

자주 묻는 질문: 배송 문의 ep.8

2026. 4. 23.



생활과 떼놓을 수 없는 서비스, 쿠팡. 하지만 일상에 밀접하다보니 궁금한 점이 생길때가 종종 있습니다. 고객들을 위해 자주 묻는 질문을 쿠팡 뉴스룸에도 소개합니다. 그 첫번째 편은 배송문의입니다. 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 ['자주 묻는 질문'](#) 페이지를 참고하세요.

질문 미리보기

1. [R.LUX] 알렉스 패션 상품 구매 시 입력해야 하는 개인통관고유부호란 무엇인가요?
2. [R.LUX] 알렉스 패션의 관세 부과 기준은 어떻게 되나요?
3. [포장] 상품 구매 시 선물포장이 가능한가요?
4. [AS] 주문한 상품을 A/S 받고 싶습니다.
5. [직접수령] 직접 방문하여 상품을 수령할 수 있나요?
6. [프레시백] 프레시백은 어떻게 관리되나요?
7. [프레시백] 프레시백으로 주문했지만 박스나 비닐 포장으로 배송되는 경우도 있나요?
8. [프레시백] 프레시백을 사용 또는 미사용 하는 방법을 알려주세요.
9. [프레시백] 로켓프레시 에코서비스(프레시백)가 무엇인가요?

[R.LUX] 알렉스 패션 상품 구매 시 입력해야 하는 개인통관고유부호란 무엇인가요?

개인통관고유부호는 개인 물품 수입 신고 시 개인정보 유출을 방지하기 위해 주민등록번호 대신 사용하는 13자리 부호입니다. 이는 개인 식별을 위한 고유번호로 관세청 시스템에서 신청 즉시 발급됩니다. 한 번 발급받은 부호는 반복해서 사용할 수 있습니다. 상품 구매 시 '주문하는 사람'과 '받는 사람'이 다른 경우엔 '받는 사람(수취인)'의 개인통관고유부호를 입력하셔야 통관이 가능한 점 유의해 주세요.

개인통관고유부호 발급하기

- [관세청 전자통관시스템 바로가기\(클릭\)](#)

[R.LUX] 알렉스 패션의 관세 부과 기준은 어떻게 되나요?

R.LUX 패션의 모든 상품 가격에는 관세 및 부가가치세가 사전에 포함되어 있어, 별도의 추가 비용 없이 구매하실 수 있습니다.

또한, 로켓직구 배송 서비스를 통해 빠르고 안전하게 상품을 받아보실 수 있습니다.

[포장] 상품 구매 시 선물포장이 가능한가요?

상품 페이지 내 선물 포장이 가능하다고 기재된 상품만 선물 포장이 가능합니다.

모든 상품이 선물 포장이 되는 것이 아니므로, 가능 여부를 확인 후 주문해 주시기 바랍니다.

※ 선물하기로 주문한 상품도 별도의 선물 포장이 제공되지 않습니다.

[AS] 주문한 상품을 A/S 받고 싶습니다.

AS서비스는 제품의 제조사 또는 판매처로 문의해 주시기 바랍니다.

제조사에 문의하기

각 제품의 포장, 보증서, 설명서 등에 기재된 제조사의 고객센터로 문의해 주시기 바랍니다. 인터넷 포털 사이트에서 제조사의 고객센터 또는 서비스센터 연락처를 확인하여 그곳으로도 문의할 수 있습니다.

판매자에 문의하기

상품 상세페이지 내 배송/교환/반품/판매자 안내에서 판매자 연락처를 확인한 후 판매자에게 문의할 수 있습니다. 상품을 구매한 지 오래되어 상품 상세페이지를 찾기 어려운 경우 [마이쿠팡 → [\(MY쇼핑\) 주문목록/배송조회](#)]에서 이전에 주문한 상품을 검색하여 찾을 수 있습니다.

