

쿠팡이 2026 Fortune 500® 132위에 오른 이유 5가지

2026. 6. 9.

쿠팡이 2026년에도 미국 포춘 500대 기업에 선정됐습니다. 종합 132위로, 지난해 142위에서 10계단 오른 위치입니다. 쿠팡은 2023년 처음 Fortune 500® 에 진입한 뒤 4년 연속 꾸준히 순위를 올리고 있으며, 작년 연매출은 345억 달러로 전년 대비 14% 성장했습니다. 지난 1년간 쿠팡은 어떻게 다시 한번 성장했을까요? 글로벌 고객의 삶을 바꾸고 있는 쿠팡의 활동을 정리했습니다.

이제 대만으로, 쿠팡 입점 소상공인들의 성장과 해외 진출



쿠팡의 성장은 파트너들의 성장과 함께합니다. 작년 기준, [쿠팡 입점 소상공인](#)은 30만 명을 넘었고, 이 소상공인들의 지난해 거래액은 전년 대비 20% 이상 성장했습니다. 같은 기간 전국 소상공인의 평균 성장률(0.2%·한국신용데이터)과 비교해 높은 성장세입니다. 매출 30억 원 이하의 수많은 영세 사업자들이 로켓배송·로켓프레시·로켓그로스·마켓플레이스를 통해 괄목할만한 성장을 만들어 낸 것이죠.

특히 쿠팡 입점 소상공인의 70% 이상이 경상·전라·충청·강원도 등 비수도권 지역의 판매자입니다. 좋은 물건을 만들어도 판로가 제한적이던 지역 판매자들이 쿠팡으로 전국 고객을 만납니다. 그 덕분에 쿠팡 입점 이후 소상공인을 졸업하고 중소기업으로 성장한 업체는 2024년 말 기준 1만 곳을 넘었습니다.

이제 쿠팡의 중소기업들은 세계로도 나아갑니다. 지난 2022년부터 쿠팡 대만이 로켓배송을 본격화하면서 해외 판로가 뚫렸기 때문입니다. 인천의 김자반 판매자 '더 국민'은 2015년 입점 이후 10년 간 쿠팡 매출이 10배 늘었고, 지난 해에 대만에서만 4배 이상 성장했습니다. 현재 쿠팡 대만에는 한국 식품·뷰티·패션·생활품 등 중소기업 1만 곳 이상이 입점해 있습니다.

‘대만에서도 로켓배송’ 대만 4호 스마트 물류센터 오픈



쿠팡 대만에서 한국 중소기업인들이 매출을 올리는 주요 원인 중 하나는 단연 로켓배송입니다. 로켓배송의 확장을 위해 [지난 3월 26일, 쿠팡 대만은 대만 타오위안시 바오창 관인 물류단지](#)에 네 번째 스마트 풀필먼트 센터를 정식 가동했습니다. 이제 대만 전역 중 약 70%가 로켓배송을 이용할 수 있고, 주말에도 동일하게 오늘 주문하면 다음 날 상품을 받아볼 수 있습니다.

쿠팡은 대만 스마트 풀필먼트 센터를 인공지능과 로봇을 통합시켜 운영합니다. 머신러닝이 실시간 구매 데이터를 분석해 어떤 상품을 물류센터 내 어디에 두어야 가장 빠르게 배송할 수 있을지 판단, 주문부터 재고, 배송망까지 하나의 시스템으로 묶어 일정한 운영 리듬을 유지하는 구조를 구축했습니다. 쿠팡 대만은 새로운 풀필먼트 센터의 가동으로 현지에 3,000개 이상의 일자리를 새로 만들기도 했습니다.

이외에도 쿠팡은 APEC 지역 내 AI 기술, 머신러닝, 첨단 로봇공학, 스마트 물류, 클라우드 컴퓨팅, 인프라 등 혁신 분야를 확장하기 위해 수십억 달러를 투자하고 있습니다. 이는 지난해 대만 경제부 투자심사사 승인 기준 미국 기업의 대만 투자 중 가장 크고, 전체 외국인 투자 중 두 번째로 큰 규모였습니다. 쿠팡은 앞으로 대만 중·남부 지역으로도 물류 인프라를 확장할 계획입니다.

