

[보도자료] 쿠팡, 리바트 전 상품 1000여종 ‘로켓설치’로 판매 ‘3년 무상 A/S’ 파격 혜택까지 그대로 받는다

2024. 10. 15.



■ 리바트 전 상품 1000여종 쿠팡 ‘프리미엄 가구’관 입점 로켓설치 적용에 3년 무상 A/S 혜택까지

2024. 10. 15. 서울 - 쿠팡에서 가구 브랜드 ‘리바트’ 전 상품을 ‘로켓설치’로 빠르고 편리하게 구매하고 3년 무상 애프터서비스(A/S) 혜택까지 받을 수 있게 됐다.

쿠팡은 15일 현대리바트와 리바트 브랜드 공식 공급 계약을 맺고 리바트 전 상품을 론칭한다고 밝혔다.

이날부터 쿠팡 홈인테리어 카테고리에 있는 ‘프리미엄 가구’관에서 소파, 식탁, 침대, 매트리스, 유아동 가구 등 1000여종의 리바트 전체 상품을 만나볼 수 있다. 기존에는 리바트 오프라인 매장에서만 찾아볼 수 있던 상품까지 전부 쿠팡에 들어왔다.

쿠팡에서 리바트 로켓설치 상품 구매 시 전국 어디서나 무료배송 및 전문기사의 설치 서비스를 받을 수 있는 것이 차별점이다.

로켓설치는 가구나 대형가전처럼 크고 무겁거나 별도의 조립과 설치가 필요한 상품을 전문기사가 직접 배송 후 설치까지 원스톱으로 도와주는 쿠팡만의 서비스다. 원하는 날에 배송이 가능하고 추가비용이 발생하지 않는다. 로켓설치는 제주도 및 도서산간 지역을 비롯해 전국에서 서비스 중이다.

또한 쿠팡에서 구매 시 현대리바트 공식 온라인몰 ‘리바트몰’에서 구매할 때와 동일한 ‘3년 무상 A/S’ 혜택을 적용한다. 소비자 시장에서 무상 A/S 기간은 일반적으로 1~2년에 그치는 반면, 리바트는 지난해 가구업계 최초로 3년 무상 A/S 정책을 도입하면서 ‘파격적인 조치’라는 평가를 받았다.

쿠팡 관계자는 “앞으로도 고객들을 위해 프리미엄 가구관에 고급 브랜드를 꾸준히 입점시키고 풍성한 혜택을 선보일 수 있도록 노력하겠다”고 말했다.

취재 문의 media@coupang.com