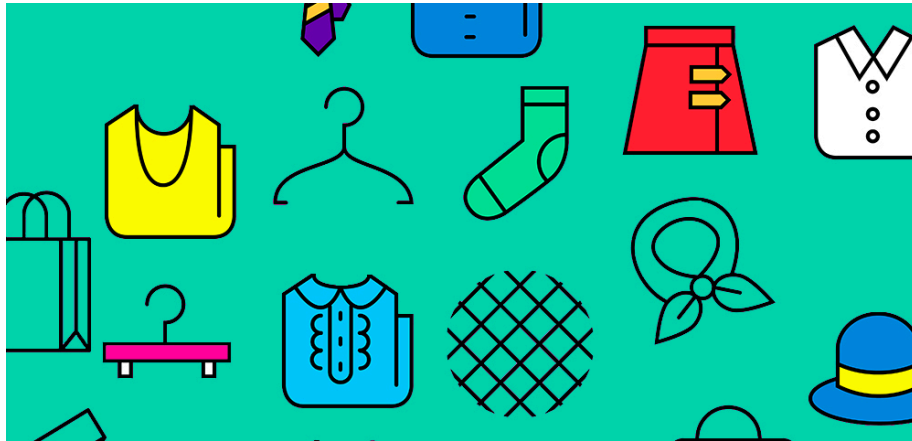


당신이 온라인에서 옷을 사지 않는 이유 2편

2019. 11. 26.



[당신이 온라인에서 옷을 사지 않는 이유 1편 바로가기](#)

4살 쌍둥이 아이들을 키우는 워킹맘 김우리 씨(34세)는 늘 시간이 부족합니다. 하루 24시간을 쪼개서 쓰는 마당에 옷 쇼핑을 나가는 건 엄두도 내기 어렵습니다. 퇴근 후 남편과 함께 아이들을 보살피고 밀린 집안일을 하다 겨우 여유가 생기는 시간은 밤 9시경. 이때부터 우리 씨는 쿠팡 앱을 열고 쇼핑을 시작합니다. 사춘 결혼식에 입고 갈 원피스를 고르며 다른 구매자들이 남겨 놓은 상품평 중 부정적인 내용도 함께 꼼꼼히 읽어봅니다. 사진과 동영상으로 된 상품 설명과 리뷰도 확인합니다. 그래도 안심할 수 없어 최종 낙점된 원피스를 두 개 사이즈로 주문했습니다. 다음날 오전 7시, 어젯밤 주문한 원피스가 도착했습니다. 사이즈별로 입어보고 맞는 사이즈를 선택합니다. 사이즈가 맞지 않는 제품은 배송받은 상자에 다시 담아 문밖에 내놓고, 앱에서 반품 버튼을 누르면 끝입니다.

쿠팡은 온라인쇼핑이 오랫동안 허들이라고 생각했던 불편들을 편리함으로 바꾸어왔습니다. 로켓배송을 이용하는 고객들은 더이상 온라인쇼핑을 ‘오래 기다려야 하는’, ‘배송료가 비싼’ 쇼핑으로 생각하지 않습니다. 오히려 내일 저녁 퇴근길에 마트에 들르는 것보다 오늘 밤에 쿠팡앱으로 주문하는 게 더 빠르고 편리하다는 인식을 가지고 있죠. 옷 쇼핑에 있어서도 마찬가지입니다. ‘어쩔 수 없이 불편함을 감수해야 한다’고 체념했던 온라인쇼핑의 허들이 쿠팡에서는 더이상 존재하지 않습니다. 이번 포스트에서는 쿠팡이 일으키고 있는 온라인 패션 쇼핑의 새로운 변화를 살펴보겠습니다.

후기를 통해 제품을 직접 본 것처럼

온라인 패션쇼핑에서 실패한 적 없다는 쇼핑 고수 권미영 씨(30세)는 옷 쇼핑에서만큼은 부정 리뷰가 큰 도움이 된다고 말합니다. ‘화면보다 색상이 어둡다’, ‘사이즈가 생각보다 작다’, ‘보기와 다르게 소재가 두텁다’ 등 고객이 남긴 리뷰는 내가 스크린으로 보는 옷과 실제 옷 사이의 간극을 좁혀줍니다. 게다가 사람마다 체형과 취향이 다르기 때문에 다른 구매자들의 부정 평가가 반드시 나에게도 부정적인 의미는 아닐 수 있습니다. 쿠팡에서는 고객들의 자세한 후기를 통해 사이즈와 색상 등에 대한 전반적인 평가를 볼 수 있습니다. 사진은 물론 영상으로 리뷰를 남길 수도 있죠. 무엇보다 리뷰에도 스마트필터를 적용해 별점 순, 키워드 순으로 확인할 수 있게 되어 있어 다른 구매자들의 의견을 편리하게 확인할 수 있습니다.