[직접수령] 직접 방문하여 상품을 수령할 수 있나요?

아니요. 쿠팡의 배송 상품은 고객님의 직접 배송해 드리는 것을 원칙으로 하고 있습니다. 고객님의 직접 방문 및 수령은 불가능합니다.

[프레시백] 프레시백은 어떻게 관리되나요?

모든 프레시백은 수거 후 당일 세척하여 위생적으로 관리됩니다.

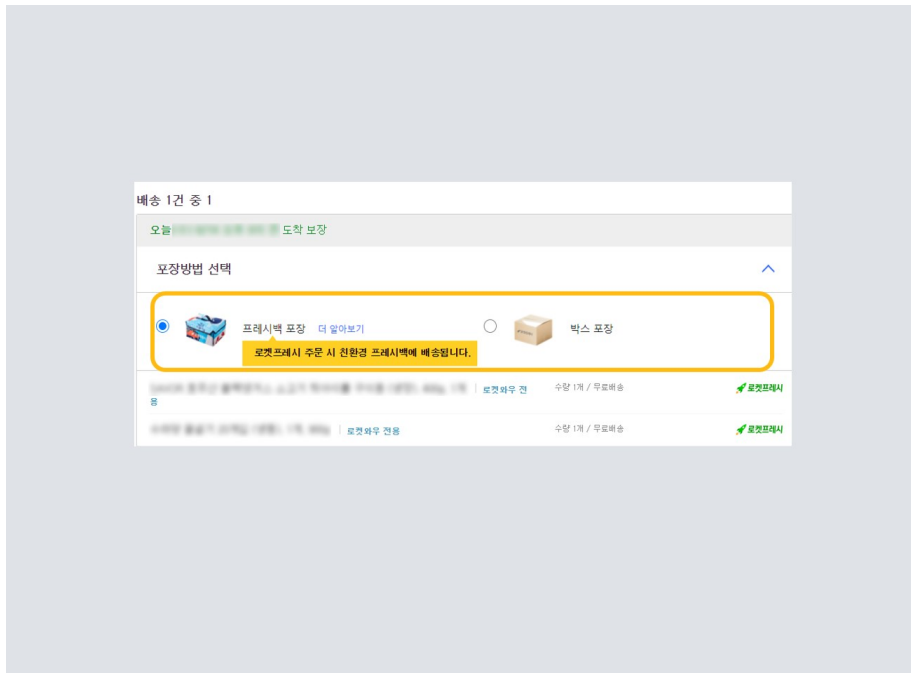
[프레시백] 프레시백으로 주문했지만 박스나 비닐 포장으로 배송되는 경우도 있나요?

네, 수박, 계란 등 또는 용량 초과로 프레시백에 담기 어려운 상품은 박스나 비닐로 포장되어 배송될 수 있습니다.

[프레시백] 프레시백을 사용 또는 미사용 하는 방법을 알려주세요.

로켓프레시 상품을 주문하면 기본적으로 주문/결제 페이지에서 프레시백을 사용하도록 설정되어 있습니다. 프레시백으로 배송 받길 원하시면 별도의 절차 없이 그대로 주문하시면 됩니다. 만약, 프레시백 배송을 원하지 않으시면 주문/결제 페이지에서 [박스 포장]을 선택해 주시면 됩니다.

이미지로 확인하기



[프레시백] 로켓프레시 에코서비스(프레시백)가 무엇인가요?

와우 멤버십 회원 중 일부 지역에 한 해 로켓프레시 상품 주문 시, 일회용 박스가 아닌 재사용이 가능한 가방에 배송되는 서비스입니다.

다른 자주 묻는 질문도 궁금하다면 아래 링크를 클릭해보세요. 더 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 ['자주 묻는 질문'](#) 페이지에서 살펴볼

수 있습니다.

[자주 묻는 질문: 배송 문의 시리즈](#)

취재 문의 media@coupang.com