

자주 묻는 질문: 환불

2026. 7. 8.



생활과 떼놓을 수 없는 서비스, 쿠팡. 하지만 일상에 밀접하다보니 궁금한 점이 생길때가 종종 있습니다. 고객들을 위해 자주 묻는 질문을 쿠팡 뉴스룸에도 소개합니다. 그 다섯 번째 편은 환불입니다. 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 [‘자주 묻는 질문’](#) 페이지를 참고하세요.

질문 미리보기

1. [환불] 반품 신청을 했는데, 언제 환불되나요?
2. [환불] 휴대폰결제 후 취소했는데, 언제 환불되나요?
3. [환불계좌] 환불계좌를 등록/변경하고 싶어요.
4. [환불] 다른 사람 명의의 계좌로 환불받을 수 있나요?
5. [무통장 입금] 무통장입금 후 주문을 취소했는데 언제 환불되나요?
6. [환불] 쿠팡캐시로 결제 후 주문을 취소했는데, 언제 환불되나요?
7. [환불] 신용카드로 결제했는데, 다른 방법으로 환불받을 수 있나요?
8. [환불] 주문을 취소했는데, 언제 환불되나요?

[환불] 반품 신청을 했는데, 언제 환불되나요?

환불 예정일 확인하기

마이쿠팡 → [취소/반품/교환/환불내역](#)

※ 단, 회수가 완료된 이후부터 확인 가능

반품 후 환불까지의 소요시간은 판매자와 결제수단에 따라 다릅니다. 배송직원 혹은 택배기사가 회수한 반품 상품은 평일 기준 약 1~2일 이내에 판매자에게 도착합니다. 상품을 검수한 뒤 이상이 없다면, 구매내역을 즉시 취소하여 문자로 안내합니다. 환불 일정은 결제수단별로 다르니 아래의 내용을 참고하시기 바랍니다.

결제수단별 환불 기간

- 신용카드 : 평일 기준 3~7일 이내 카드사 승인 취소
 - 단, 해외카드는 평일 기준 14일 이내
- 계좌이체(쿠페이) : 당일 결제한 은행 계좌로 환불
 - 카카오뱅크의 경우 최대 3일 소요
- 무통장 입금 : 평일 기준 2~3일 이내 등록된 환불계좌로 환불
 - 본인이 예금주인 계좌만 환불계좌로 등록 가능
 - 쿠페이 회원은 환불계좌 미등록 시 쿠페이 머니로 환불
- 휴대폰 결제 : 평일 기준 1일 이내 한도 복구
 - 익월 취소, 휴대폰 해약 등 승인 취소가 불가한 경우 등록된 환불계좌로 환불
 - 쿠페이 회원은 환불계좌 미등록 시 쿠페이 머니로 환불 (결제금액은 휴대폰 요금에 청구)
- 쿠페이 머니 : 당일 환불
- 쿠팡캐시 : 당일 적립

※ 위 환불 기간은 일반적인 참고 정보로 예외 사항이 발생할 수 있는 점 유의해 주세요.

환불계좌 등록하기

- 마이쿠팡 → 취소/반품/교환/환불내역 → [무통장환불](#) → [입력하기]

[환불] 휴대폰결제 후 취소했는데, 언제 환불되나요?

휴대폰결제 후 주문을 취소하면 환불은 [취소완료] 문자 수신 후 평일 기준 1일 이내에 한도가 복구됩니다. 단, 다음의 경우에는 별도로 환불이 진행될 수 있습니다.

별도 환불이 진행되는 경우

- 결제 월과 취소 월이 다르거나, 휴대폰 해약 등으로 승인 취소가 불가한 경우 등록된 환불계좌로 환불됩니다.
- 쿠페이 회원은 환불계좌 미등록 시 쿠페이 머니로 환불되며 결제금액은 휴대폰 요금에 청구됩니다.
- 현금 환불이 필요한 경우 아래 경로로 환불계좌를 등록해 주시면 현금 환불이 가능합니다.
- 환불은 '쿠팡(주식회사 쿠팡)' 명으로 입금됩니다.

환불계좌 등록하기

- 마이쿠팡 → 취소/반품/교환/환불내역 → [무통장환불](#) → [입력하기]

[환불계좌] 환불계좌를 등록/변경하고 싶어요.

마이쿠팡에서 직접 등록/변경이 가능합니다. 환불계좌는 본인이 예금주인 계좌만 등록할 수 있습니다. 단, 반품 진행상태가 [환불 진행중] 또는 [환불완료]인 상태에서는 환불계좌를 변경할 수 없습니다. 환불계좌 변경이 불가할 경우에는 반품 진행상태를 확인해 주세요.

