

무료배달의 시대! 배달 시장의 미래를 여는 쿠팡이츠 A to Z

2024. 9. 5.

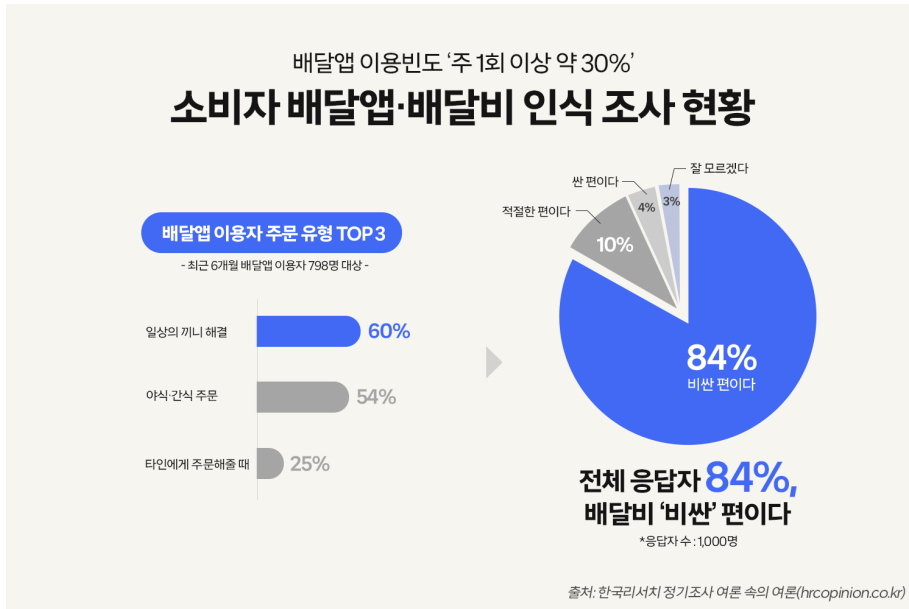


쿠팡이츠가 와우회원 장바구니 물가 부담을 줄여주는 무제한 무료배달 서비스를 실시하고 적용 지역을 전국으로 빠르게 확대했습니다. 고물가 장기화 속 소비자들에게 무제한 무료배달 서비스를 제공하는 한편, 자영업자들을 위한 포장 수수료 지원을 확대하여 상생의 길도 지속적으로 모색하고 있는데요. 쿠팡이츠가 어떤 솔루션으로 배달 시장의 미래를 열어 가고 있는지, 뉴스룸에서 소개합니다.

| 변화하는 시대, 달라지는 식생활 문화

분초 사회를 살아가는 현대인들의 식생활 문화가 빠르게 변화하고 있습니다. 바쁜 일상 속 간편하고 효율적인 식사를 선호하게 되면서 배달 서비스가 더욱 일상화되고 있죠.

한 조사 결과에 따르면, 약 30%의 소비자들이 주 1회 이상 배달앱을 사용하는 것으로 나타났습니다. 빠르고 간편한 주문과 결제 과정, 요리 시간 절약, 배달앱을 통해 주문할 수 있는 메뉴의 다양화 등이 그 이유입니다. 한국리서치 설문 조사에 따르면, 대부분의 사용자들은 일상의 끼니를 해결하기 위해 배달앱을 이용합니다. 배달앱의 편리함과 다양한 선택지는 소비자들에게 매력적으로 다가오지만, 그와 동시에 배달비에는 큰 부담을 느끼고 있는 것으로 나타났습니다.



그러나 지속되는 고물가 기조에 따라 소비자들은 지출 비용을 줄이기 위한 여러 대안을 모색하고 있습니다. 배달비를 아끼기 위해 최소 주문금액을 맞추어 주문하거나, 쿠폰이나 할인 혜택 서비스를 적극적으로 이용하는 것입니다.

이러한 상황에서 쿠팡이츠는 고객의 배달비 부담을 덜고, 지역 자영업자와의 상생을 위한 다양한 방안을 제시했습니다. 와우회원은 누구나 이용할 수 있는 쿠팡이츠의 무료배달 식사 솔루션! 보다 자세히 살펴보겠습니다.

| 와우회원 무료배달, 쿠팡이츠 혜택 Q&A (2024년 9월 기준)

1인분도 OK, 먼 거리도 OK!

