

쿠팡에서 알려드립니다

2025. 11. 29.

11월 18일, 쿠팡은 약 4,500개 계정의 개인정보가 무단으로 노출된 사실을 인지했습니다. 쿠팡은 즉시 관련 기관(경찰청, 한국인터넷진흥원, 개인정보보호위원회)에 신고한 바 있습니다. 후속 조사 결과, 고객 계정 약 3,370만개가 무단으로 노출된 것으로 확인되었습니다. 노출된 정보는 이름, 이메일 주소, 배송지 주소록(입력하신 이름, 전화번호, 주소), 그리고 일부 주문정보로 제한되었습니다. 어떠한 결제 정보, 신용카드 번호, 로그인 정보는 포함되지 않았고 안전하게 보호되고 있습니다.

현재까지 조사에 따르면 해외 서버를 통해 2025년 6월 24일부터 무단으로 개인정보에 접근한 것으로 추정하고 있습니다.

쿠팡은 무단 접근 경로를 차단 했으며 내부 모니터링을 강화했습니다. 이를 위해 쿠팡은 독립적인 리딩 보안기업 전문가들을 영입했습니다. 현재 조사가 진행 중이며, 쿠팡은 사법 기관 및 규제 당국과 지속적으로 협력하고 있습니다.

결제 정보, 신용카드 번호, 로그인 정보는 노출되지 않았으므로 쿠팡 이용 고객은 계정 관련 조치를 취할 필요가 없습니다.

쿠팡은 이번 일로 인해 발생한 모든 우려에 대해 진심으로 사과 드리며, 고객 여러분께서 쿠팡을 사칭하는 전화, 문자 메시지 또는 기타 커뮤니케이션에 주의해 주시기를 당부 드립니다. 쿠팡의 모든 임직원은 고객님의 우려 사항을 최대한 신속하게 해결하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

추가 질문과 최신 정보는 [FAQ](#)를 참조하시기 바랍니다.

*The English version follows below.

On November 18th, Coupang became aware of unauthorized personal data access involving about 4,500 customer accounts. Coupang immediately reported the incident to relevant authorities (Police, KISA, PIPC). Subsequent investigation has revealed that the extent of customer account exposure is about 33.7 million accounts, all in Korea. The exposed data is limited to name, email address, phone number, shipping address, and certain order histories and does not include any payment details, credit card numbers, or login credentials, which remain securely protected.

According to the investigation so far, it is believed that unauthorized access to personal information began on June 24, 2025, via overseas servers.

Coupang blocked the unauthorized access route, strengthened internal monitoring, and retained experts from a leading independent security firm. The investigation is ongoing and Coupang continues to work with law enforcement and regulatory authorities.

No payment details, credit card numbers, or login credentials were exposed so no account action is required from Coupang users at this time.

Coupang offers sincere apologies for any concern this may have caused, and asks customers to exercise vigilance against phone calls, text messages, or other communications impersonating Coupang. All Coupang employees are committed to resolving your concerns as quickly as possible.

For additional questions and latest information, please refer to [FAQ](#).

취재 문의 media@coupang.com