

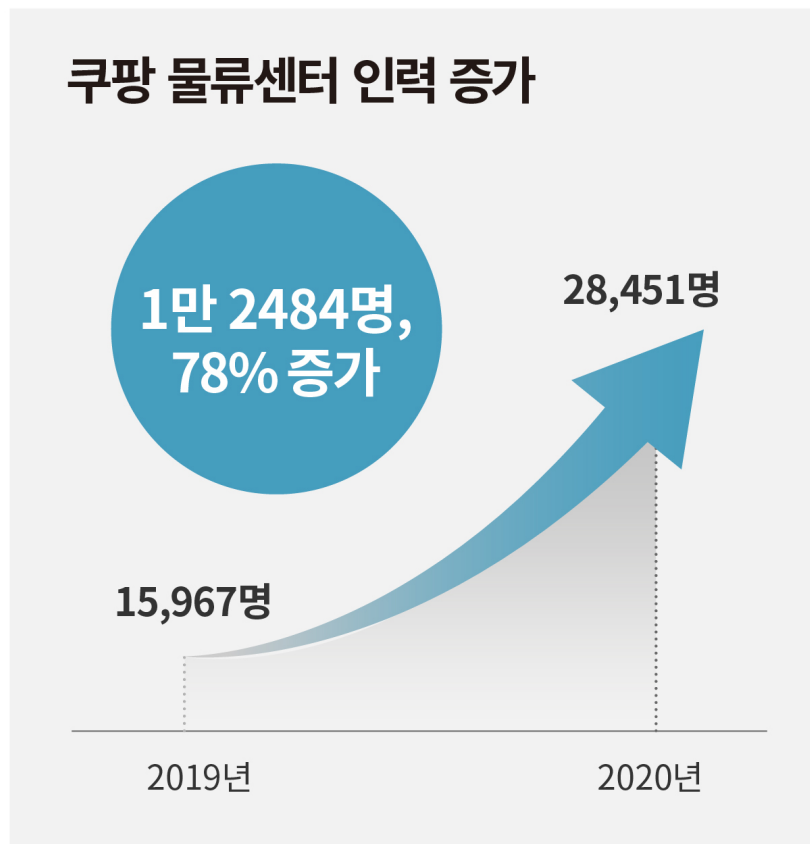
## 쿠팡은 대규모 추가 고용 · 자동화 설비 투자 · 전국 물류센터 물류업무 종사자 100% 직고용을 통해 근무 환경을 개선해 왔습니다

2021. 1. 20.

최근 일각에서 쿠팡 물류센터의 근무 환경을 왜곡하고, 증가된 물량으로 인해 쿠팡 물류센터 직원의 업무강도가 증가했다는 근거 없는 주장을 하고 있습니다. 하지만 이는 사실과 다릅니다. 쿠팡은 대규모 추가 고용, 기술 및 자동화 설비 투자, 전국 물류센터 내 물류업무 종사자 100% 직고용을 바탕으로 한 차별화된 근무환경 조성 등을 통해 더 나은 일터를 만들어 가고 있습니다.

쿠팡은 지난해 전국 물류센터 인력을 78% 늘려 개인당 업무 부담을 줄였습니다.

- 쿠팡은 지난 한 해 동안 1만 2천 명 이상의 물류센터 인력을 추가 채용했습니다. 지난 2020년 12월 말 기준 쿠팡의 전국 물류센터에는 2만 8451명이 근무하고 있습니다. 쿠팡은 늘어난 물량을 상쇄하기 위해 충분한 인력고용에 기술혁신을 더해 개개인의 업무부담을 오히려 줄였습니다.



- 쿠팡은 자동 포장 시스템과 자동 분류기를 도입했고 컨베이어벨트 증설 및 AI를 활용한 작업 동선 최적화로 업무 강도를 낮췄습니다. 지난 한 해 동안 기술 투자를 포함한 설비 투자 비용은 5천억 원이 넘습니다.

쿠팡은 UPH를 상시직 채용 및 평가 기준으로 삼고 있지 않습니다. 지원자 중 80%가 상시직으로 합격되고 있습니다.

- 쿠팡은 모든 단기직 직원 100%에게 월 3회 이상 상시직을 제안하고 있습니다. 지원자 중 약 80%가 상시직으로 합격되고 있으며, UPH는 채용 기준에 포함되지 않습니다. 따라서 UPH가 높아야 상시직이 될 수 있다는 일부의 주장은 거짓입니다.

쿠팡의 직고용 시스템은 국내 물류 산업 근로환경의 새로운 기준을 만들고 있습니다. 쿠팡은 하청업체에게 일을 맡기는 다른 택배사나 물류센터와 달리 물류업무 종사자 직고용을 원칙으로 하고 있으며, 동종 업계에서 가장 우수한 근로환경을 제공하고 있습니다.

### 쿠팡의 근무강도가 낮은 이유

	쿠팡 물류센터	타사 물류센터
인력증가	<b>78%</b> (1만 2484명)	8% <sup>1</sup> (209명)
직고용	<b>100%</b> <sup>2</sup>	20~30% <sup>3</sup>
상시직 합격	<b>80%</b>	×
기술 설비 투자	<b>5천억 원</b>	132억 원 <sup>4</sup>
기타 복지 혜택	주휴수당 및 퇴직금 지급, 4대 보험 제공 통근버스 무상제공 (710억 원) <sup>5</sup> 식사 무상제공 (250억 원) <sup>6</sup>	미제공 또는 미부여 사례 다수

1. A사 국민연금 가입자수 (2020.11) 2. 전국 물류센터 내 물류업무종사자  
3. 고용노동부 공시 국내 물류업무종사자 기준 4. B사 2019년 감사보고서 5, 6. 2020년 지출 금액



쿠팡은 쿠팡을 아껴주시는 고객들과 묵묵히 현장에서 자신의 소임을 다하는 직원들의 명예를 위해서라도 거짓 주장과 모함에 단호하게 대응해 나갈 것입니다. 이와 함께 쿠팡은 흔들리지 않고, 고객만을 바라보면서 고객들이 “쿠팡 없이 어떻게 살았을까?”라고 말하는 세상을 만들기 위해 최선을 다할 것입니다.

취재 문의 [media@coupang.com](mailto:media@coupang.com)