

자주 묻는 질문: 쿠팡 체험단 ep.2

2026. 7. 6.



생활과 떼놓을 수 없는 서비스, 쿠팡. 하지만 일상에 밀접하다보니 궁금한 점이 생길때가 종종 있습니다. 고객들을 위해 자주 묻는 질문을 쿠팡 뉴스룸에도 소개합니다. 그 두 번째 편은 쿠팡 체험단입니다. 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 ['자주 묻는 질문'](#) 페이지를 참고하세요.

질문 미리보기

1. [쿠팡체험단] 체험 상품의 옵션을 변경하고 싶은데 쿠폰을 변경할 수 있나요?
2. [쿠팡체험단] 쿠폰 유효기간을 늘릴 수 있나요?
3. [쿠팡체험단] 쿠팡 체험단 상품을 쿠폰 적용 없이 결제수단(카드, 계좌이체 등)으로 결제했어요.
4. [쿠팡체험단] 쿠팡 체험단 상품 구매 후 취소/반품을 했는데 쿠폰 재발급이 가능한가요?
5. [쿠팡체험단] 쿠팡 비즈 계정으로 체험단 초대를 받았는데 로켓직구 상품을 구매할 수 없어요.
6. [쿠팡체험단] 재고 소진(품절)으로 상품을 체험할 수 없어요.
7. [쿠팡체험단] 방문 설치 상품을 체험하려는데 배송이 불가한 상품이 포함되어 있다는 안내 문구가 뜹니다.
8. [쿠팡체험단] 쿠팡 체험단 상품 리스트에 상품들이 마감 혹은 신청 완료 등 회색 버튼으로 보여요.
9. [쿠팡체험단] 체험단 구매후기에 쿠팡 체험단 배지가 안 달려있어요.
10. [쿠팡체험단] 쿠팡 체험단으로 구매한 상품에 대해서 기타소득이 발생했어요.
11. [쿠팡체험단] 쿠팡 체험단 활동 중 어떠한 경우 선정에 불이익이 있나요?
12. [쿠팡체험단] 쿠팡 체험단 해촉증명서나 탈퇴 확인 서류를 발급받을 수 있나요?

[쿠팡체험단] 체험 상품의 옵션을 변경하고 싶은데 쿠폰을 변경할 수 있나요?

아니요. 최초에 발급받은 상품에만 쿠폰을 이용할 수 있으며, 상품의 옵션(색상, 사이즈 등)도 변경할 수 없습니다.

[쿠팡체험단] 쿠폰 유효기간을 늘릴 수 있나요?

아니요. 체험단 쿠폰은 정해진 유효기간 내에만 사용할 수 있습니다. 유효기간 종료 시 쿠폰은 자동으로 소멸됩니다.

[쿠팡체험단] 쿠팡 체험단 상품을 쿠폰 적용 없이 결제수단(카드, 계좌이체 등)으로 결제했어요.

쿠팡 체험단 상품을 구매할 때에는 발급된 쿠폰을 적용해야 무료로 체험할 수 있습니다. 실수로 금액 결제를 하셨다면, 해당 주문을 취소/환불 처리하신 후 쿠팡 체험단 쿠폰을 적용하여 다시 주문해 주시기 바랍니다.

[마이쿠팡 → 전체메뉴 → 쿠팡체험단]에서 선택한 상품을 확인한 후(신청이 완료되면 체험한 상품으로 노출), 해당 상품 페이지로 이동하면 구매가 가능합니다

[쿠팡체험단] 쿠팡 체험단 상품 구매 후 취소/반품했는데 쿠폰 재발급이 가능한가요?

주문 취소 및 반품이 완료된 시점이 쿠폰의 유효기간 내라면 쿠폰함으로 쿠폰이 복구됩니다. 쿠폰의 유효기간은 체험단 기간과 상품마다 다를 수 있습니다. 쿠폰이 복구된 후에도 동일한 상품으로만 주문할 수 있으며, 취소/반품 완료 후에 다른 상품의 쿠폰으로 재발급되지 않습니다.

[쿠팡체험단] 쿠팡 비즈 계정으로 체험단 초대를 받았는데 로켓직구 상품을 구매할 수 없어요.

쿠팡 비즈(사업자 계정) 회원은 로켓직구, 해외배송상품, 쿠팡플레이를 이용할 수 없습니다. 따라서, 쿠팡 체험단에서 로켓직구 상품을 선택하신 경우 체험이 불가능하니 쿠팡 고객센터(1577-7011)로 연락해 주세요.

[쿠팡체험단] 재고 소진(품절)으로 상품을 체험할 수 없어요.

체험 상품의 재고 및 쿠폰의 수량은 한정되어 있으며 선착순으로 소진됩니다. 쿠폰 수량이 남아있어도 상품의 재고가 없는 경우엔 체험이 불가능합니다. 쿠폰 수량과 상품 재고가 모두 남아있는 것으로 쿠폰을 발급받아 체험해 주시기 바랍니다. 만약, 쿠폰을 발급받

은 후 상품이 품절되었다면, 체험단 상품 주문 기간 내 해당 상품이 재입고된 이후에 체험이 가능합니다.

