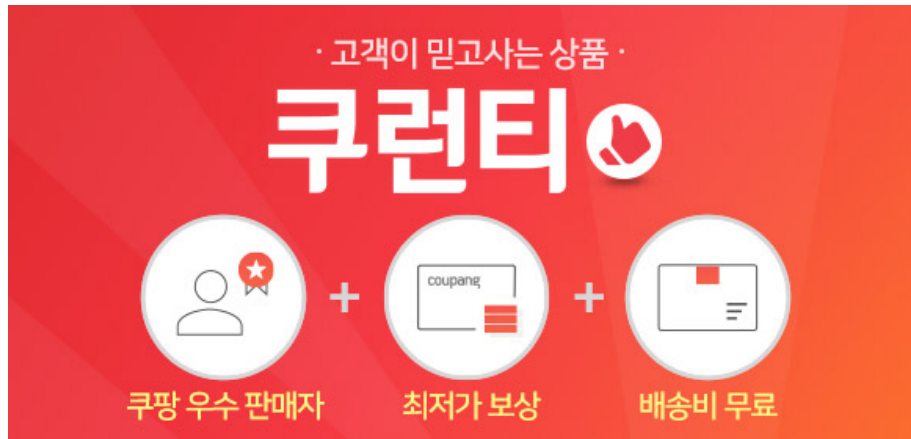


[보도자료] 쿠팡, '쿠런티'로 고객이 믿고 살 수 있는 상품 선보여

2018. 5. 8.



- 9800원 이상 무료배송, 우수 판매자, 가격 경쟁력 등 조건을 갖춘 마켓플레이스 상품 보증 프로그램
- '쿠런티'보다 저렴한 상품이 확인될 경우 구매 차액 보상

2018. 5. 8. 서울 — 이커머스 기업 쿠팡(대표 김범석, www.coupang.com)이 고객이 믿을 수 있는 상품을 보증하는 '쿠런티(CouRantee)' 프로그램을 선보였다.

'쿠런티'는 배송비 무료, 우수 판매자, 차액 보상을 통한 가격 경쟁력 등의 조건을 포함하는 마켓플레이스 상품 보증 프로그램이다. '쿠팡이 개런티(보장)해 고객이 믿고 살 수 있는 제품'이라는 의미를 담고있다.

'쿠런티'는 무료배송상품, 또는 9800원 이상 무료배송인 상품에 적용된다. '쿠런티'는 쿠팡에서 인증한 우수 판매자의 상품으로 고객이 믿을 수 있다. 고객은 '쿠런티'를 통해 믿을 수 있는 상품을 경쟁력 있는 가격으로 구매할 수 있다. 또한, '쿠런티' 상품에는 별도의 배지가 노출되고, 선별적으로 '쿠런티' 상품만 볼 수 있는 필터 기능도 탑재해 고객이 쉽게 검색할 수 있다.

'쿠런티'에는 보상 프로그램도 있다. '쿠런티' 구매 고객이 온라인에서 더 저렴한 상품(배송비 포함)을 찾으면 그 차액을 보상한다. 보상을 원하는 고객은 구매 후 7일 이내에 쿠팡 모바일 앱을 통해 신청이 가능하며, 접수 절차를 통해 1인당 최대 3회, 월 합계금액 5만 원 한도 내에서 쿠팡캐시로 보상받을 수 있다.

댄 로슨 쿠팡 마켓플레이스 VP(Vice President)는 “정시 배송 및 무료배송을 제공하는 판매자만 '쿠런티' 프로그램의 대상이므로 고객은 '쿠런티' 상품이라면 믿고 구매할 수 있다”며 “'쿠런티' 상품을 산 뒤 일주일 내로 다른 곳에서 더 낮은 가격을 발견한다면 쿠팡에 알려주고 차액을 환불 받을 수 있다”고 말했다.

취재 문의 media@coupang.com