10년간 특히 연평균 성장률 약 45%, 2년 연속 LexisNexis 100대 글로벌 혁신기업 선정



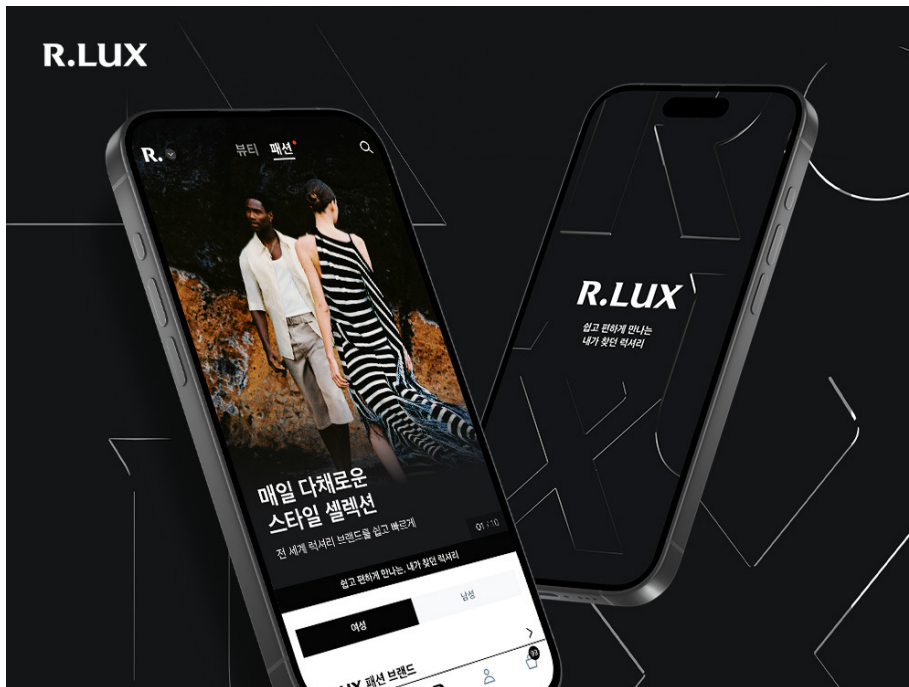
쿠팡이 이렇게 세계로 사업을 확장해나갈 수 있는 건 결국 기술력 덕분입니다. 쿠팡의 머신러닝 기술은 실시간 구매 트렌드를 분석해 전국 풀필먼트 센터의 재고와 입출고를 자동으로 조정하고, 서버 부하와 속도를 실시간으로 관리해 쿠팡플레이의 영상 조각을 가장 적합한 서버로 보내 고객들이 대형 이벤트 중계 중에도 끊김 없이 시청할 수 있도록 만듭니다. 식당의 실시간 주문량과 운영

상태를 분석해 예상 조리 시간을 정확하게 예측하기도 하고요. 배달 파트너는 최소한의 시간만 대기하고, 고객은 음식을 가장 맛있는 상태로 받도록요.

이런 탁월한 기술력으로 지난 3월, 쿠팡은 [2026년 렉시스넥시스\(LexisNexis\) Top 100 Global Innovators 리스트에 2년 연속 이름을 올렸습니다.](#) 렉시스넥시스는 전 세계 기업의 특허 포트폴리오를 분석해 매년 가장 혁신적인 기업 100곳을 선정합니다. 단순히 특허 수가 아니라 지난 2년간의 성장률이 기준입니다.

쿠팡의 누적 특허 수는 2015년 91건에서 2025년 3,919건으로 늘어, 10년간 연평균 약 45%의 성장률을 기록했습니다. 한국은 물론 미국, 대만 등 10개국 이상에서 특허를 등록한 결과입니다. 한국에서는 2024~2025년 사이 933건, 대만에서는 2021년 이후 1,132건의 특허를 내 기술력을 인정받았고, 발명자로 이름을 올린 쿠팡 임직원 수는 2025년 736명으로 사상 최대치입니다.

