coupang newsroom

# 반려동물 맞춤 사료, '로켓펫닥터'가 골라드립니다

2025. 5. 22.

한국의 네 가구 중 하나가 반려동물을 키우는 시대입니다. 지난 2월 농림축산식품부가 발표한 '제3차 동물복지 종합계획(2025~2029)'에 따르면, 2024년 기준 국내 전체 가구의 약 28%가 반려동물을 기르고 있습니다. 이런 변화에 맞춰 쿠팡은 지난 2023년 '로켓펫닥터'를 선보였습니다. 로켓펫닥터는 수의사가 반려동물 건강 상태에 맞춰 사료 및 건강 케어 솔루션을 제공하는 서비스입니다. 반려동물 케어의 새로운 기준을 제시하는 '로켓펫닥터'를 소개합니다.

## '어떤 밥 먹이지?', 사료 고민 해결에서 시작한 로켓펫닥터

쿠팡 '로켓펫닥터'는 수의사가 반려동물의 건강 상태에 맞는 사료를 제안하는 무료 서비스입니다. 지난 2023년 5월 출시 이후, 누적 이용 고객 수십만 명을 돌파하며 큰 호응을 받고 있죠. 쿠팡은 반려인들의 고민을 해결하고, 최적의 반려동물 건강 관리 솔루션을 제공하기 위해 로켓펫닥터를 시작했습니다.

이용 방법은 간단합니다. 반려동물의 나이, 체중, 체형 등의 프로필과 배변 상태, 증상 등을 체크하면 끝. 수의사가 자료를 살펴본 뒤, 반려동물에게 적합한 사료를 제안하고 건강 관리 리포트를 제공합니다. 건강체크 설문부터 결과 안내까지는 약 10분이면 됩니다. 쿠팡 회원이라면 누구나 손쉽게 서비스를 이용할 수 있습니다.

로켓펫닥터 이용 가이드.

로켓펫닥터 박시현 고객님과 반려견 카멜이(왼쪽), 호빵이(오른쪽). 카멜이는 알레르기가 있어 그동안 사료 선택에 시행착오를 겪었지만 로켓펫닥터를 통해 적합한 사료를 골랐다.

"저희 집은 강아지 두 마리를 키우고 있는데, 둘 다 입맛이 까다로운 편이에요. 특히 한 마리는 알레르기가 있어서 아무 사료나 먹이면 두드러기가 생기는데요. 그동안 반려동물 용품점을 통해 다양한 사료를 구매해서 먹여보고, 해외에서 판매하는 고가의 사료를 주문해 보기도 했는데 큰 효과를 보진 못했어요. 금전적인 부담도 만만치 않았죠." - 박시현 고객님

이처럼 동물은 사람처럼 직접적인 의사 표현이 어려워 많은 반려인들이 사료 선택에 어려움을 겪습니다. "어떤 사료가 우리 강아지 입맛에 맞을까?", "영양 균형은 맞는 걸까?", "알레르기 반응은 없을까?" 모두 반려인들이 자주 갖는 궁금증입니다. 그래서 로켓펫닥터는 가장 먼저 사료 문제 해결에 초점을 맞췄습니다.

로켓펫닥터 출시로 쿠팡 고객들은 반려동물의 건강 상태, 기호성 등을 종합적으로 고려해 사료를 선택할 수 있습니다.

## 반려동물 종합 케어 솔루션으로 진화하다

로켓펫닥터

## 프로필 기본 정보

주거환경 * ○ 실내거주 ○ 실외거주

산책횟수 * 주 3~5회

간식주기 * 거의 안줌

양치질 * 주 3회

배변횟수 * 일 1회~2회

유산균섭취 * ○ 미섭취 ○ 섭취

배변상태 * (1개선택)

## 질병·증상체크

**현재 치료받고 있는 질병이 있나요? (최대 3개)**

* 질환 이력이 없는 경우, '없음'을 선택하시면 됩니다.

