coupang newsroom

[보도자료] 쿠팡, ‘로봇청소기 셀렉트샵’ 공식 론칭 ‘빅4’ 브랜드 최대 42% 할인

2025. 8. 22.

- **로보락·에코백스·나르왈·드리미 등 글로벌 대표 로봇청소기 브랜드 한 곳에**
- **로켓배송은 기본, 무상 A/S·안심케어 등 쿠팡만의 차별화된 서비스 제공**

2025. 08. 22 서울 - 쿠팡이 글로벌 로봇청소기 시장을 이끄는 대표 브랜드들을 한데 모은 ‘로봇청소기 셀렉트샵’을 공식 론칭하고 주요 제품을 최대 42% 할인 판매한다고 22일 밝혔다.

이번 셀렉트샵은 국내외에서 높은 인지도를 자랑하는 브랜드들을 엄선해 구성되었으며, 소비자들에게 보다 신뢰도 높은 제품과 차별화된 쇼핑 경험을 제공한다. 국내 로봇청소기 점유율 1위 브랜드 로보락(Roborock)을 비롯해 ‘4대장’으로 불리는 에코백스(ECOVACS), 나르왈(Narwal), 드리미(Dreame)가 모두 입점을 완료했으며 삼성전자와 LG전자의 인기 모델까지 더해져 명실상부한 ‘로봇청소기 허브’로 자리매김할 전망이다.

쿠팡 베스트 어워즈 2025년 상반기 ‘신상품 베스트’ 부문에 선정된 로보락 로봇청소기 S9 MaxV Ultra(S90VER+EWFD32HRR) 역시 셀렉트샵에 입점했다. 2025년 2월 출시된 해당 제품은 AI 기반의 정밀 청소와 자동 관리 기능을 갖춘 프리미엄 모델로 인기를 끌고 있다. 쿠팡 베스트 어워즈는 로켓배송 상품 중 매출, 판매량, 리뷰 수, 리뷰 점수 등을 기준으로 고객에게 가장 많은 사랑을 받은 제품을 선정하여 발표하는 행사다.

쿠팡 셀렉트샵의 가장 큰 차별점은 쿠팡만의 강력한 서비스가 더해진다는 점이다. 고객들은 로켓배송을 통해 어느 플랫폼보다 빠르게 제품을 받아볼 수 있으며 제조사 ‘본사 공식 인증’ 제품만을 취급해 신뢰도를 높였다.

또한 쿠팡 앱에서 접수하고 원하는 날짜에 방문 수리받을 수 있는 ‘무상 A/S’ 서비스가 셀렉트샵 내 일부 프리미엄 제품에 우선 적용되고 있으며, 향후 적용 범위가 점차 확대될 예정이다. 이외에 ▲최대 5년까지 보장하는 ‘쿠팡 안심케어’ ▲연중무휴 24시간 운

영되는 CS센터 ▲와우회원 30일 무료반품 등으로 고가의 가전제품을 안심하고 구매할 수 있는 최적의 환경을 제공한다.

쿠팡은 셀렉트샵 오픈을 기념해 오늘부터 로보락, 에코백스, 나르왈, 드리미 등 주요 브랜드를 대상으로 대규모 할인 행사를 선착순으로 진행한다. 브랜드별로 최대 42% 할인 혜택이 제공될 예정이다.

정기동 쿠팡 가전디지털 본부장은 “빠르게 성장하는 로봇청소기 시장의 니즈에 맞춰 대표 브랜드들을 한자리에서 모아볼 수 있게 준비했으며, 앞으로도 최적화된 라인업과 차별화된 서비스로 새로운 소비 트렌드를 선도해 나가겠다”고 말했다.

취재 문의 media@coupang.com