

자주 묻는 질문: 배송 문의 ep.3

2026. 4. 23.



생활과 떼놓을 수 없는 서비스, 쿠팡. 일상에 늘 함께하다 보니 궁금한 점이 생길 때가 종종 있습니다. 고객들을 위해 자주 묻는 질문을 쿠팡 뉴스룸에도 소개합니다. 그 첫 번째 편은 배송문의입니다. 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 [‘자주 묻는 질문’](#) 페이지를 참고하세요.

질문 미리보기

1. [선물하기] 선물하기 상품의 배송상태가 계속 ‘선물 수락 전’으로 표시됩니다.
2. [선물하기] 선물하기로 주문했는데 배송상태가 보이지 않습니다.
3. [선물하기] 배송지 입력 기한이 지나면 어떻게 되나요?
4. [선물하기] 선물한 주문 내역은 어디에서 확인하나요?
5. [선물하기] 선물하기 상품을 주문한 후 배송지를 변경하고 싶어요.
6. [선물하기] 선물하기로 주문한 상품은 언제 배송되나요?
7. [로켓배송] 로켓배송 상품을 19,800원 미만으로 구매하고 싶어요.
8. [로켓배송] 새벽배송 상품이 왜 공동현관문 앞에 배송되었나요?
9. [로켓배송] 로켓프레시 상품을 구매하면 새벽배송 되나요?
10. [로켓배송] 새벽배송 주문 후 배송지를 변경할 수 있나요?

[선물하기] 선물하기 상품의 배송상태가 계속 '선물 수락 전'으로 표시됩니다.

배송상태가 '선물 수락 전'이면 선물을 받는 사람(수취인)이 아직 선물을 수락하지 않은 상태입니다. 이 경우 선물을 보내는 사람(주문자)이 받는 사람(수취인)에게 직접 연락하여 선물 수락하기를 요청하거나, 마이쿠팡에서 선물 메시지를 다시 보낼 수 있습니다.

선물메시지 재전송하기

- 마이쿠팡 → (MY쇼핑) 주문목록/배송조회 → 상품선택 → [선물메시지 재전송] 선택

선물을 받는 사람(수취인)이 7일 내로 선물을 수락하지 않으면 선물하기 주문은 자동으로 취소됩니다.

[선물하기] 선물하기로 주문했는데 배송상태가 보이지 않습니다.

선물을 보내는 사람(주문자)이 주문 시 [쿠팡캐시로 교환 가능] 옵션을 선택하였고, 선물을 받는 사람(수취인)이 [상품으로 받기] 대신 [쿠팡캐시로 교환하기]로 선물을 수락했다면 상품 배송이 진행되지 않습니다. 이 경우, 배송상태가 별도로 보이지 않으며 선물을 보내는 사람(주문자)의 주문내역에서는 [선물 수락 완료]의 상태 값이 표시됩니다.

[선물하기] 배송지 입력 기한이 지나면 어떻게 되나요?

선물을 받는 사람(수취인)이 선물 수락 기한 내 배송지를 입력하지 않으면 주문은 자동으로 취소됩니다. 이는 선물을 보내는 사람(주문자)에게 즉시 알림이 가고, 결제 취소와 환불이 순차적으로 진행됩니다.

[선물하기] 선물한 주문 내역은 어디에서 확인하나요?

선물하기로 주문한 상품도 마이쿠팡 주문 목록에서 일반 상품과 동일하게 확인할 수 있습니다. 선물하기로 주문한 경우 [주문목록](#)에 To: 받는 사람 이름이 표기되어 있습니다. 즉, 선물을 받는 사람(수취인)의 이름이 기재되어 있는 주문은 선물하기로 구매한 것으로 보시면 됩니다.

단, 주문 내역을 삭제한 경우에는 마이쿠팡에서 주문 내역을 확인할 수 없습니다. 이 경우 구입 시 수신한 이메일을 확인하시거나 쿠팡 고객센터(1577-7011)로 문의해 주시기 바랍니다.

[선물하기] 선물하기 상품을 주문한 후 배송지를 변경하고 싶어요.

선물하기는 배송지를 입력한 후 배송지 변경이 불가능합니다.

선물을 받는 사람(수취인)은 배송지를 입력하고 수락한 이후에는 배송지 변경이 불가능합니다. 입력한 배송지에서 상품을 받기 어려운 경우 쿠팡 고객센터(1577-7011)로 연락하여 취소 및 반품을 접수해 주세요.