| | | | |
|---|---|---|---|
| **없음** | **관절**<br>슬개골탈구, 골절 외 | **피부**<br>알러지, 외이염 외 | **소화기**<br>췌장염, 구토, 설사 외 |
| **신장**<br>신부전, 포도중독 외 | **비뇨기**<br>요로결석, 방광염 외 | **간**<br>지방간, 담관염 외 | **심혈관**<br>심장사상충, 심장병 외 |
| **호흡기**<br>기관허탈, 만성기침 외 | **종양**<br>소화기종양, 생식기종양 외 | **생식기**<br>자궁축농증, 유선염 외 | **신경계**<br>디스크질환, 치매,발작 외 |
| **안과**<br>백내장, 녹내장 외 | **치과**<br>구내염, 치주염 외 | **호르몬**<br>쿠싱증후군, 당뇨 외 | |

## 질병·증상체크

**피부의 증상을 확인해주세요**

**알러지**
식이 또는 환경에 과민 반응하여 가려움증, 소화불량 등을 일으킵니다.

**피모상태불량**
영양불균형, 건강상태 불량 등에 의해 탈모, 거친 털과 피부가 보입니다.

**만성피부질환**
잘 낫지 않는 피부 질환이 반복되며 알러지, 내성 균 감염 등이 원인이 됩니다.

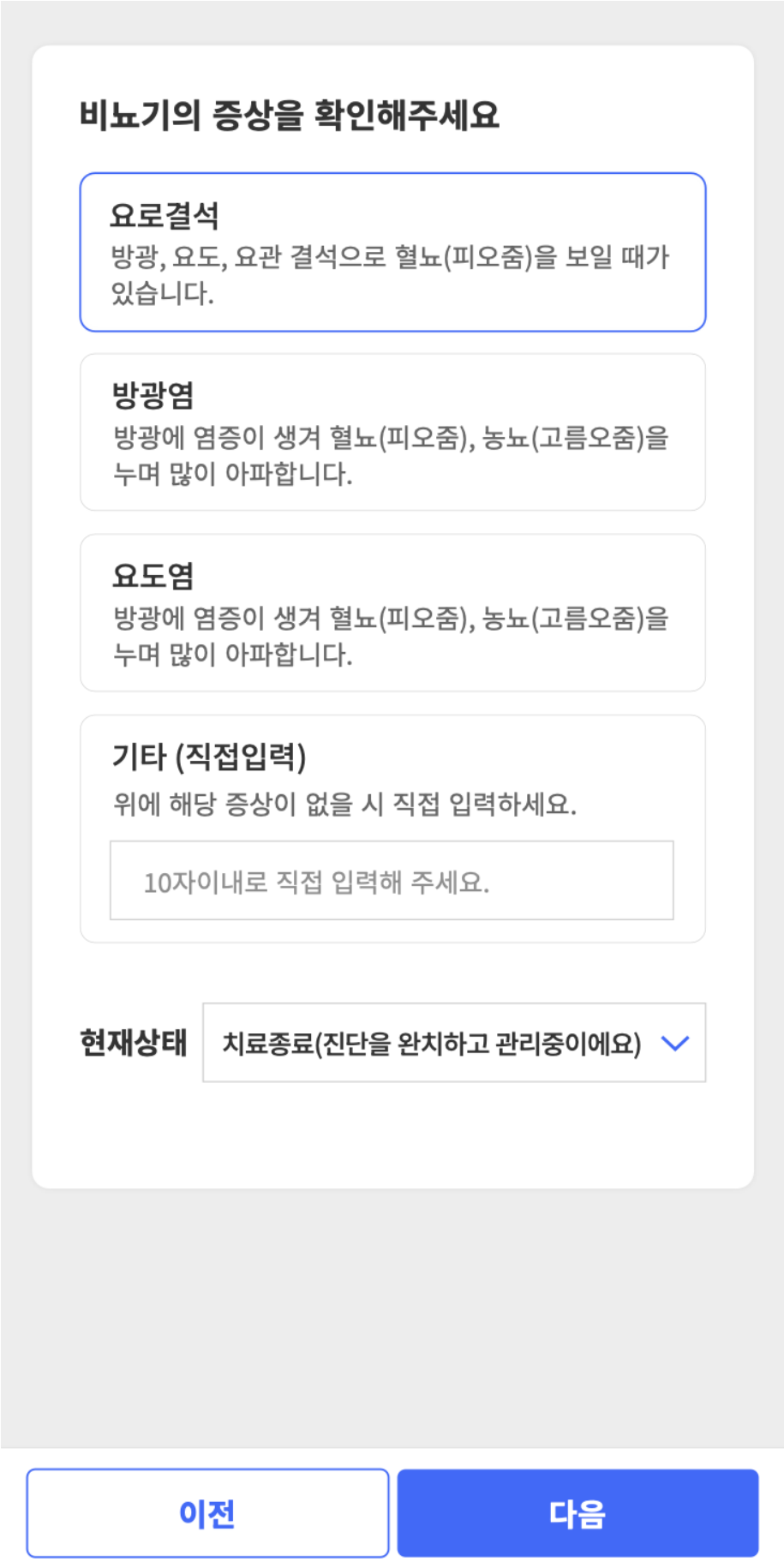
**만성외이염(귓병)**
잘 낫지 않는 귓병으로 반복되면 점점 치료가 어려워지게 됩니다.

