

고객경험 혁신을 위한 쿠팡의 4가지 노력

2024. 6. 10.

쿠팡은 도서산간 지역, 인구감소 지역 등 ‘식료품 사막’ 환경에 거주 중인 고객들을 위해 로켓배송 서비스를 확대하고 있습니다. 2027년까지 물류 인프라 확장, 첨단 자동화 기술 도입, 배송 네트워크 고도화 등에 투자해 전국 대부분 지역에서 무료 로켓배송을 가능하게 만들 계획입니다. 로켓배송 가능 지역인 ‘쿠팡세권’이 넓어지며 고객들의 삶은 더 크게 바뀔 예정입니다. 고객경험 혁신을 위한 쿠팡의 노력 4가지를 소개합니다.



쿠팡은 3년간 3조 원 이상을 투자해 도서산간을 포함한 ‘전국민 100% 무료 로켓배송’을 추진할 계획입니다. 물류 인프라가 부족한 지역에 로켓배송 네트워크를 구축해 지방 고객들의 삶의 질을 크게 업그레이드하고 현재 70% 수준인 쿠팡 배송센터 근접성을 100%로 확대할 계획입니다.

[관련 콘텐츠]

- [쿠팡, 3년간 물류 인프라 확충에 3조원 이상 대규모 신규 투자 ‘전국민 100% 무료 로켓배송’ 추진](#)
- [소멸위험지역에서 2030 여성으로 산다는 것: 여성 고객 3인 인터뷰](#)
- [경북 지역 고객들이 말하는 로켓 라이프](#)



쿠팡 와우회원들을 위해 2023년 한 해 동안 총 4조 원에 해당하는 혜택을 제공했습니다. 이를 통해 쿠팡 와우회원들은 10여 가지

혜택을 무료로 누리고 있습니다. 쿠팡 무료배송, 무료반품 서비스는 물론이고, OTT 서비스인 쿠팡플레이를 무료로 시청하고, 음식 배달서비스를 무료 배송으로 이용하며, 이외에도 각종 가격 혜택을 누리고 있습니다.

[관련 콘텐츠]

- [1400만 와우회원의 특권 '쿠팡플레이 시리즈', 토트넘 vs 뮌헨 드림매치 펼친다](#)
- [당신에게 쿠팡은? 와우회원의 10답](#)
- [쿠팡, 와우회원 위한 '뷰티페어' 개최 최대 77% 할인](#)

97만원의 고객 비용 절감

쿠팡 와우회원들은 멤버십을 통해 연간 97만원의 비용을 절약할 수 있을 것으로 기대됩니다. 쿠팡은 무료 배송·반품·직구·OTT·음식배달 등 5무 혜택을 고객들에게 제공하고 있으며, 이를 통해 월 평균 8만원, 연평균 100만 원에 가까운 할인 혜택을 받을 수 있을 것을 기대하고 있습니다.

*1인당 통계 및 비용: 통계청, 한국통합물류협회, 관세청, 한국콘텐츠진흥원 조사 자료 참고

쿠팡 와우회원들은 멤버십을 통해 연간 97만 원의 비용을 절약할 수 있을 것으로 기대됩니다. 쿠팡은 무료 배송·반품·직구·OTT·음식배달 등 5무 혜택을 고객들에게 제공하고 있으며, 이를 통해 월평균 8만 원, 연평균 100만 원에 가까운 할인 혜택을 받을 수 있을 것을 기대하고 있습니다.

*1인당 통계 및 비용: 통계청, 한국통합물류협회, 관세청, 한국콘텐츠진흥원 조사 자료 참고

[관련 콘텐츠]

- ['쿠팡 와우 카드' 7개월만에 50만장 돌파 "와우회원 '와우'할만한 혜택 더 늘릴 것"](#)
- [박찬욱, 배두나, 류승범, 김민재 글로벌 스타 총출동! 쿠팡플레이 콘텐츠 라인업 공개](#)
- [쿠팡, 일본 상품도 '로켓직구' 와우회원은 무조건 무료배송](#)

국내 대형마트 3사, 쿠팡보다 평균 26% 비싸

쿠팡은 고객들의 장바구니 물가에 크게 기여하고 있습니다. 조사 결과 대형마트 3사의 가격이 쿠팡 대비 26% 비쌌으며 쿠팡의 고객들은 저렴한 가격 혜택을 누리고 있었습니다.

*출처: 시장조사기관 입소스(Ipsos), 국내 주요 대형마트 3사에서 판매하는 가공식품·신선식품·생필품 등 49개 품목 79개 상품 가격 분석

coupang

쿠팡은 고객들의 장바구니 물가에 크게 기여하고 있습니다. 조사 결과 대형마트 3사의 가격이 쿠팡 대비 26% 비쌌으며 쿠팡의 고객들은 저렴한 가격 혜택을 누리고 있었습니다.

*출처: 시장조사기관 입소스(Ipsos), 국내 주요 대형마트 3사에서 판매하는 가공식품·신선식품·생필품 등 49개 품목 79개 상품 가격 분석

[관련 콘텐츠]

- [쿠팡, 차이나 커머스에 맞서 대한민국 물가 지키다 장바구니 물가, 업계 최저 수준](#)
- [CPLB로 똑똑한 장보기, “쿠팡에서 뭐 사셨어요?”](#)
- [쿠팡 와우회원 전용 로켓프레시, 캠핑용 구이류·제철 수산물 할인](#)

취재 문의 media@coupang.com