

소비자 선택권을 충실히 보장하기 위해 와우 멤버십 요금 변경 관련 '동의 의사 확인 기능'을 새롭게 추가했습니다

2024. 7. 9.

쿠팡 '와우 멤버십' 월회비가 오는 8월 7일부터 7890원으로 변경됩니다.

기존 회원들은 8월 7일부터 개인별 결제 주기에 따라 순차적으로 변경된 월회비가 적용될 예정입니다.

쿠팡은 지난 4월 멤버십 요금 변경 소식을 최초로 공지한 이후 수 개월간 ▲이메일 ▲홈페이지 팝업 ▲고객 게시판 등 다양한 채널을 통해 회원들에게 와우 멤버십 월회비 변경 사실을 지속적으로 안내해왔습니다.

이에 더해 최근 소비자 선택권을 더욱 충실히 보장하기 위해, 고객들이 요금 변경에 대한 동의 의사를 재차 확인할 수 있도록 하는 기능을 새롭게 적용했습니다.

앞으로 4주 동안(8월 6일까지) 고객들은 해당 기능을 통해 와우 멤버십 요금 변경 의사를 손쉽게 확인할 수 있습니다.

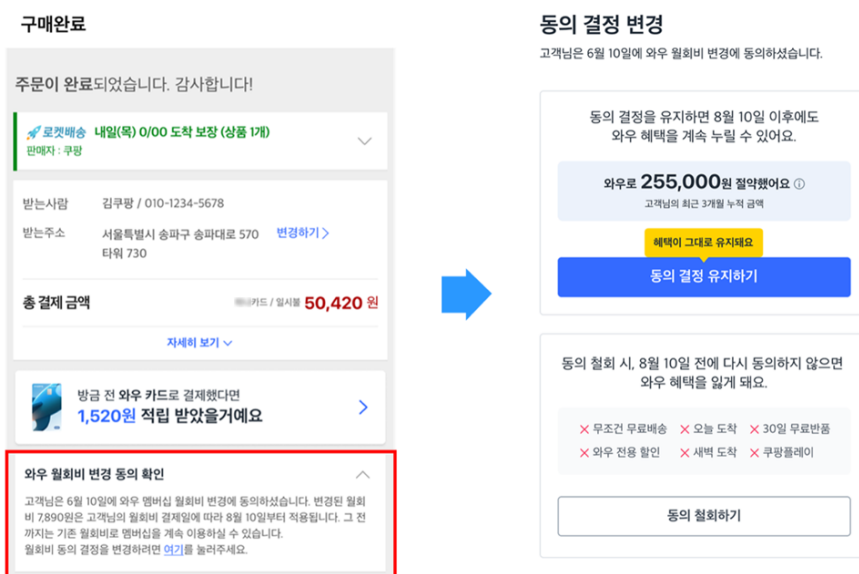
동의 의사 확인을 원하는 회원들은 ▲구매완료 페이지 ▲마이쿠팡의 와우 멤버십 페이지를 통해 손쉽게 동의 의사를 확인할 수 있습니다.

쿠팡 와우 멤버십은 하나의 멤버십으로 쇼핑부터 엔터테인먼트, 음식배달까지 모두 무료 혜택이 적용된다는 점에서 현존하는 멤버십 중 '압도적인 가성비'를 자랑하고 있습니다. 쿠팡은 작년 와우 멤버십에 약 4조원 이상의 혜택을 제공한데 이어, 올해는 이를 더 확대해 약 5조 5천억원 이상을 투자할 계획입니다.

와우 멤버십이 지구상 최고의 서비스가 될 수 있도록, 고객들이 놀랄만한 혜택들을 계속해서 선보이겠습니다.

[와우 멤버십 월회비 변경 동의 재확인 방법]

1) 구매완료 페이지 통해 확인 가능



2) 마이쿠팡 > 와우 멤버십 > 멤버십 관리 페이지 통해 확인 가능

WOW
와우 멤버십 회원
 2024년 7월 10일에 월회비 4,990원이 결제됩니다.

와우 혜택 이만큼 컸어요!
 지난 3개월간 받은 혜택을 요약했어요

와우 멤버십으로 절약한 금액 ①
255,000원

무료배송	120,000원
쿠팡 할인	55,000원
쿠팡이츠 혜택	53,000원
쿠팡캐시 적립	15,000원
무료반품	12,000원

무료배송 62번 받았어요

오늘 도착 · 새벽 도착 24번 받았어요

로켓배송 신선식품 8번 주문했어요

쿠팡플레이 콘텐츠 32시간 즐겼어요

다른 와우 혜택도 살펴보세요

분켓지구, 무료배송 >

와우 전용 추가 할인 >

쿠팡이츠 배달비 할인 >

월회비 결제수단 >

멤버십 관리

와우 멤버십 관리

- 와우 멤버십 이용약관 >
- 월회비 등의 결정 변경하기 >
- 해지하기 >

등의 결정 변경

고객님은 6월 10일에 와우 월회비 변경에 동의하셨습니다.

등의 결정을 유지하면 8월 10일 이후에도 와우 혜택을 계속 누릴 수 있어요.

와우로 **255,000원** 절약했어요 ①

고객님의 최근 3개월 누적 금액

선택이 그대로 유지돼요

등의 결정 유지하기

등의 월회 시, 8월 10일 전에 다시 동의하지 않으면 와우 혜택을 잃게 돼요.

- × 무조건 무료배송
- × 오늘 도착
- × 30일 무료반품
- × 와우 전용 할인
- × 새벽 도착
- × 쿠팡플레이

등의 철회하기

취재 문의 media@coupang.com