자주 묻는 질문: 배송 문의 ep.5

2026. 4. 23.

생활과 떼놓을 수 없는 서비스, 쿠팡. 하지만 일상에 밀접하다보니 궁금한 점이 생길때가 종종 있습니다. 고객들을 위해 자주묻는 질문을 쿠팡 뉴스룸에도 소개합니다. 그 첫번째 편은 배송문의입니다. 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주묻는 질문' 페이지를 참고하세요.

질문 미리보기

1. [배송비] 대형상품(가전, 가구 등)의 배송비는 얼마인가요?
2. [배송비] 부재중으로 상품이 반송된 경우, 배송비는 누가 부담하나요?
3. [배송비] 배송비는 얼마인가요?
4. [배송비] 무료배송은 어떻게 받나요?
5. [배송비] 주문 시 배송비를 지불했는데, 택배사에서 배송비를 요구합니다.
6. [배송지] 주문 후 결제까지 완료했는데 배송지를 변경하고 싶어요.
7. [배송지] 배송지를 미리 저장해 놓을 수 있나요?
8. [배송지] 한 번에 같이 구매한 상품의 배송지를 각각 설정할 수 있나요?
9. [배송지] 상품 결제 후 상품준비중 이라고 하는데 배송지 변경되나요?

[배송비] 대형상품(가전, 가구 등)의 배송비는 얼마인가요?

대형 상품(가전, 가구 등)의 경우 일반 택배가 아닌 판매자 또는 대리점을 통해 직배송 차량으로 배송됩니다. 따라서, 배송비는 상품별(크기, 중량 등), 지역별로 다르게 책정되고 있습니다. 대형상품의 정확한 배송비는 상품 페이지 내 배송비를 확인해 주시기 바랍니다.

[배송비] 부재중으로 상품이 반송된 경우, 배송비는 누가 부담하나요?

고객 부재로 반송되거나 연락처를 잘못 기재하여 반송된 경우 상품의 배송비는 고객님께서 부담하셔야 합니다.

[배송비] 배송비는 얼마인가요?

배송비는 각 상품마다 다르므로 구입하려는 상품의 상세페이지에서 배송비를 확인해 주세요. 배송비는 상품의 종류, 부피, 무게뿐 아니라 판매자와 택배사의 계약 조건 등에 따라 다양합니다. 도서, 산간 지역은 추가 배송비가 발생할 수 있으며 이는 구매자 부담입니다.

[배송비] 무료배송은 어떻게 받나요?

무료배송은 와우 멤버십 가입 여부, 무료배송 이벤트 기간, 각 상품의 구매 금액 기준 등에 따라 다양하며, 그 조건을 충족할 때 무료배송이 가능합니다. 따라서, 고객님 계정으로 로그인 후 구입하려는 상품의 상세페이지에서 무료배송의 조건을 확인해 주시기 바랍니다.

[배송비] 주문 시 배송비를 지불했는데, 택배사에서 배송비를 요구합니다.

가구 및 가전제품의 경우 배송 및 설치 과정에서 추가 비용이 발생할 수 있습니다. 주문 시 배송비를 지불했는데 택배사에서 추가 배송비를 요구한다면 판매자에게 문의하여 배송비 조건을 확인해 주시기 바랍니다.

[배송지] 주문 후 결제까지 완료했는데 배송지를 변경하고 싶어요.

주문/결제 직후라면 아래의 경로에서 배송지 변경이 가능합니다. 단, 상품 종류 및 준비 상태에 따라 배송지 변경이 불가할 수 있습니다.

주문상품 배송지 변경하기

① 마이쿠팡 → (MY쇼핑) 주문목록/배송조회 → [주문상세보기] 선택
② '받는사람 정보'의 '받는주소'에서 [변경하기] 선택

※ 위 [변경하기] 버튼이 없으면 배송지를 변경할 수 있는 시간이 경과한 것입니다.

[배송지] 배송지를 미리 저장해 놓을 수 있나요?

네, 마이쿠팡 [주소록(배송지) 관리] 메뉴에서 배송지를 미리 저장해 놓을 수 있습니다.

기본 배송지 뿐 아니라 자주 쓰는 다른 배송지까지 최대 20개까지 추가 등록 및 저장할 수 있습니다.

[배송지] 한 번에 같이 구매한 상품의 배송지를 각각 설정할 수 있나요?

아니요. 한 주문번호 당 배송지는 한 곳만 설정이 가능합니다.

상품을 각각 다른 주소로 배송받길 원하시면, 배송지를 달리하여 각각 따로 주문해 주세요.

[배송지] 상품 결제 후 상품준비중 이라고 하는데 배송지 변경되나요?

로켓배송 상품만 주문하셨다면 상품을 준비하는 중에도 배송지 변경이 가능합니다.

판매자 배송 상품의 경우 '상품준비중'일 때 배송지 등록 후 출고 준비를 마친 상태이기 때문에 배송지 변경이 가능하지 않습니다. 단, 일부 판매자의 경우 예외적으로 가능한 경우가 있으니 판매자에게 직접 문의해 보시기 바랍니다.

다른 자주 묻는 질문도 궁금하다면 아래 링크를 클릭해보세요. 더 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주묻는 질문' 페이지에서 살펴볼 수 있습니다.

자주 묻는 질문: 배송 문의 시리즈

취재 문의 media@coupang.com