coupang newsroom

쿠팡 와우 멤버십 '왜' 쌀까요?

2020. 11. 10.

많은 사람이 '쿠팡' 하면 가장 먼저 로켓배송을 떠올릴 정도로 로켓배송은 빠르고 정확한 배송 서비스의 대명사입니다. 하지만 빠른 배송만이 쿠팡의 전부는 아닙니다. 원하는 물건을 쉽고 빠르게 찾을 수 있고, 수많은 고객의 생생한 상품 리뷰가 있습니다. 또한 편안한 원터치 간편결제 시스템에 365일 운영되는 고객센터가 있어 더욱 든든하죠. 늘 어떻게 하면 고객의 삶이 더 편리해질 수 있을지 끊임없이 고민하고 개선해온 결과인데요. 특히 무료 배송과 무료 반품이 가능한 로켓와우 멤버십은 '2900원으로 누릴 수 있는 최고의 서비스'라는 칭찬이 자자합니다.

"이렇게 빨리 오는데 가격은 더 비싸지 않을까?"

아마 한 번쯤 이런 생각 해보셨을 텐데요. 쿠팡의 여러 장점 외에 '가격' 한 가지만 보더라도 쿠팡에서 판매하는 상품은 충분히 쌉니다. 대체 어떻게 가능한 걸까요?

취재 문의 media@coupang.com