뿐만 아니라 쿠팡의 검색기능이 패션과 만나 시너지를 발합니다. 수십만 개의 패션 아이템 중 내가 찾던 제품을 검색하는 과정은 생각보다 쉽지 않은 여정이죠. 쿠팡의 검색 필터는 가격대부터 색상, 사이즈, 브랜드, 상품 별점까지 제품 키워드에 따라 변화하는 상세한 조건을 제시하고, 제품별 인공지능을 통해 학습된 검색어를 제안하는 가이드 버튼은 원하는 제품까지 편리하게 우리를 안내합니다.



여성용 기모 히든밴딩 일자 청바지



★★★★★ (45)

사이즈, 색상

S, 블루



19,900원

최대 199원 적립

로켓와우 ⓘ

내일(화) 새벽 7시 전 도착 보장

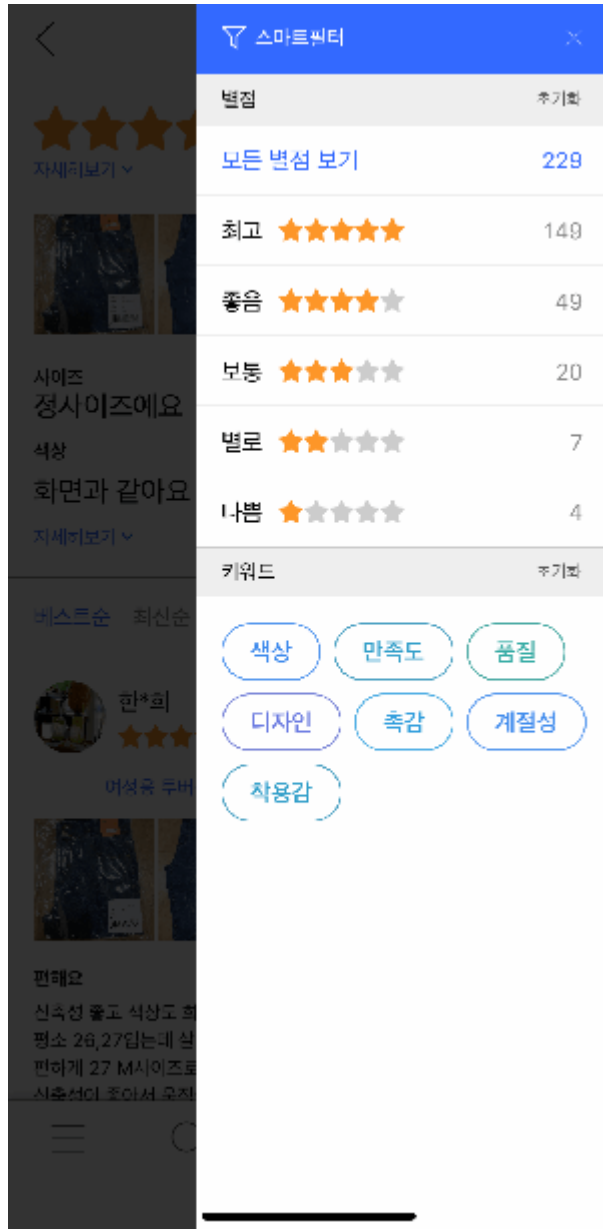
2시간 33분 5초 내 주문 시

무료배송

쉬운, 로켓무료반품



구매하기 >



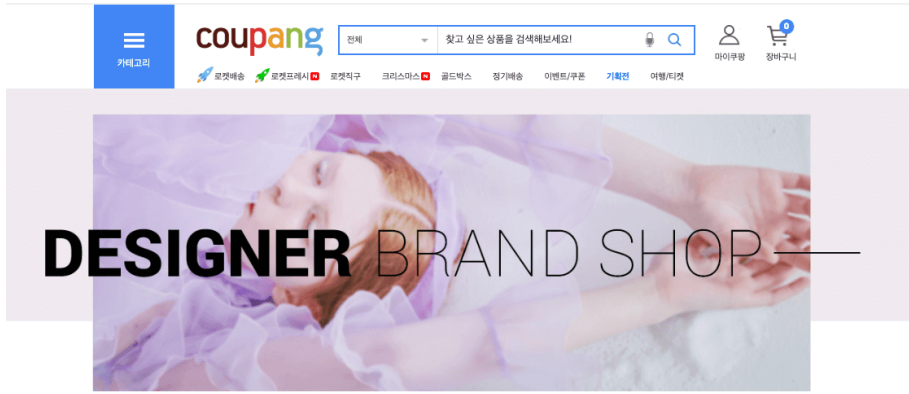
입어보고 고르는 편리함

쿠팡 로켓배송 제품은 배송비가 없습니다. 게다가 로켓배송의 패션 제품은 속옷과 같은 일부 상품군을 제외하고 모든 제품을 무료로 교환 또는 반품받을 수 있습니다. 사이즈나 핏에 확신이 없는 제품은 로켓배송 받아서 직접 입어보고, 맞지 않는 제품을 무료로 반품시킬 수 있습니다. 여유롭게 입어보고 비교하고 고민할 수 있도록 교환과 환불 기간도 30일로 넉넉합니다. 반품 과정도 아주 간단합니다. 주문 목록에서 클릭 몇 번이면 교환/환불 신청이 완료되고, 다시 문 앞에 두면 쿠팡맨들이 알아서 수거해 가죠.

물론 자정에 주문한 옷을 오전 7시 전까지, 오전에 주문한 제품을 당일 오후에 받아보는 로켓배송의 빠른 서비스 역시 기본입니다. 출근길에 주문한 청바지를 퇴근 후에 받아 입어보고 구매를 결정할 수 있죠. 여태껏 불편하게 여겨졌던 온라인 옷 쇼핑의 허들을 쿠팡에서는 더이상 찾아볼 수 없습니다. 온라인쇼핑이 가진 장점만 극대화해 누리면 됩니다.

해외 명품부터 인기 디자이너 신상까지 로켓배송

