

자주 묻는 질문: 배송 문의 ep.4

2026. 4. 23.



생활과 떼놓을 수 없는 서비스, 쿠팡. 하지만 일상에 밀접하다보니 궁금한 점이 생길때가 종종 있습니다. 고객들을 위해 자주묻는 질문을 쿠팡 뉴스룸에도 소개합니다. 그 첫번째 편은 배송문의입니다. 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 ['자주묻는 질문'](#) 페이지를 참고하세요.

질문 미리보기

1. [로켓직구] 관세청에서 통관 불가 안내를 받았는데 어떻게 해야 하나요?
2. [로켓직구] 통관 절차는 어떻게 되나요?
3. [로켓직구] 주문자와 받는 사람이 다르면 누구의 개인통관고유부호를 입력해야 하나요?
4. [로켓직구] 로켓직구는 어떻게 이용하나요?
5. [로켓직구] 관세 부과 기준은 무엇인가요?
6. [로켓직구] 로켓직구 배송비는 어떻게 되나요?
7. [로켓직구] 로켓직구의 상품은 언제쯤 배송되나요?
8. [로켓직구] 로켓직구에서 판매하는 상품은 정품이 맞나요?
9. [해외직구] 통관 진행 상황은 어떻게 조회하나요?
10. [해외 수령] 주문한 상품을 해외로 배송할 수 있나요?

[로켓직구] 관세청에서 통관 불가 안내를 받았는데 어떻게 해야 하나요?

통관이 불가한 경우 관세사무소에서 고객님의 연락을 드립니다. 관세사무소의 안내에 따라 상황에 알맞은 조치를 취하시면 됩니다. 그러나 연락을 받은 후 아무런 조치를 취하지 않아 통관이 미처리된 상태에서 60일이 지나면, 세관에서 상품을 폐기합니다. 아래의 통관이 불가한 경우를 참고하신 후 알맞은 조치를 취하시기 바랍니다.

① 개인통관고유부호 정보 오류 시 통관이 불가합니다. 이 경우 관세사무소에 상품을 받는 사람(수취인)의 이름, 휴대폰 번호, 배송 받는 주소의 우편번호, 개인정보(개인통관고유부호, 주민등록번호, 여권번호 중 택 1)를 정확히 제출해 주세요. 이후 본인 인증이 완료되면 통관이 정상적으로 진행됩니다.

② 통관 법상 개인 구매 수량 제한이 있는 상품군을 기준보다 초과하여 구매한 경우, 초과한 수량에 대해서는 통관이 불가합니다. 관세사무소의 안내에 따라 초과한 수량은 '분할폐기신청'을 해야 합니다. 이후 나머지 수량은 정상적으로 통관이 진행됩니다. 예를 들어, 건강기능식품 7개를 구매했다면 기준을 초과한 1개는 분할 폐기하고, 나머지 6개는 정상적으로 통관됩니다. (건강기능식품의 구매 수량 제한은 1인당 최대 6개) 참고로 동일한 수취인(받는사람)의 여러 개 주문이 같은 날 통관될 경우, 모든 주문의 상품이 합산되어 개인 구매 수량 제한을 초과할 수 있습니다. 따라서, 주문을 여러 번 할 때에는 평일 기준 3일 이상 간격을 두고 주문하시길 권장합니다.

③ 해외 상품의 총 구매금액이 150달러(USD)를 초과하는 경우에는 관부가세가 부과됩니다. 이때는 부과된 세금을 납부해야만 통관이 정상적으로 진행됩니다. 단, 주문한 모든 상품이 미국 발 '목록통관' 품목이면 200달러(USD)를 초과 시 관부가세가 부과됩니다. (목록통관 품목: 일반식품류, 건강기능식품, 동물사료, 의약품, 향수, 기능성 화장품류를 제외한 모든 품목)

④ 통관 금지 성분이 포함된 상품을 구매하면 통관이 불가합니다. 이 경우 관세사무소의 안내에 따라 해당 상품은 '분할폐기신청'을 해야 합니다. 이후 나머지 품목은 정상적으로 통관이 진행됩니다.

이외에도 다양한 사유로 통관이 불가 및 제한될 수 있습니다. 관세사무소의 연락을 받으시면 안내에 따라 최대한 협조해 주시기 바랍니다.

[로켓직구] 통관 절차는 어떻게 되나요?

로켓직구 상품의 통관 절차는 다음과 같습니다.

- ① 상품이 한국에 도착하면 세관에 수입을 신고합니다.
- ② 세관에서 검사와 심사를 진행합니다. (물품, 제출서류, 전산화면 등)
- ③ 검사와 심사에 이상이 없을 경우 통관이 완료됩니다.
- ④ 상품을 택배사로 이관하여 국내 배송을 시작합니다.

참고사항

식품과 건강기능식품류 상품은 식약처에 식품검역 또는 동물검역을 신고하고, 그 결과를 받아서 세관에 수입 신고를 하기에 시간이 더 소요됩니다.