선물을 보내는 사람(주문자)은 선물을 받는 사람(수취인)의 배송지를 볼 수 없기에 배송지를 변경할 수 없습니다.

[선물하기] 선물하기로 주문한 상품은 언제 배송되나요?

선물하기로 주문한 상품은 선물을 받는 사람(수취인)이 선물을 수락한 뒤에 안내되는 배송예정일까지 배송됩니다. 따라서, 선물을 수락한 일자와 배송지에 따라 각 주문의 배송예정일은 차이가 있습니다. 또한, 도서산간 지역 및 천재지변으로 인해 배송 일정이 변동될 수 있으니, 각 주문의 배송 현황은 아래의 마이쿠팡을 통해 직접 확인해 주시기 바랍니다. (마이쿠팡 선물함은 모바일 앱에서만 이용 가능, PC는 불가)

선물을 받는 사람(수취인):

- 마이쿠팡 → 선물함(받은 선물) → 배송조회

선물을 보내는 사람(주문자):

- 마이쿠팡 → 주문내 또는 선물함(보낸 선물) → 배송상태

※ 선물을 보내는 사람(주문자)은 배송상태만 확인할 수 있습니다.

[로켓배송] 로켓배송 상품을 19,800원 미만으로 구매하고 싶어요.

로켓배송 상품은 최소 주문금액 19,800원(쿠폰, 즉시할인 적용 후 결제 금액) 이상이 충족돼야만 구매가 가능합니다. 단, 와우 멤버십 회원은 최소 주문금액 제한 없이 무조건 무료 배송으로 상품을 구매할 수 있습니다.

로켓배송 상품은 쿠팡에서 직접 판매하며 쿠팡의 자체 배송 서비스를 이용합니다. 19,800원 미만은 배송비를 지불할 의사가 있으셔도 구매가 불가능한 점 양해 부탁드립니다.

[로켓배송] 새벽배송 상품이 왜 공동현관문 앞에 배송되었나요?

새벽배송 상품은 주문 시 입력하신 [새벽배송 수령방법] 위치로 배송됩니다. 고객님의 수령방법을 문 앞으로 요청했으나, 새벽에 문 앞까지 갈 수 없는 경우에는 부득이하게 1층 공동현관문 앞(또는 그 외 장소)으로 배송해 드릴 수 있습니다. [새벽배송 수령방법]에 공동현관 출입번호를 꼭 입력해 주시기 바랍니다.

공동현관 출입번호 입력하기

- 마이쿠팡 → 내정보관리 → [주소록 관리](#) → [수정] 클릭
- 이후 원하는 주소지의 새벽배송 공동현관 출입번호를 입력합니다.

[로켓배송] 로켓프레시 상품을 구매하면 새벽배송 되나요?

네, 로켓프레시 상품은 최대한 빠르고 신선하게 이용할 수 있도록 오전 7시 전까지 문 앞으로 배송됩니다. 단, 주문량 증가 및 기상 악화 등 상황에 따라 배송 시간이 변경될 수 있습니다. 주문 완료 후 배송정보를 참고해 주시기 바랍니다.

[로켓배송] 새벽배송 주문 후 배송지를 변경할 수 있나요?

상품에 종류에 따라 다릅니다. 새벽배송 전용인 로켓프레시 상품은 주문/결제 완료 후에는 배송지 변경이 불가능합니다. 그러나 새벽배송 중 로켓배송 일반 상품은 배송시작 전까지 배송지를 변경할 수 있습니다. 배송지 변경 후에는 아래 경로에서 배송예정일을 다시 확인 부탁드립니다. (변경 후 반영까지 약 1~2분 소요)

주문상품 배송지 변경하기

- 마이쿠팡 → [\(MY쇼핑\) 주문목록/배송조회](#) → 상품선택 → 주문상세보기 → 배송지 [변경하기] 클릭

배송현황 확인하기

- 마이쿠팡 → [\(MY쇼핑\) 주문목록/배송조회](#) → 상품선택 → 배송조회

다른 자주 묻는 질문도 궁금하다면 아래 링크를 클릭해보세요. 더 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 ['자주묻는 질문'](#) 페이지에서 살펴볼 수 있습니다.

[자주묻는 질문: 배송 문의 시리즈](#)

취재 문의 media@coupang.com