쿠팡에서 옷을 산다고 하면 흔한 양말이나 아이 내복 정도를 생각하는 분들도 있을 겁니다. 하지만 시시각각 변하는 패션 트렌드만 큼이나 쿠팡 로켓배송의 패션도 지난 몇 년간 씬 없이 달라져 왔습니다. 이제 쿠팡에서는 최신 유행하는 신상품부터 국내외 스타들이 입어 화제를 모았던 옷까지 다양한 스타일의 인기 패션 아이템 21만여 개 제품이 로켓배송으로 배달됩니다.



Look Book

서울 패션 위크 브랜드



최근 쿠팡은 주변에서는 흔히 찾아볼 수 없는 국내 스타 디자이너 브랜드 옷을 한곳에 모은 ‘스타 디자이너 브랜드샵’을 오픈했습니다. 기성 패션브랜드와 달리 디자이너 브랜드 옷은 프리미엄 편집샵이나 자체몰 등 한정된 채널에서만 판매해 제품을 접할 기회가 상대적으로 부족했죠. 하지만 쿠팡의 스타 디자이너 브랜드샵에서는 계한희의 카이, 박환성의 디앤티도트, 이청청의 라이콜렉션, 김진영과 이수연의 듀이듀이, 하동호의 소잉바운더리스 등 국내 인기 디자이너가 만든 패션 아이템들을 로켓배송으로 받아 볼 수 있습니다. 쿠팡과 함께하는 패션 브랜드들도 매우 다양해졌습니다. 캘빈클라인, 뉴발란스, 팀버랜드, 레페도 등 인기 글로벌 패션 브랜드부터 난닝구와 같은 소호몰 패션까지 다양한 패션 브랜드를 로켓배송으로 오늘 주문하면 내일까지, 빠르면 새벽이나 당일에도 손쉽게 만나볼 수 있습니다. 이 모든 로켓배송 패션 상품들은 브랜드 본사 또는 공식 판매처를 통해 정품이 인증된 제품들로 고객들이 믿고, 안심하고 구매할 수 있죠.

패션 쇼핑만큼이나 즉각적인 즐거움을 주는 것도 잘 없습니다. 그만큼 잘 구축된 쇼핑 환경이 중요하죠. 엄청나게 다양한 제품을 저렴한 가격에 직접 본 것 같은 쇼핑 후기와 함께 안락의자에 앉아 편안하게 선택할 수 있는 온라인 쇼핑. 쿠팡은 이 모든 온라인 쇼핑의 장점에서 더 나아가 빠른 무료배송과 무료교환/반품 서비스까지 구축했습니다. 내 손안에서 끝나는 편리한 쇼핑이 이제 패션 쇼핑에서도 예외가 아닌 셈입니다.

취재 문의 media@coupang.com