쿠폰을 발급받은 상품이 로켓프레시 또는 로켓설치 상품인 경우, 배송지에 따라 재고 상태 및 주문 가능 여부가 달라질 수 있습니다. 재고 상태는 실시간으로 변경되므로, 품절로 표시될 경우 일정 시간 후 다시 구매를 시도해 주시기 바랍니다. 상품 주문 기간 내 주문이 어려울 경우, 고객센터(1577-7011)로 문의해주세요.

[쿠팡체험단] 방문 설치 상품을 체험하려는데 배송이 불가능한 상품이 포함되어 있다는 안내 문구가 뜹니다.

쿠팡의 로켓설치, 방문설치 상품은 배송지에 따라 구매가 안되는 경우가 있습니다. 체험이 가능한 상품으로 선택해 주시기 바랍니다.

[쿠팡체험단] 쿠팡 체험단 상품 리스트에 상품들이 마감 혹은 신청 완료 등 회색 버튼으로 보여요.

쿠팡 체험단 쿠폰은 1계정당 1개만 발급됩니다. 이미 쿠팡 체험단 쿠폰을 발급받은 경우에는 쿠폰 발급 버튼이 비활성화되어 추가 신청이 불가능합니다. 그리고 이미 선택한 상품은 '신청 완료', '체험한 상품'으로 문구가 노출됩니다. [마이쿠팡 → [쿠폰·이용권](#)]에서 발급받은 쿠폰을 확인할 수 있으며, 선택한 상품은 변경이 불가능합니다.

[쿠팡체험단] 체험단 구매후기에 쿠팡 체험단 배지가 안 달려있어요.

쿠팡 체험단 배지와 “쿠팡 체험단 이벤트로 상품을 무료로 제공받아 작성한 구매 후기입니다.”라는 문구는 체험단 상품평 작성 직후부터 체험단 기간이 종료된 이후에도 부여될 수 있습니다. 체험단 기간 내 작성된 상품평에 대하여 부여되며, 해당 배지를 받았다고 하여 재초대가 보장되는 것은 아닙니다.

[쿠팡체험단] 쿠팡 체험단으로 구매한 상품에 대해서 기타소득이 발생했어요.

판매가 5만 원 이상인 체험 상품은 22%의 제세공과금이 발생하며, 이는 쿠팡이 대신 납부합니다. 다만, 제세공과금 신고를 위해 쿠폰 다운로드 시 '주민등록번호 수집 안내'가 제공되며, 동의하셔야 체험을 진행할 수 있습니다.

주민등록번호 입력 시 유의사항

- 반드시 체험단에 초대된 계정의 본인 주민등록번호를 입력해야 합니다.
- 주민등록번호 입력 후에는 수정이 불가능하므로, 잘못 입력하지 않도록 주의해 주세요.
- 제세공과금 신고 시 주민등록번호에 오류가 있는 경우, 쿠팡 고객센터를 통해 본인 확인 절차가 진행됩니다. 고객센터를 통한 확인 절차에 응답하지 않거나 거부하실 경우, 향후 체험단 참여가 제한될 수 있습니다.

[쿠팡체험단] 쿠팡 체험단 활동 중 어떠한 경우 선정에 불이익이 있나요?

다음의 사항에 해당하는 경우 체험단 선정에 불이익이 발생할 수 있습니다.

- 체험단 쿠폰 발급 후, 상품을 주문하지 않고 구매후기를 작성하지 않은 경우
- 체험단 상품 주문 후 초대일 포함 14일 이내에 구매 후기를 작성하지 않은 경우
- 기준에 미치지 못하는 저품질의 구매후기를 작성한 경우
- 허위 및 과장 등 부당한 구매후기를 작성한 경우
- 쿠팡 상품평 운영 정책에 위배되는 구매후기를 작성한 경우
- 쿠팡 체험단 초대, 선정, 상품 신청 등 일련의 참여 과정에서 부정행위 개입이 있었던 경우
- 한 기수 당 할당된 체험단 상품을 2개 이상 주문한 경우
- 부당/부정한 행위로 인하여 판매자, 제3자 또는 쿠팡에 손해를 발생시키거나 발생시킬 우려가 있는 경우

[쿠팡체험단] 쿠팡 체험단 해촉증명서나 탈퇴 확인 서류를 발급받을 수 있나요?

아니요, 해촉증명서와 탈퇴 확인 서류는 발급해 드리지 않습니다.

쿠팡 체험단은 비정기적으 활동 고객을 선정해 초대하는 방식으로 운영되며, 지속적인 초대를 보장하지 않습니다. 별도의 신청이나 탈퇴 절차가 없기 때문에 관련 서류도 제공되지 않는 점 양해 부탁드립니다.

참고사항

- ① 활발한 상품평 활동과 양질의 구매후기를 등록해 주시면 초대 가능성이 높아집니다. 단, 상품평 랭킹과는 무관하며 구체적인 선정 기준은 안내해 드리기 어렵습니다.
- ② 해촉증명서란? 위촉했던 자리에서 물러난 사실을 증명하기 위한 문서

다른 자주 묻는 질문도 궁금하다면 아래 링크를 클릭해보세요. 더 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 ['자주 묻는 질문'](#) 페이지에서 살펴볼 수 있습니다.

[자주 묻는 질문: 쿠팡 체험단 시리즈](#)

취재 문의 media@coupang.com