coupang newsroom

로켓배송, 고객의 일상을 바꾸다

2020. 11. 24.

‘비대면’ 작년까지만 해도 낯설었던 이 단어가 어느새 우리 삶 곳곳에 깊이 스며들었습니다. 마스크는 외출 필수품이 되었고, 당연했던 출근길 풍경도 달라졌으며 어디든 거리두기 유지는 필수가 되었죠. 로켓배송 또한 코로나19가 본격적으로 확산되기 전부터 비대면 배송으로 전환했습니다.
불과 1년여 만에 크게 달라진 우리의 일상, 비대면 시대의 로켓배송은 어떤 의미일까요? 총 4편의 시리즈 포스트를 통해 로켓배송이 바꾼 고객의 일상을 소개해 드립니다.

“제게는 ‘생명줄’이에요. 밖에 나가지 못하는 상황에서도 생활에 필요한 모든 걸 해결해주니까요.”

“생필품을 고객님 댁에 배송하면서 ‘우리가 정말 필요한 존재구나’라는 걸 새삼 느꼈어요”

"대규모 물류 인프라, 고도화된 배송시스템, AI, 빅데이터 등 쿠팡은 더 나은 고객의 삶을 위해 끊임없이 노력합니다."

2편 - 쿠팡플렉스, 유연하게 상생하는 반가운 일자리

3편 - 쿠팡플렉스, 코로나19 극복을 위한 버팀목

4편 - 친환경배송을 위한 로켓배송의 노력

취재 문의 media@coupang.com