**감염성 피부질환**
주로 세균, 곰팡이, 기생충 감염이 많으며 가려움증, 탈모, 딱지, 비듬 등이 보입니다.

**기타 (직접입력)**
위에 해당 증상이 없을 시 직접 입력하세요.

10자이내로 직접 입력해 주세요.

**현재상태** 관찰중(증상이 의심되어 지켜보고 있어요)

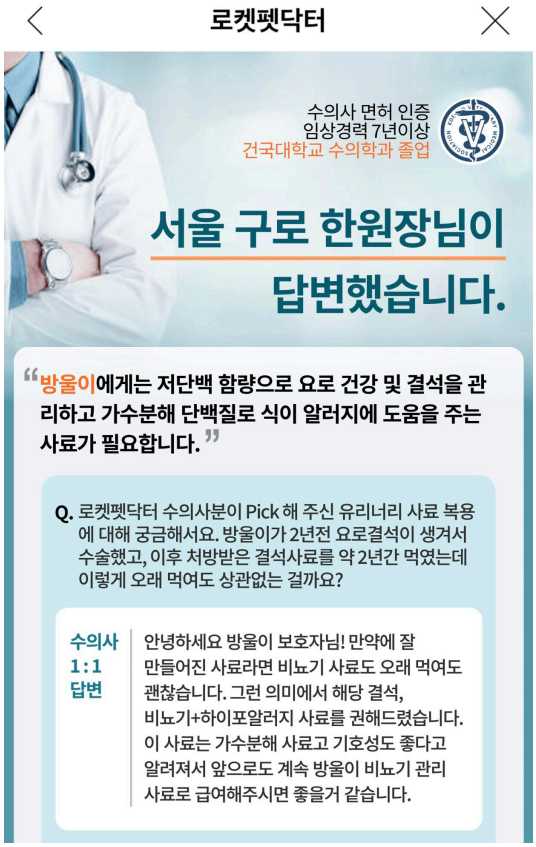



로켓펫닥터 프로필 작성 페이지. '질병·증상체크'에 이상 부위를 체크하면, 부위별로 자세한 증상을 선택할 수 있게 준비되

어 있다.

지난해 쿠팡은 '로켓펫닥터 2.0'를 출시하며 전문성을 강화했습니다.

로켓펫닥터 2.0부터는 세분화된 건강설문 자료 작성이 가능해져 고객들은 더 세심한 조언을 받을 수 있습니다. 영양학 수의사도 합류했습니다. 반려동물의 건강 예방·관리를 위한 맞춤형 영양 솔루션을 제공하기 위함입니다. 고객들은 로켓펫닥터에서 영양학·수의학적 근거를 기반으로 제안된 사료와 함께, 사료와 시너지 효과가 예상되는 영양제도 확인할 수 있습니다.



반려동물 질병에 따른 특화 사료, 기호성 개선 사료, 기능성 사료 등도 준비돼 있습니다. ▲주요 성분, ▲칼로리, ▲알레르기 유발 성분 및 첨가물 유무, ▲사료 급여 방식도 확인할 수 있고요.

