

[보도자료] '2024 쿠팡플레이 시리즈' 티켓 오픈 D-2, 와우회원들을 위한 티켓 예매 가이드 공개

2024. 6. 26.



[사진1-쿠팡플레이] 쿠팡플레이가 '2024 쿠팡플레이 시리즈'에 대한 예매 가이드 영상을 공개했다.

- 28일(금) 오후 8시, '2024 쿠팡플레이 시리즈' 티켓 오픈 앞둔 쿠팡플레이, 와우회원들의 티켓 구매를 위한 정책 운영
- 와우회원의 특권 '2024 쿠팡플레이 시리즈'의 티켓 예매는 오직 쿠팡플레이에서

2024. 06. 26. - 쿠팡플레이가 '2024 쿠팡플레이 시리즈'의 티켓 오픈일을 이틀 앞두고 와우회원을 위한 티켓 판매 정책을 발표했다.

쿠팡플레이는 전속 한준희 해설위원이 '1타 강사'로 등장하는 영상을 통해 예매 전 알아야 할 사항 및 운영 정책에 대해 공개했다. 영상 속 한준희 해설위원은 ▲쿠팡 와우회원 가입하기 ▲쿠팡플레이 앱 내 티켓 예매 오픈 알림 설정하기 등 티켓 예매 전 미리 준비해야 할 사항들을 설명한다. 이어서 와우회원들의 티켓 구매를 방해하는 매크로 프로그램, 일명 '아이디 옮기기' 등 대표적인 부정행위들로부터 와우회원들을 보호하는 운영 정책에 대해 설명한다.

해당 정책으로는 ▲모바일 앱에서만 예매 가능 ▲취소표 시간차 오픈 등이다. 쿠팡플레이는 모바일 티켓 예매를 진행해 PC에서 발생하는 매크로 프로그램을 이용한 대리 티켓팅을 선제적으로 차단하고 와우회원들이 원하는 티켓을 구매할 수 있도록 세심하게 배려했다. 또한 쿠팡플레이 앱 내 티켓 예매 이외의 재판매와 양도를 금지하기 위해 취소표는 시간차를 두고 오픈된다. 이를 통해 부정 거래의 방법 중 하나로 많이 쓰이는 일명 '아이디 옮기기'를 방지한다.

작년 쿠팡플레이 시리즈 티켓 예매 오픈 직후, 쿠팡플레이는 부정 거래 게시글들을 발견하는 즉시 공식 소셜미디어 계정으로 댓글을 달며 적극적으로 대응해 고객들로부터 지지를 받은 바 있다. 쿠팡플레이는 티켓 예매뿐만 아니라 구매 후 재판매, 양도 등 부정행위에 대한 모니터링과 대응을 이어간다. 부정 거래로 의심되는 티켓은 고객들이 직접 제보할 수 있다.

쿠팡플레이 시리즈의 티켓 예매 운영 정책을 확인한 스포츠 팬들은 온라인 커뮤니티 및 소셜미디어에서 "매크로 차단을 위해 모바일로만 예매 가능하다니 최고다", "역시 스포츠에 진심인 쿠팡", "암표 박멸 가자" 등 긍정적인 반응을 보이고 있다.

쿠팡플레이 시리즈 전체 일정

날짜	내용	시간	장소	참여 구단
7월 30일 (화요일)	오픈 트레이닝	오후 6시	서울월드컵경기장	 토트넘 홋스퍼
	오픈 트레이닝	오후 7시 30분	서울월드컵경기장	 팀 K리그
7월 31일 (수요일)	1경기	오후 8시	서울월드컵경기장	 팀 K리그 VS  토트넘 홋스퍼
8월 2일 (금요일)	오픈 트레이닝	오후 6시	서울월드컵경기장	 바이에른 뮌헨
8월 3일 (토요일)	2경기	오후 8시	서울월드컵경기장	 바이에른 뮌헨 VS  토트넘 홋스퍼

 coupang play

[사진2-쿠팡플레이] 2024 쿠팡플레이 시리즈 전체 일정

한편, 2024 쿠팡플레이 시리즈 본 경기 및 오픈 트레이닝의 티켓 예매는 오는 28일(금) 오후 8시에 오직 쿠팡플레이에서만 가능합니다.

2024 쿠팡플레이 시리즈에 대한 모든 정보는 [쿠팡플레이 공식 사이트](#)에서 확인할 수 있다.

취재 문의 media@coupang.com