[로켓직구] 주문자와 받는 사람이 다르다면 누구의 개인통관고유부호를 입력해야 하나요?

상품을 주문한 사람(구매한 사람)과 받는 사람이 다르다면, 개인통관고유부호는 '받는 사람(수취인)'의 정보로 입력해야 합니다.

이 정보를 정확하게 입력하지 않으면 본인 인증 불가로 통관이 불가합니다. 이 경우 관세사무소에 받는 사람(수취인)의 이름, 휴대폰 번호, 배송 받는 주소의 우편번호, 개인정보(개인통관고유부호, 주민등록번호, 여권번호 중 택 1)를 제출하고 본인 인증을 완료하

여야 통관을 진행할 수 있습니다.

[로켓직구] 로켓직구는 어떻게 이용하나요?

로켓직구는 해외 판매자가 쿠팡에 입점하여 해외에서 고객님의 직접 상품을 발송하는 서비스입니다. 로켓직구 주문 시에는 통관을 위해 받는 사람(수취인)의 개인통관고유번호와 같은 개인식별정보 입력이 필요합니다.

구매 시 29,800원 이상을 장바구니에 담아 한 번에 주문하면 무료배송이고, 29,800원 미만이면 2,500원의 배송비가 부과됩니다. 와우 멤버십 회원은 구매 금액에 상관없이 무료배송입니다. (단, 모바일 웹 구매 시 제외)

[로켓직구] 관세 부과 기준은 무엇인가요?

세관 통관 시 동일한 해외 공급자로부터 동일한 시기에 입항한 '해외 상품의 총 구매금액'이 150달러(\$를 초과하는 경우 관부가세가 부과됩니다.

농수산물 등의 경우

- 총 구매 금액이 150달러(\$) 이하여도 자가소비 기준 제한 kg 조건을 넘길 경우 폐기됩니다.
- 예시 ① : 쌀,オート밀, 밀가루, 꿀, 스팸과 같은 농수산식품의 경우 5kg까지 통관 가능
- 예시 ② : 잣은 1kg까지 통관 가능

※ 관세와 부가세를 합쳐서 관부가세라고 합니다.

※ 자세한 기준은 [관세청 홈페이지](#) 에서 확인해 주시기 바랍니다.

[로켓직구] 로켓직구 배송비는 어떻게 되나요?

로켓직구는 해외 판매자가 쿠팡에 입점하여 해외에서 고객님의 직접 상품을 발송하는 서비스로 배송비는 아래와 같습니다.

와우 멤버십 회원

- 구매 금액에 상관없이 무료 배송

※ 단, PC와 모바일 앱에서 구매 시에만 적용 (모바일 웹은 적용 불가)

와우 멤버십 비회원

- 29,800원 이상 구매 시 무료배송
- 29,800원 미만 구매 시 배송비 2,500원

※ 단, 일부 상품에 한하여 구매 금액에 상관없이 무료배송일 수 있으며 상품별 배송비는 상품 상세페이지 또는 주문 시 주문/결제 페이지에서 확인할 수 있습니다.

[로켓직구] 로켓직구의 상품은 언제쯤 배송되나요?

개별 주문의 배송예정일은 마이쿠팡을 통해 직접 확인할 수 있습니다. 단, 해외 배송의 특성상 현지 상황, 항공기 및 선박 일정, 주문량 증가, 통관 지연 등으로 인해 예정보다 다소 지연될 수 있는 점 양해를 부탁드립니다.

배송현황 확인하기

- 마이쿠팡 → [\(MY쇼핑\) 주문목록/배송조회](#) → 상품선택 → 배송조회

[로켓직구] 로켓직구에서 판매하는 상품은 정품이 맞나요?

네, 로켓직구 상품은 쿠팡이 보증하는 해외 정품이 맞습니다. 단, 해외 현지 국가의 내수용 상품으로 한국으로 공식 수입 및 유통되는 상품과 표지 디자인 또는 포장 방식이 다를 수 있습니다.

[해외직구] 통관 진행 상황은 어떻게 조회하나요?

해외 직구 상품의 통관 정보는 관세청 홈페이지에서 누구나 쉽게 조회할 수 있습니다.

통관내역 조회하기

- [해외직구 통관정보조회 바로가기\(클릭\)](#)
- [관세청 홈페이지\(클릭\)](#)

[해외 수령] 주문한 상품을 해외로 배송할 수 있나요?

아니요. 쿠팡은 현재 해외 주소지로 배송 서비스를 제공하지 않습니다. 배송은 국내 주소지로만 가능합니다.

다른 자주 묻는 질문도 궁금하다면 아래 링크를 클릭해보세요. 더 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 ['자주묻는 질문'](#) 페이지에서 살펴볼 수 있습니다.

[자주묻는 질문: 배송 문의 시리즈](#)

취재 문의 media@coupang.com