

무료배달 시대! 배달 시장의 미래를 여는 쿠팡이츠 A to Z

2024. 9. 5.

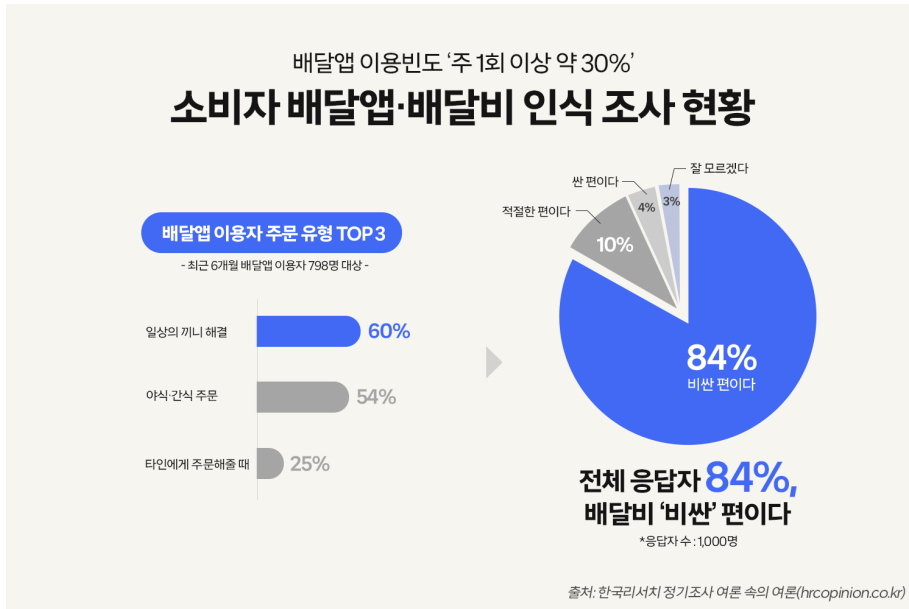


장기화되는 고물가 시대, 와우회원들의 부담을 줄이기 위해 쿠팡이츠 무료배달 서비스 적용 지역을 전국으로 확대했습니다. 쿠팡이츠는 고객들에게 무제한 무료배달 서비스를 제공하는 한편, 자영업자들에게 포장 수수료 지원을 늘려 상생의 길도 지속적으로 모색하고 있습니다. 쿠팡이츠가 배달 시장의 미래를 만들어가는 방법을 쿠팡 뉴스룸에서 소개합니다.

변화하는 시대, 달라지는 식생활 문화

현대인들의 식생활 문화는 빠르게 변화하고 있습니다. 우리는 바쁜 일상에 따라 더 효율적인 식사를 선호하게 됐고, 그에 따라 배달 서비스 역시 더욱 일상화되고 있습니다.

한국리서치 설문 조사에 따르면, 배달앱 이용 경험자의 약 30%는 주 1회 이상 배달앱을 사용하는 것으로 나타났습니다. 빠르고 간편한 주문과 결제 과정, 요리 시간 절약, 메뉴의 다양화 등이 그 이유입니다. 대부분의 사용자들은 일상속에서 끼니를 해결하기 위해 배달앱을 이용합니다. 배달앱의 편리함과 다양한 선택지는 소비자들에게 매력적으로 다가오지만, 그와 동시에 배달비에는 큰 부담을 느끼고 있는 것도 사실입니다.



그러나 지속되는 고물가에 따라 소비자들은 지출 비용을 줄이기 위한 여러 대안을 찾고 있습니다. 배달비를 아끼기 위해 최소 주문 금액을 맞춰 주문하거나, 쿠폰이나 할인 혜택 서비스를 적극적으로 이용하는 것입니다.

이런 상황에서 쿠팡이츠는 고객의 배달비 부담을 덜고, 지역 자영업자와 상생하기 위해 다양한 방안을 내놓았습니다. 와우회원이 라면 누구나 이용할 수 있는 쿠팡이츠 무료배달이 바로 대표적인 해결책 중 하나입니다.