와우회원이라면 매 주문 무료배달

FREE

배달은 그대로
배달비만 0원!

무료어도 달라지지 않아요

- 1 **1인분도 가능해요**
최소 1인분 이상 주문
금액만 5,000원 이상
- 2 **거리 할증이 없어요**
먼 거리도 추가 요금 없이
무료배달 혜택 적용
- 3 **횟수 제한 없어요**
몇 번이든 제한 없이
매 주문 무료배달
- 4 **자동으로 적용돼요**
혜택을 놓치지 않도록
자동 적용돼요
- 5 **중복할인 받으세요**
할인 쿠폰 + 즉시할인도
중복으로 적용돼요

혜택 모아보기

매 주문 무료배달
주문 횟수·금액·거리 제한 없음
✓ 적용됨

중복 가능한 매장 주문

6,000원 할인

배달비 6,000원 할인쿠폰
2024/08/09 04:00 ~ 2024/08/04 23:59 사용가능

와우 전용 배달비 혜택

무료배달
29~44분

한집배달
27~37분
+1,000원

무료배달은 가까운 주문과 함께 배달될 수 있어요

배달 방법 지정하기

무료배달 + 6,000원 쿠폰 적용됨
44,500원 38,500원 결제하기

Q. 무료배달 서비스는 누가 이용할 수 있나요?

무료배달은 전국의 모든 와우회원들에게 제공되는 혜택입니다.

Q. 무료배달 횟수 제한은 없나요?

주문 횟수, 주문 금액 제한 없이 매 주문 무료배달 혜택을 받을 수 있습니다.

Q. 거리에 따른 추가 배달비가 발생하나요?

먼 거리도 추가 요금 없이 무료배달 가능합니다. (단, 한집배달 시 1천 원 이하 배달비 발생)

Q. 무료배달 서비스는 수도권 등 일부 지역만 이용할 수 있는 서비스인가요?

현재 적용 지역 제한을 없애면서, 쿠팡이츠 서비스가 가능한 전국에서 무료배달 혜택을 받을 수 있습니다.

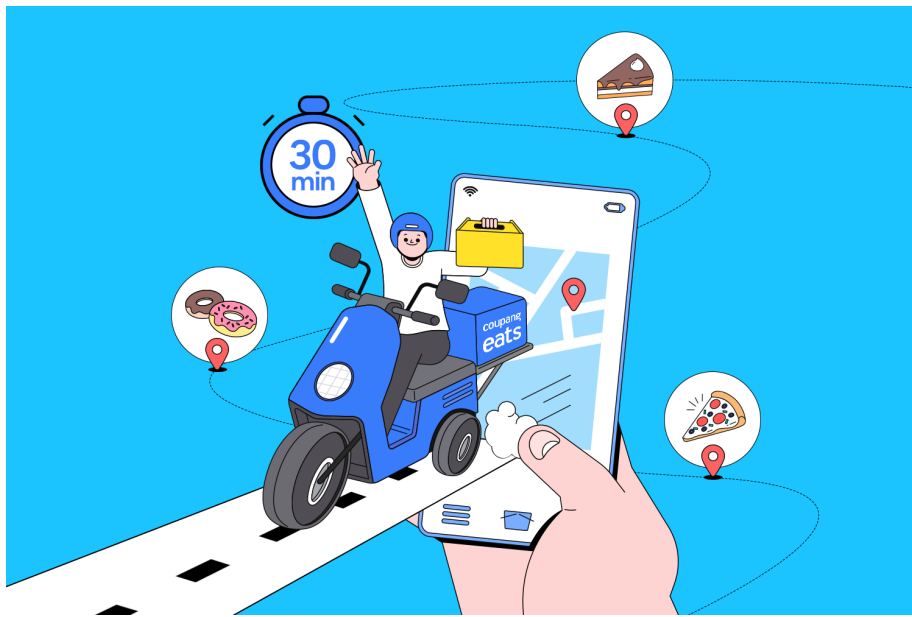
Q. 중복 할인을 받을 수 있나요?

무제한 무료배달 혜택과 더불어, 별도의 쿠폰 및 할인 혜택을 중복 적용 가능합니다.

