

## “물류 네트워크를 움직이는 힘” 쿠팡풀필먼트서비스 운영 리더를 위한 맞춤형 리더십 교육

2026. 2. 25.



수많은 상품과 첨단 기술, 그리고 사람이 하나돼 역동적으로 움직이는 곳. 바로 쿠팡 풀필먼트센터입니다. 이 거대한 시스템의 키를 잡고 항해를 진두지휘하는 사람들이 있죠. 바로 사이트 리더(Site Leader)와 리전 매니저(Region Manage)입니다. 수많은 변수가 살아 움직이는 물류현장에서 리더는 과연 어떤 존재여야 할까요? 그 해답을 찾아가는 교육 현장을 소개합니다.

쿠팡풀필먼트서비스(이하 CFS) 인재 개발 팀은 리더들의 역량 강화를 위해 교육 프로그램 ‘리더십 에센셜: 전략적 실행 리더십(Leadership Essentials: Strategic Execution Leadership)’을 기획했습니다. 교육은 사이트 리더 및 리전 매니저 약 100명을 대상으로 총 3회에 걸쳐 진행됐습니다. 지난 11월 25일 잠실 오피스를 시작으로, 27일과 28일에는 ‘CFS University 천안’에서 현장 리더들을 위한 심도 있는 세션이 이어졌습니다.



첫 강연의 포문은 서울대학교 산업공학과 박건수 교수님이 열었습니다. 박 교수님은 서울대 물류 SI 선도·혁신 연구센터장을 맡고 있는 분이기도 합니다. 박 교수님은 이번 강연에서 SI 기술이 보조 수단을 넘어 물류 효율성을 극대화하는 핵심 엔진임을 강조하며, 데이터 속에 숨겨진 물류 혁신의 이정표를 제시했습니다.



CFS 감사 팀의 안지현(Navy) 님이 데이터 무결성과 운영 리스크 예방을 주제로 강연하고 있다. 이어 CFS 감사 팀은 운영 과정에서 발생할 수 있는 규칙 위반 사례를 소개하고, 이를 예방하는 방법을 이야기했습니다. 다양하고 생생한 사례를 통해 데이터 관리의 중요성을 강조하며, 현장에서 적용할 수 있는 실질적 가이드라인을 공유했습니다.



조 한(Jo Han) 님이 플렉스 풀필먼트 운영 경험을 주제로 리더십 강연을 진행하고 있다.

이어진 세션에서는 플렉스 풀필먼트의 조 한(Jo Han) 님이 내부 연사로 올랐습니다. 조 한 님은 “운영의 총체적인 책임을 지는 사이트 리더와 리전 매니저는 오케스트라의 지휘자와 같은 역할을 한다”며 한 가지 질문을 던졌습니다.

“완벽함을 추구하는 지휘자가 될 것인가, 아니면 단원들과 소통하는 지휘자가 될 것인가?”

조 한 님은 자신은 주저 없이 ‘소통하는 지휘자’의 길을 선택했다고 밝히며, 구성원과의 조화가 곧 물류 현장의 완성도를 결정한다고 진솔한 의견을 전했습니다.



마지막으로 리더들은 1on1 평가면담(C-MAP) 방법을 학습했습니다. 이 시간에는 실제 현장에서 벌어지는 생생한 사례를 바탕으로 밀도 높은 실습이 이어졌습니다.

교육에 참여한 플렉스 풀필먼트 팀 남승우(Luca) 님은 “냉철한 평가자이자 따뜻한 조력자가 되어야 할 리더로서, 앞으로 팀원의 성장을 어떻게 이끌어야 할지 점검할 수 있는 기회가 되었다”고 전했고요.

천안2센터 사이트 리더, 김민선(Ten) 님은 “현장 중심의 사례와 실질적인 전략을 배울 수 있어 큰 도움이 되었다”며 “이번에 배운 것들을 센터 운영에 반영해 더욱 단단한 조직을 만들어가겠다”고 소감을 밝혔습니다.



쿠팡풀필먼트서비스는 리더의 성장이 곧 조직의 성장으로 이어진다는 믿음으로 직원 리더십 개발을 위해 지속적으로 투자하고 있습니다. 앞으로도 교육 대상을 더욱 확대하고 차별화된 프로그램을 도입, 모든 구성원이 함께 성장하는 ‘와우’한 조직 문화를 만들어갈 계획입니다.

취재 문의 [media@coupang.com](mailto:media@coupang.com)