와우회원 무료배달, 쿠팡이츠 혜택 Q&A (2024년 9월 기준)

1인분도 OK, 먼 거리도 OK!

와우회원이라면 매 주문 무료배달

- 배달은 그대로 배달비만 0원!**
무료어도 달라지지 않아요
- 1인분도 가능해요**
매장이 설정한 최소주문 금액만 주문만 돼요
- 거리 할증이 없어요**
먼 거리도 추가 요금 없이 무료배달 돼드려요
- 횟수 제한 없어요**
몇 번이든 제한 없이 매 주문 무료예요
- 자동으로 적용돼요**
배역을 놓치지 않도록 자동 적용돼드려요
- 중복할인 받으세요**
할인 쿠폰 + 즉시할인도 중복으로 적용돼요

혜택 모아보기

매 주문 무료배달
주문 횟수·금액·거리 제한 없음

중복 가능한 매장 쿠폰

6,000원 할인

배달: 와우 전용 배달비 혜택

무료배달 (29-44분) 무료

한집배달 (27-37분) +1,000원

무료배달은 가까운 주문과 함께 비활성될 수 있어요

배달 방법 지정하기

44,500원 38,500원 결제하기

무료배달 서비스는 누가 이용할 수 있나요?

무료배달은 전국의 모든 와우회원들에게 제공되는 혜택입니다.

무료배달 횟수 제한은 없나요?

주문 횟수, 주문 금액 제한 없이 매 주문 무료배달 혜택을 받을 수 있습니다.

거리에 따른 추가 배달비가 발생하나요?

먼 거리도 추가 요금 없이 무료배달 가능합니다. (단, 한집배달 시 1천 원 이하 배달비 발생)

무료배달 서비스는 수도권 등 일부 지역만 이용할 수 있는 서비스인가요?

현재 적용 지역 제한을 없애면서, 쿠팡이츠 서비스가 가능한 전국에서 무료배달 혜택을 받을 수 있습니다.

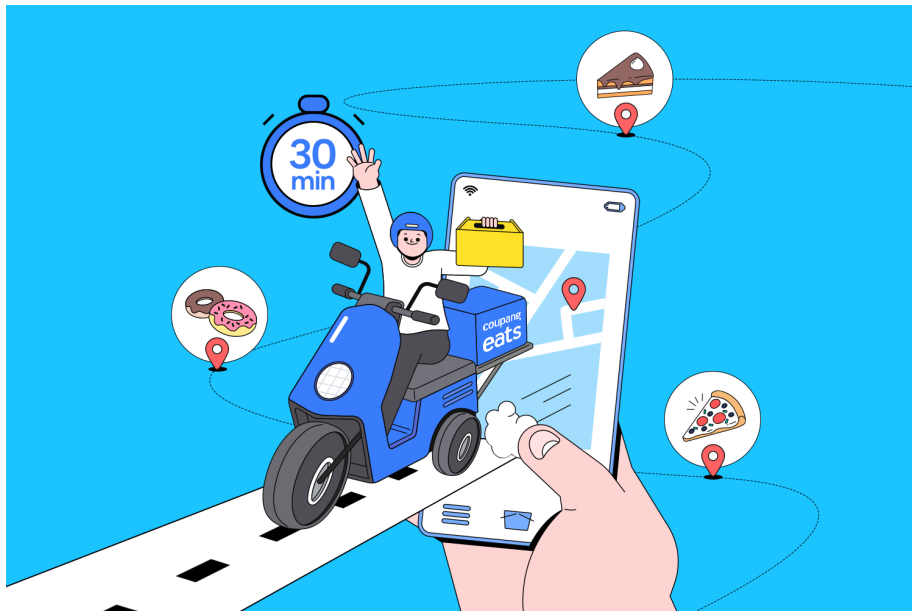
중복 할인을 받을 수 있나요?

무제한 무료배달 혜택과 더불어, 별도의 쿠폰 및 할인 혜택을 중복 적용 가능합니다.

저희 지역도 혜택 받을 수 있나요? 무료배달이 가능한 지역을 알고 싶어요.