R.LUX × FARFETCH, 종합 럭셔리 버티컬 서비스로 성장한 R.LUX



지난 해 6월에는 쿠팡의 럭셔리 뷰티·패션 버티컬 서비스 [알렉스\(R.LUX\)가 글로벌 1위 럭셔리 마켓플레이스 파페치\(FARFETCH\)와 파트너십을 체결](#)했습니다. 파페치는 전 세계 50여 개국의 브랜드와 부티크를 연결하는 글로벌 명품 플랫폼으로, 약 1,400여 개의 럭셔리 브랜드를 만날 수 있는 서비스입니다.

이번 협업으로 알렉스는 뷰티를 넘어 패션까지 아우르는 ‘종합 럭셔리 버티컬 서비스’가 됐습니다. 돌체앤가바나, 페라가모 등 세계적인 브랜드부터 파리·밀라노·런던·뉴욕 4대 패션위크에서 선보인 시즌 아이템까지. 모두 알렉스에서 만나볼 수 있게 된 것이죠. 또한, 아더에러(ADER ERROR), 로우 클래식(LOW CLASSIC), 웰던(WE11DONE), 우영미(WOORYOUNGMI) 등 국내 디자이너 브랜드도 알렉스에 함께 입점했습니다. 와우회원들을 위해 글로벌 트렌드와 한국 디자인의 정수를 한 자리에서 만날 수 있게 만들었습니다.

기존의 해외 명품 직구는 고객이 직접 관·부가세를 신고, 납부해야 해 번거로웠습니다. 하지만, 알렉스는 모든 세금이 포함된 가격으로 결제할 수 있습니다. 반품 시에도 관·부가세를 포함한 전액을 환불받을 수 있고요. 와우회원의 경우 30일 이내 무료 반품 혜택도 적용됩니다. 해외 직구의 주요 불편사항인 고객 응대 문제 역시, 쿠팡이 실시간 1대1 채팅과 유선 상담을 지원합니다.

일본 음식 배달 서비스 ‘로켓나우(Rocket Now)’, 출시 15개월 만에 500만 다운로드

돌파



일본에서도 쿠팡의 성장은 계속됩니다. 2025년 1월 14일, 쿠팡의 일본 법인 CP One Japan은 음식 배달 서비스 [로켓나우\(Rocket Now\)](#)를 출시했습니다.

도쿄에서 시작한 로켓나우는 열도 곳곳으로 빠르게 퍼졌습니다. 홋카이도, 도호쿠(미야기), 간토(도쿄·가나가와·사이타마·치바), 주부(아이치·시즈오카), 간사이(오사카·교토·효고), 주고쿠(히로시마), 규슈(후쿠오카)까지. 이제 로켓나우를 일본 주요 도시에서 사용할 수 있습니다.

출시 후 15개월이 지난 지난 4월, 로켓나우 앱 다운로드 수는 500만 건을 넘어섰습니다. iOS와 Android 양쪽 앱스토어에서는 음식 배달 부문 9개월 연속 1위를 기록했고(2025년 7월~2026년 3월 기준), 'Best App Award 2025' 쇼핑 카테고리 우수상도 받았습니다. 글로벌 시장 분석 기업 센서타워(Sensor Tower)가 주최한 'Sensor Tower APAC Awards 2025'에서는 '2025년 전 세계에서 출시된 음식점 주문·푸드 딜리버리 앱 부문 최다 다운로드 기록'으로 인정받았습니다.



이렇듯 쿠팡의 미션, 'Wow the Customer'는 더 이상 한 나라에만 국한되지 않습니다. 인천에서 김자반을 만드는 사장님, 타이베이에서 택배를 기다리는 직장인, 도쿄에서 점심 메뉴를 고민하는 가족, 그리고 미국에서 한국 시장의 문을 두드리는 판매자까지. 이들 모두의 일상을 쿠팡이 바꾸고 있습니다. 쿠팡은 앞으로도 글로벌 시장에서 더 나은 고객경험을 만들어 나갈 것입니다.

관련 보도자료

[쿠팡 입점 소상공인 30만명, 한해 20% 이상 고속성장 한국 넘어 대만 무대로 수출 가속화 알렉스, 파페치와 손잡고 글로벌 럭셔리 브랜드 강화 국내 고객에 전에 없던 쇼핑 경험 선사](#)
[Coupang's Taiwan expansion accelerates U.S. exports](#)
[U.S. tech company Coupang named a 2026 LexisNexis Top 100 Global Innovator](#)
[Rocket Now](#)

취재 문의 media@coupang.com