Q. 저희 지역도 혜택 받을 수 있나요? 무료배달이 가능한 지역을 알고 싶어요.

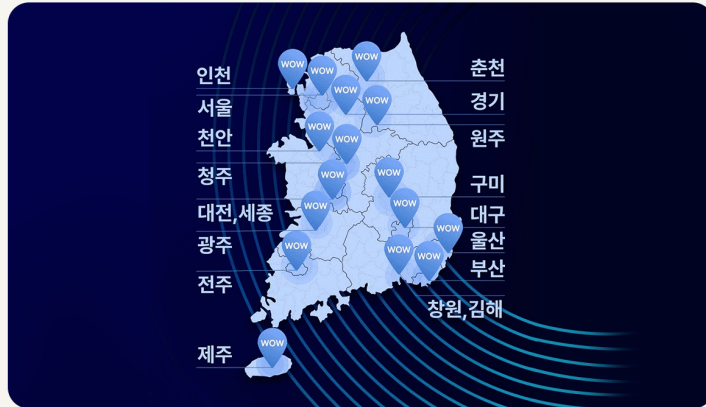
| 전국에서 만나요! 빠르게 확대되는 쿠팡이츠 무료배달 서비스

쿠팡이츠가 무료배달 서비스를 시작한 후, 와우회원들의 일상은 어떤 변화가 있었을까요? 경기도 안성시에 거주하고 있는 와우회원 고객님의 만나 그 후기를 물었습니다.



“혼자 사는 직장인들에게는 매일 음식을 요리해 먹는다는 게 어려울 수 있어요. 저도 가끔 배달 음식을 먹고 싶는데, 배달비가 고민이 되는 순간이 많았는데요. 쿠팡이츠가 무료배달 서비스를 시작하고, 최근에는 저희 지역까지도 서비스가 확대되어서 배달비 부담이 한결 줄었습니다. 소비자를 위한 쿠팡이츠의 세심한 배려 덕에 앞으로 쿠팡이츠를 더 애용할 것 같아요”

전국 로켓배송을 넘어 전국 무료배달 시대로



“저희 집은 마트나 백화점을 가려면 차를 끌고 나가야 해서 평소에도 쿠팡을 애용했어요. 그래서 로켓배송이나 로켓프레시 같은 와우회원 혜택을 많이 활용하고 있는데요. 쿠팡이츠 무료배달 혜택까지 더해지면서 와우회원이라는 이유만으로 누릴 수 있는 혜택이 더 풍성해진 것 같아요. 이제는 쿠팡이 없으면 일상생활이 어려울 것 같다니까요. (웃음)”

쿠팡이츠가 무료배달 서비스와 다양한 할인 혜택으로 고객 만족도를 높이며, 배달 시장에서 경쟁력을 강화하고 있는 한편, 고물가 시대에 어려움을 겪는 자영업자들에게도 매출 증대를 위한 다양한 지원 사업을 추진하고 있는데요.

| 소비자 와 자영업자 모두가 WOW 하는 쿠팡이츠 솔루션

쿠팡이츠 입점 중소상공인 무료배달로 지방지역 매출 2배 성장



쿠팡이츠는 입점한 모든 매장의 고객 배달비를 전액 지원하고 포장 수수료 무료 혜택을 유지하여 상생 지원을 지속하고 있습니다. 무료배달 시행 전후 각 일주일을 비교한 결과, 입점 외식업체의

주문과 매출 증가가 뚜렷하게 나타났으며, 특히 지방 지역 매장에서는 매출이 두 배 이상 증가하며 큰 성장세를 보였습니다.

전통시장 자영업자들의 판로를 확대할 수 있는 상생의 길도 계속해서 모색하고 있습니다. 전국 최대 규모인 135개 전통시장, 1,600개 매장을 대상으로 중개 수수료를 50% 감면하여 상인들의 부담을 줄이고, 온라인 매출 증대를 지원하고 있습니다. 전통시장 지원 프로그램에 참여한 1,600개 매장은 전년 동 기간 대비 23년 상반기 매출이 약 20% 증가했습니다.

쿠팡이츠는 무제한 무료배달 서비스를 제공하여 고객의 배달비 부담을 줄이고, 지역 자영업자와의 상생과 성장도 지속적으로 지원할 계획입니다.

취재 문의 media@coupang.com