선택의 폭도 넓어졌습니다. 로켓펫닥터 서비스에 연동된 사료 브랜드를 40여 개로 대폭 확대했기 때문입니다. 국내외 유명 브랜드가 추가돼 고객들은 프리미엄 제품부터 기능성 사료까지 다양한 선택지를 만나볼 수 있습니다.

수의사 답변에 대해 추가적인 궁금증이 있을 경우, 1:1 문의를 통해 수의사로부터 48시간 이내에 추가 답변도 받아볼 수 있습니다.

로켓펫닥터는 답변 및 구매 이력이 저장돼 효율적인 재구매도 가능하다.

박시현 고객님

박시현 고객님은 “간단한 정보만 입력하면 수의사분들이 실시간으로 답변해준다”며, “노령견과 알레르기가 있는 강아지 모두 로켓펫닥터를 통해 적합한 사료를 찾을 수 있었다”고 말합니다.

이어 ”로켓펫닥터는 데이터가 누적되는 시스템이라 편리하고, 시간에 구애받지 않고 이용할 수 있어 정말 ‘나만의 펫 닥터’를 갖게 된 느낌”이라며 만족스러운 후기를 전했습니다.

## 믿을 수 있는 사료 브랜드와의 협업, 블랙우드코리아 성진우 대표님 인터뷰

이처럼 쿠팡은 반려동물의 건강을 최우선으로 생각하며 사료를 엄선해 제안합니다. 쿠팡 입점 사료 판매자들은 로켓펫닥터를 어떻게 바라볼까요? 글로벌 사료 브랜드 블랙우드코리아 성진우 대표님을 만났습니다.

로켓펫닥터 입점 브랜드 블랙우드코리아 성진우 대표님.

## 어떻게 입점하게 되셨나요?

로켓펫닥터는 쿠팡 담당자분의 추천 덕분에 알게 되었습니다. 단순한 판매 서비스가 아니라, 반려동물 한 마리 한 마리의 건강 상태를 고려해 최적의 사료를 찾아 주는 서비스더라고요. '맛있는 식사가 아이들을 건강하게 만든다'는 저희 브랜드 철학과 잘 맞아 쿠팡에 입점하게 됐습니다.

## 블랙우드는 어떤 사료를 판매하는지 궁금합니다.

저희는 불분명한 재료나 미국 USDA(농무부)에서 인정하지 않는 재료는 일절 포함하지 않고, 인공적인 성분이 없는 상품만 생산하고 있습니다. 블랙우드는 60년 전통을 자랑하는 미국 사료 브랜드입니다. 지금까지 단 한 번의 리콜 없이 안전하고 건강한 제품만 판매하고 있어요.

## 로켓펫닥터 이후 눈에 띄는 변화는 어떤 것이 있을까요?

가장 큰 변화는 고객분들이 더 많이 신뢰해 주신다는 점입니다. 수의사를 통해 제품이 소개되다 보니 더 믿고 구매하시거든요. 그동안 '맛있는 식사가 아이들을 건강하게 만든다'는 이념 아래 상품을 판매해 왔는데, 전문가분들의 근거가 뒷받침이 되니 더 많은 고객분들이 저희 상품의 가치를 알아봐 주시는 것 같습니다.

또 로켓펫닥터 이후, 앞으로의 사업 방향도 계획할 수 있었습니다. 무분별하게 많은 곳에서 상품을 파는 것보다는, 이렇게 전문가분들이 상품을 골라주는 채널을 통해 사업을 확장하는 게 블랙우드와 잘 맞는다고 생각합니다.

여러분의 반려동물은 어떤 사료를 먹고 있나요? 수의사 맞춤 상담부터 믿을 수 있는 사료 브랜드 입점까지. 쿠팡 로켓펫닥터는 오늘도 반려인들의 파트너가 되기 위해 노력합니다. 로켓펫닥터와 함께 반려동물에게 꼭 맞는 사료를 찾아보세요.

'로켓펫닥터' 바로가기

**취재 문의** media@coupang.com