

자주 묻는 질문: 쿠팡 체험단 ep.1

2026. 7. 6.



생활과 떼놓을 수 없는 서비스, 쿠팡. 하지만 일상에 밀접하다보니 궁금한 점이 생길때가 종종 있습니다. 고객들을 위해 자주 묻는 질문을 쿠팡 뉴스룸에도 소개합니다. 그 두 번째 편은 쿠팡 체험단입니다. 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 ['자주 묻는 질문'](#) 페이지를 참고하세요.

질문 미리보기

1. [쿠팡체험단] 쿠팡 체험단은 무엇이며, 초대 기준은 어떻게 되나요?
2. [쿠팡체험단] 쿠팡 체험단은 언제 오픈하나요?
3. [쿠팡체험단] 체험단 초대는 어떤 경로로 안내되나요?
4. [쿠팡체험단] 쿠팡 체험단의 체험 기간은 어떻게 되나요?
5. [쿠팡체험단] 쿠팡 체험단에 선정되었는데 체험상품 구매 방법을 알려주세요.
6. [쿠팡체험단] 쿠팡 체험단 구매후기 작성 기준이 어떻게 되나요?
7. [쿠팡체험단] 쿠팡 체험단 구매후기가 작성되지 않거나, 실수로 삭제했어요.
8. [쿠팡체험단] 쿠팡 체험단 상품 리스트가 안 보여요.
9. [쿠팡체험단] 지난번에는 체험단에 초대되었는데 이번에는 초대가 안됐어요.
10. [쿠팡체험단] 쿠팡 체험단 초대 알림이 안 와요.

[쿠팡체험단] 쿠팡 체험단은 무엇이며, 초대 기준은 어떻게 되나요?

쿠팡 체험단이란 높은 수준의 구매후기(상품평)를 작성하시는 고객님들을 선정하여 상품을 무료로 제공하고, 무료로 제공된 상품에 대하여 후기 작성을 요청하는 프로그램입니다. 체험단은 별도의 신청 없이 쿠팡의 내부 기준에 따라 선정되며, 비정기적으로 오픈됩니다. 초대장을 받은 고객님들께서는 체험 기간 내 체험단 상품을 주문하고 구매 후기를 작성하면 됩니다.

초대 기준 : 쿠팡 와우 멤버십 고객 중 상품평 활동이 활발하고 양질의 구매후기를 등록해 주신 경우, 초대 가능성이 높아집니다. (상품평 랭킹과는 무관함) 추가 상세 기준은 안내가 어려운 점 양해 부탁드립니다.

참여조건 : 선정 후 쿠폰 사용 시점까지 와우 멤버십을 유지해야 정상 참여가 가능하며, 쿠폰 사용 시점에 와우 멤버십 회원이 아닐 경우 체험단 상품 주문 및 혜택 적용이 제한될 수 있습니다.

체험 기간 : 상품 주문은 초대일로부터 3일 이내 가능하며, 주말 또는 공휴일 포함 시 기간이 연장될 수 있습니다. 리뷰 작성은 초대일로부터 14일 이내에 완료해야 합니다.

참고 사항 : 쿠팡 체험단 운영 기준은 당사 사정에 따라 사전 고지 없이 변동될 수 있습니다. 별도로 임직원 체험단을 운영하고 있으며 이는 더 엄격하게 선정하기에 고객 체험단의 운영 기준과 다를 수 있습니다.

[쿠팡체험단] 쿠팡 체험단은 언제 오픈하나요?

쿠팡 체험단은 **비정기적으로** 초대 고객을 선정하여 체험단 페이지를 오픈합니다. 단, 체험단은 주말 및 공휴일에는 오픈되지 않습니다. 선정 결과 및 초대장 발송은 쿠팡 모바일 앱 푸시 알림, 문자 메시지, 이메일을 통해 안내되므로, 원활한 안내를 위해 알림 수신을 허용해 주시기 바랍니다.

※ 쿠팡 체험단 운영 기준은 당사 사정에 따라 사전 고지 없이 변동될 수 있습니다.

[쿠팡체험단] 체험단 초대는 어떤 경로로 안내되나요?

쿠팡 체험단 초대는 **쿠팡 모바일 앱 푸시, 문자 메시지, 이메일**을 통해 안내되고 있으며, 발신 정보는 다음과 같습니다.

- 문자 메시지: 1577-7011 (쿠팡 대표번호)
- 이메일: no_reply@coupang.com

※ 최근 개인 휴대전화 번호(010 등)로 체험단을 사칭하거나 외부 메신저로 유도하는 사례가 있으니 주의해 주세요.

※ 쿠팡은 개인 번호로 체험단 참여를 안내하거나 외부 메신저 접속을 요청하지 않습니다.

※ 쿠팡 체험단은 쿠팡 외 다른 사이트에서 구매를 유도하거나 포인트 제공 및 환급 서비스를 제공하지 않습니다.

[쿠팡체험단] 쿠팡 체험단의 체험 기간은 어떻게 되나요?

쿠팡 체험단은 비정기적으로 고객을 초대하여 운영되며, 초대장을 받은 고객은 체험 기간 내 상품 주문과 구매 후기 작성을 완료해야 합니다.

체험 기간은 다음과 같으며, 체험단 상품 리스트는 상품 주문 기간 동안에만 노출됩니다.

- 상품 주문 기간: 초대일로부터 **3일 이내**입니다. (단, 기간 중 주말 또는 공휴일이 포함될 경우 주문 기간이 연장될 수 있습니다.)
- 리뷰 작성 기간: 초대일로부터 **14일 이내**입니다.

