
쿠페이 머니로 결제 시 받는 1% 쿠팡캐시 적립 및 소득공제 기준

그 외 온/오프라인 사용자 1.2% 쿠팡캐시 적립
월 12만원 한도 내, 프로모션 혜택 1%는 프로모션 기간 내에만 제공 (2023.10.16~2024.10.15)

또한 모든 카드 발급 경험은 쿠팡 앱 안에서 이뤄집니다. 불필요한 앱 설치나 절차는 필요하지 않습니다. 쿠팡페이가 자체 개발한 핀테크 기술력 덕에 쿠팡에서 쇼핑하듯 손쉽게 카드 발급이 가능합니다.

쿠팡 와우 카드에 대한 자세한 설명은 쿠팡 앱의 검색창에 '와우 카드'를 검색하거나, '마이쿠팡' 페이지의 결제수단·쿠페이 또는 쿠팡캐시·기프트카드·제휴포인트 페이지 내 배너를 통해서 확인할 수 있습니다.

올해에도 고객분들을 위한 혜택은 계속 늘어날 예정입니다. 2024년에도 쿠팡이 바꿔 놓을 쇼핑 경험을 기대해 주세요. 언제나처럼 고객 만족을 최우선으로 두고 설계될 것입니다.

[왓츠 온 쿠팡 2023: Coupang.Inc 편](#)

취재 문의 media@coupang.com