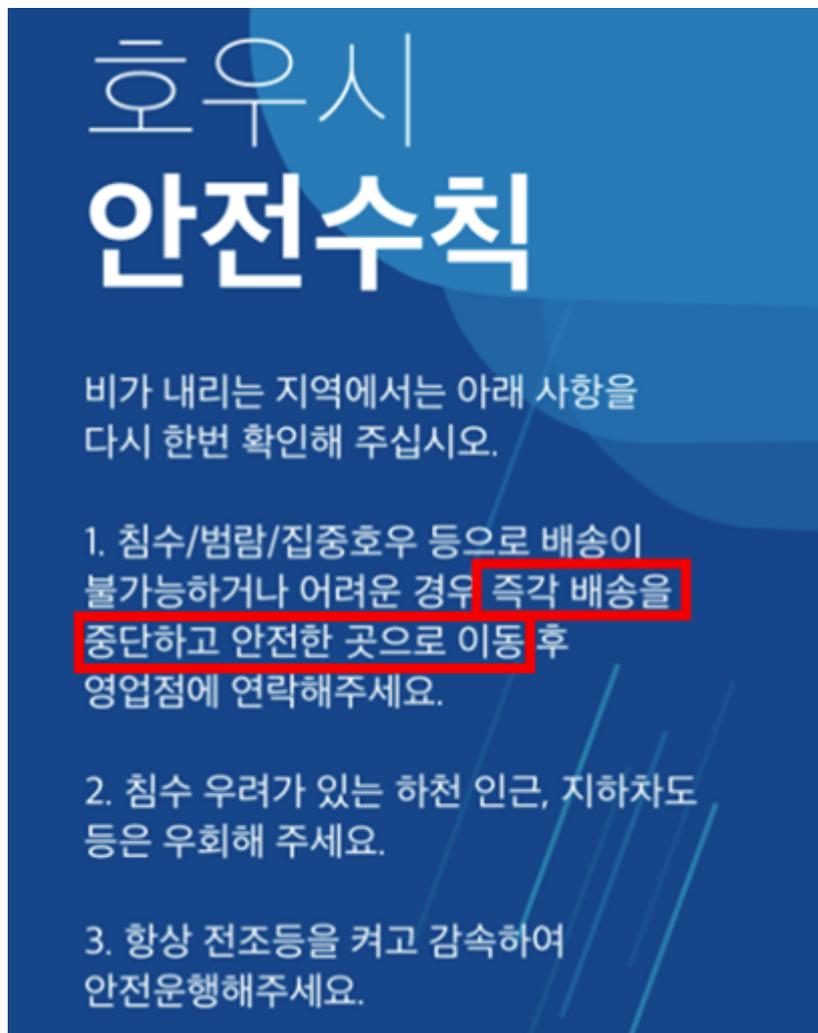


쿠팡로지스틱스서비스(CLS), 폭우 등 기상악화시 배송 안전조치 철저

2024. 7. 18.

- CLS는 폭우 등의 기상악화에 대비하여 기상상황을 면밀히 모니터링하고 배송기사들에게 폭우상황에 따라 배송중단 등 안내 팝업창, 안전문자, 안전메시지, 영업점에 대한 안전공지문 등을 발송하고 있으며, 나아가 기상상황에 따라 지역 별로 일부 배송중단 등의 적극적인 조치를 취하고 있습니다.



[안전주의 공지 팝업창]

오후 11:09

님

“호우로 배송이 불가능하거나 어려운 경우 **즉각 배송을 중단하고 안전한 곳으로 이동 후 관리자에게 연락해주세요. 배송완료시간에 관계없이 안전을 최우선으로 하여 주십시오**”



[배송기사들에게 실시간 공유되는 안전주의 메시지]

- 기상악화로 인해 배송이 되지 않거나 지연되는 경우 배송기사들에게 어떠한 불이익도 없기 때문에 배송기사들은 안전을 최우선으로 하고 있습니다.
- CLS는 그동안 강풍, 폭설, 폭우 등의 악천후 상황에서 배송중단 등의 조치를 취하여 왔고, 이번 폭우시에도 7.17.(어제) 기준 경기북부, 서부 등지 배송지에 배송중단 조치를 취하였으며, 이러한 기상상황에 따른 조치는 앞으로도 계속될 것입니다
- 일부 언론에서 폭우 중에도 배송을 강행시켰다는 보도는 전혀 사실과 다르므로 보도에 유의해주시기 바랍니다.
- 아울러 기상악화시 배송기사들의 안전을 위해 배송이 지연될 수 있는 점에 대해 고객의 양해를 부탁드립니다.

취재 문의 media@coupang.com