[쿠팡체험단] 쿠팡 체험단에 선정되었는데 체험상품 구매 방법을 알려주세요.

[마이쿠팡 → [리뷰관리](#) → 쿠팡체험단]에서 선택한 상품을 확인한 후(신청이 완료되면 체험한 상품으로 노출), 해당 상품 페이지로 이동하면 구매가 가능합니다.

※ 체험상품은 되도록 쿠팡 모바일 앱으로 주문해 주시기 바랍니다. (PC 환경에서는 이용에 일부 제한이 있을 수 있습니다.)

- [마이쿠팡 → [리뷰관리](#) → 쿠팡체험단] 탭에서 상품을 선택합니다.
- 쿠폰을 발급하면 자동으로 주문/결제 페이지로 이동합니다.
- 주문/결제 페이지에서 할인쿠폰 적용한 후 주문합니다.
- 쿠팡 체험단 쿠폰을 적용하면 실제 결제 금액이 0원이어야 합니다.
- [체험한 상품]으로 조회될 경우, 해당 쿠폰을 이미 소지한 상태입니다.

[쿠팡체험단] 쿠팡 체험단 구매후기 작성 기준이 어떻게 되나요?

쿠팡 체험단 구매후기 작성 기준은 다음의 3가지 조건을 충족해야 합니다.

- ① 글자 수 : 최소 200자 이상 (최대 700자 이내 권장)
- ② 사진 : 상품 사진 반드시 포함 (최대 7장 이내 권장)
- ③ 기한 : **초대 일자 포함 14일** 이내 작성

체험단 후기, 이렇게 작성해 주시면 좋아요!

- ① 실사용 중심의 후기를 작성해 주세요.

- 제품을 실제로 사용하지 않은 상태에서 작성된 후기는 다른 고객에게 도움이 되지 않을 수 있어요.
- 택배 박스, 제품 포장 박스, 패키지만 보이는 사진만 첨부할 경우, 상품의 실사용 경험이 드러나지 않아 후기의 신뢰도가 낮아질 수 있습니다.

- ② 정보 제공 목적을 명확히 해주세요.

- 상품의 특징, 사용 후기, 만족도 등을 구체적으로 설명해 주세요. 단순히 기능이나 스펙만 나열하는 방식은 피해주세요.
- 중복된 내용이나 과도한 이미지 첨부는 피하고, 간결하면서도 핵심적인 정보 위주로 작성해 주세요.

- ③ 타인의 후기를 무단으로 사용하지 마세요.

- 다른 사람의 사진, 문구, 후기를 무단으로 사용하는 경우, 개인정보 및 저작권 침해에 해당될 수 있습니다.

기타 유의사항

- 정해진 기한 내 구매후기를 작성하지 않으면 다음 체험단 선정에 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 한 기수에 초대되어 리뷰 작성 기간이 진행 중인 고객은 다음 기수가 오픈되더라도 새로 초대되지 않습니다.

[쿠팡체험단] 쿠팡 체험단 구매후기가 작성되지 않거나, 실수로 삭제했어요.

구매후기는 배송완료 이후에 작성이 가능합니다. 배송완료 이후에도 상품평이 작성되지 않거나, 실수로 삭제한 경우에는 쿠팡 고객센터로 연락해 주세요.

[쿠팡체험단] 쿠팡 체험단 상품 리스트가 안 보여요.

체험단 초대는 문자, 이메일, 앱푸시 알림으로 전송되며, 받은 메시지나 알림이 없으면 체험단에 초대되지 않은 것입니다. 이 경우에는 상품 리스트가 보이지 않습니다. 초대장을 수신했음에도 상품 리스트가 보이지 않을 경우, 잠시 후 다시 시도해주세요.

[쿠팡체험단] 지난번에는 체험단에 초대되었는데 이번에는 초대가 안됐어요.

쿠팡 체험단은 쿠팡 와우 멤버십 고객을 대상으로, 매 기수마다 새롭게 체험단 대상 고객을 선정하여 초대합니다. 지속적인 초대를 보장하지 않으므로 반복해서 초대되지 않을 수 있습니다.

[쿠팡체험단] 쿠팡 체험단 초대 알림이 안 와요.

쿠팡 체험단 초대는 고객님의 수신설정을 기반으로 문자, 이메일, 앱푸시로 발송되고 있습니다. 이에 반드시 알림 수신을 허용해 주시기 바랍니다. 쿠팡 체험단 초대장은 비정기적으로 발송되며, 주말 및 공휴일에는 발송되지 않습니다. 또한, 당사 사정에 따라 알림 발송 시간은 변경될 수 있습니다.

문자, 이메일 수신 설정하기

- ① 마이쿠팡 → MY정보 → [개인정보확인/수정](#)
- ② 비밀번호 입력
- ③ [SMS, MMS] 수신 동의 체크하기
- ④ [이메일] 수신 동의 체크하기

모바일 알림(앱푸시) 수신 설정하기 (모바일 기기 및 앱에서 설정해 주세요.)

- ① 마이쿠팡 → '내이름' 선택 → 푸시설정
- ② [리뷰] ON 설정하기
- ③ [쇼핑혜택(광고성) 푸시 수신] ON 설정하기

다른 자주 묻는 질문도 궁금하다면 아래 링크를 클릭해보세요. 더 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 ['자주 묻는 질문'](#) 페이지에서 살펴볼 수 있습니다.

[자주 묻는 질문: 쿠팡 체험단 시리즈](#)

취재 문의 media@coupang.com