

소비자 선택권을 충실히 보장하기 위해 와우 멤버십 요금 변경 관련 '동의 의사 확인 기능'을 새롭게 추가했습니다

2024. 7. 9.

쿠팡 '와우 멤버십' 월회비가 오는 8월 7일부터 7890원으로 변경됩니다.

기존 회원들은 8월 7일부터 개인별 결제 주기에 따라 순차적으로 변경된 월회비가 적용될 예정입니다.

쿠팡은 지난 4월 멤버십 요금 변경 소식을 최초로 공지한 이후 수 개월간 ▲이메일 ▲홈페이지 팝업 ▲고객 게시판 등 다양한 채널을 통해 회원들에게 와우 멤버십 월회비 변경 사실을 지속적으로 안내해왔습니다.

이에 더해 최근 소비자 선택권을 더욱 충실히 보장하기 위해, 고객들이 요금 변경에 대한 동의 의사를 재차 확인할 수 있도록 하는 기능을 새롭게 적용했습니다.

앞으로 4주 동안(8월 6일까지) 고객들은 해당 기능을 통해 와우 멤버십 요금 변경 의사를 손쉽게 확인할 수 있습니다.

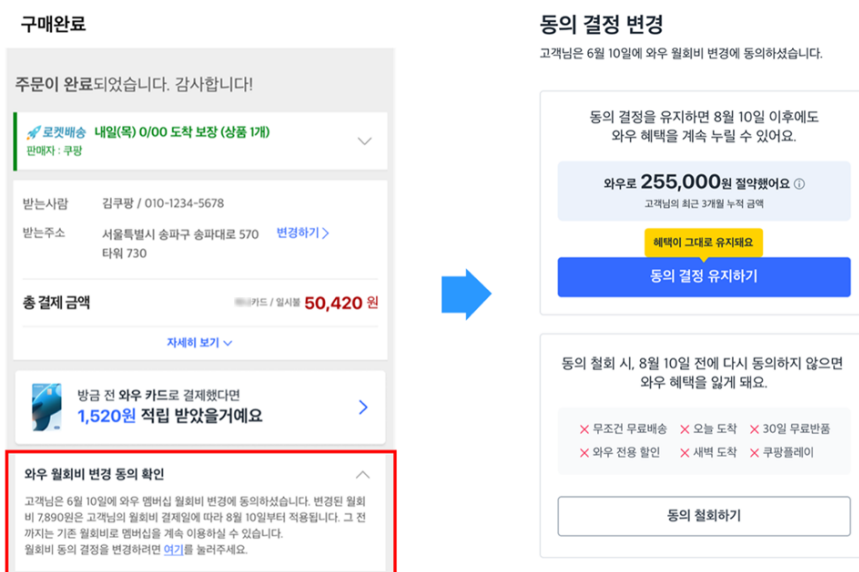
동의 의사 확인을 원하는 회원들은 ▲구매완료 페이지 ▲마이쿠팡의 와우 멤버십 페이지를 통해 손쉽게 동의 의사를 확인할 수 있습니다.

쿠팡 와우 멤버십은 하나의 멤버십으로 쇼핑부터 엔터테인먼트, 음식배달까지 모두 무료 혜택이 적용된다는 점에서 현존하는 멤버십 중 '압도적인 가성비'를 자랑하고 있습니다. 쿠팡은 작년 와우 멤버십에 약 4조원 이상의 혜택을 제공한데 이어, 올해는 이를 더 확대해 약 5조 5천억원 이상을 투자할 계획입니다.

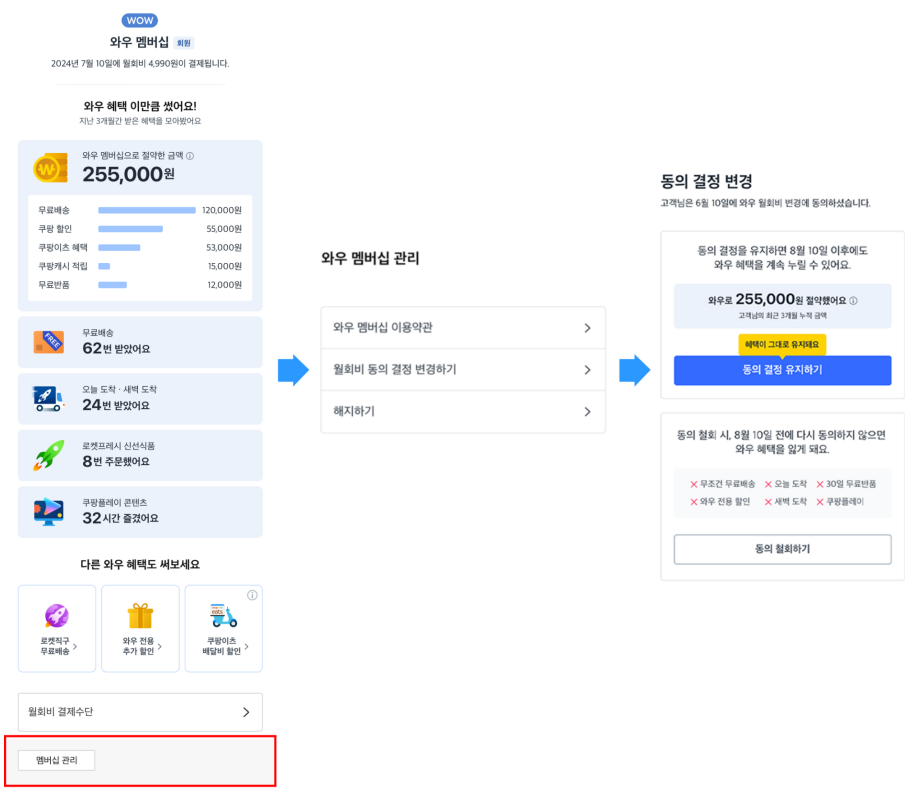
와우 멤버십이 지구상 최고의 서비스가 될 수 있도록, 고객들이 놀랄만한 혜택들을 계속해서 선보이겠습니다.

[와우 멤버십 월회비 변경 동의 재확인 방법]

1) 구매완료 페이지 통해 확인 가능



2) 마이쿠팡 > 와우 멤버십 > 멤버십 관리 페이지 통해 확인 가능



취재 문의 media@coupang.com