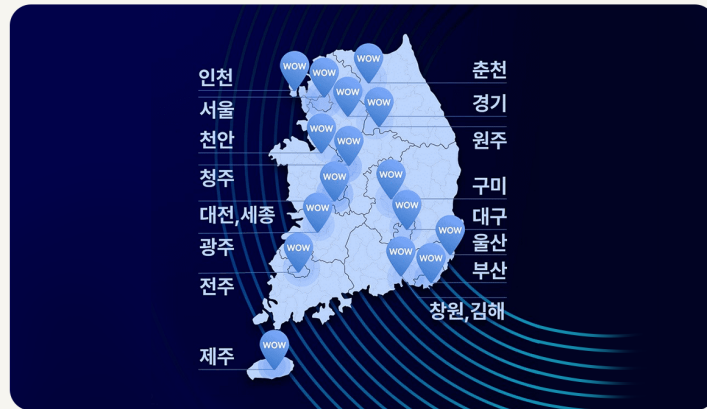
전국에서 만나요! 빠르게 확대되는 쿠팡이츠 무료배달 서비스

쿠팡이츠가 무료배달 서비스를 시작한 후, 와우회원들의 일상은 어떤 변화가 있었을까요? 경기도 안성시에 거주하고 있는 한 와우회원 고객님의 만나 후기를 들어봤습니다.



“혼자 사는 직장인들에게는 매일 음식을 요리해 먹는다는 게 어려울 수 있어요. 저도 가끔 배달 음식을 먹고 싶은데, 배달비가 고민이 되는 순간이 많았는데요. 쿠팡이츠가 무료배달 서비스를 시작하고, 최근에는 저희 지역까지도 서비스가 확대돼서 배달비 부담이 한결 줄었습니다. 쿠팡이츠의 세심한 배려 덕에 앞으로 쿠팡이츠를 더 애용할 것 같아요”

전국 로켓배송을 넘어 전국 무료배달 시대로



“저희 집은 마트나 백화점을 가려면 차를 끌고 나가야 해서 평소에도 쿠팡을 애용했어요. 그래서 로켓배송이나 로켓프레시 같은 와우회원 혜택을 많이 활용하고 있는데요. 쿠팡이츠 무료배달 혜택까지 더해지면서 와우회원이라는 이유만으로 누릴 수 있는 혜택이 더 풍성해진 것 같아요. 이제는 쿠팡이 없으면 일상생활이 어려울 것 같다니까요. (웃음)”

이렇듯 쿠팡이츠는 무료배달 서비스 및 다양한 할인 혜택으로 고객 만족도를 높이며, 배달 시장에서 경쟁력을 강화하고 있습니다.

소비자와 자영업자 모두가 WOW 하는 쿠팡이츠 솔루션

쿠팡이츠 입점 중소상공인 무료배달로 지방지역 매출 2배 성장



쿠팡이츠는 고물가 시대에 어려움을 겪는 자영업자들을 위해서도 여러 지원 사업을 추진 중입니다.

쿠팡이츠는 입점한 모든 매장의 고객 배달비를 전액 지원하고, 포장 수수료 무료 혜택을 유지해 상생을 위한 지원을 지속하고 있습니다. 무료배달 시행 전후 각 일주일을 비교한 결과, 입점 외식업체의 주문과 매출 증가가 뚜렷하게 나타났으며, 특히 [지방 지역 매장에서 매출이 두 배 이상 증가](#)하며 큰 성장세를 보였습니다.

전통시장 자영업자들의 판로 확대도 돕고 있습니다. 상인들의 부담을 줄이고, 온라인 매출 증대를 지원하기 위해 전국 최대 규모인 135개 전통시장, 1,600개 매장을 대상으로 중개 수수료를 50%를 감면 중입니다. 전통시장 지원 프로그램에 참여한 1,600개 매장은 전년 동 기간 대비 2023년 상반기 매출이 약 20% 증가했습니다.

이처럼 쿠팡이츠는 무제한 무료배달 서비스로 고객의 배달비 부담을 줄이고, 지역 자영업자의 성장도 지속적으로 지원할 계획입니다.

취재 문의 media@coupang.com