환불계좌 등록/변경하기

마이쿠팡 → 취소/반품/교환/환불내역 → [무통장환불](#) → [입력하기] 또는 [계좌변경]

[환불] 다른 사람 명의의 계좌로 환불받을 수 있나요?

아니요. 고객님의 본인 명의의 계좌로만 환불을 받을 수 있습니다.

[무통장 입금] 무통장입금 후 주문을 취소했는데 언제 환불되나요?

환불은 주문 취소가 완전히 처리된 '취소완료' 단계 이후에 진행됩니다. 무통장입금(가상계좌)을 한 후 주문을 취소하면 등록된 환불계좌를 통해 평일 기준 2~3일 이내에 현금으로 환불됩니다. 따라서, 원활한 환불 진행을 위해 본인의 환불계좌를 등록해 주시기 바랍니다.

※ 단, 환불계좌가 등록되어 있지 않은 경우 아래와 같이 환불이 진행될 수 있습니다. (유효하지 않은 계좌 포함)

- 쿠페이 회원인 경우 : 쿠페이 머니로 환불
- 쿠페이 회원이 아닌 경우 :
 - ① 회원 본인 명의로 환불 계좌 등록이 필요하며, 이후 해당 계좌에 현금으로 환불
 - ② (환불 요청 후) 환불계좌를 등록하지 않고 쿠페이 회원 가입 시에는 쿠페이 머니로 환불

환불계좌 등록/변경하기

마이쿠팡 → 취소/반품/교환/환불내역 → [무통장환불](#) → [입력하기] 또는 [계좌변경]

무통장입금 환불 진행 상태 안내

- 환불대기 : 고객님의 환불이 필요한 상태로 본인의 환불계좌를 등록 및 변경해 주시기 바랍니다.
- 환불진행중 : 환불계좌가 등록된 상태로 평일 기준 2~3일 이내에 환불 금액이 입금됩니다.
- 환불완료 : 등록된 환불계좌로 입금 처리가 완료된 상태입니다.

[환불] 쿠팡캐시로 결제 후 주문을 취소했는데, 언제 환불되나요?

쿠팡캐시로 주문한 상품을 취소/반품한 경우, 취소완료 당일에 주문한 아이디로 쿠팡캐시가 환불됩니다. 단, 쿠팡캐시와 다른 결제 수단을 함께 복합결제한 경우, 다른 결제수단의 취소가 완료된 당일에 환불됩니다.

쿠팡캐시 확인하기

- 마이쿠팡 → [쿠팡캐시/기프트카드](#)
- 유효기간 내 사용하지 않은 쿠팡캐시는 만료일 자정에 자동으로 소멸되니, [한 달 이내 소멸예정]에서 미리 확인해 주시기 바랍니다.

[환불] 신용카드로 결제했는데, 다른 방법으로 환불받을 수 있나요?

아니요. 신용카드로 결제한 주문을 취소할 경우 환불은 해당 신용카드의 승인 취소로 처리됩니다. 현금 및 쿠팡캐시 등 다른 방법으로는 환불되지 않습니다.

[환불] 주문을 취소했는데, 언제 환불되나요?

주문 취소 후 환불 예정일 확인하기

마이쿠팡 → [취소/반품/교환/환불내역](#)

주문의 취소 처리가 완료된 후에 결제금액 환불이 진행됩니다. 결제수단별 환불 소요시간이 각기 다르니 아래의 세부내용을 참고 부탁드립니다.

결제수단별 환불 기간

- 신용/체크카드 : 평일 기준 3~7일 이내 카드사 승인 취소
 - 단, 해외카드는 평일 기준 14일 이내
- 계좌이체(쿠페이) : 당일 결제한 은행 계좌로 환불
 - 카카오뱅크의 경우 최대 3일 소요
- 무통장 입금 : 평일 기준 2~3일 이내 등록된 환불계좌로 환불
 - 본인이 예금주인 계좌만 환불계좌로 등록 가능
 - 쿠페이 회원은 환불계좌 미등록 시 쿠페이 머니로 환불
- 휴대폰 결제 : 평일 기준 1일 이내 한도 복구
 - 익월 취소, 휴대폰 해약 등 승인 취소가 불가능한 경우 등록된 환불계좌로 환불
 - 쿠페이 회원은 환불계좌 미등록 시 쿠페이 머니로 환불 (결제금액은 휴대폰 요금에 청구)
- 쿠페이 머니 : 당일 환불
- 쿠팡캐시 : 당일 적립

※ 위 환불 기간은 일반적인 참고 정보로 예외 사항이 발생할 수 있는 점 유의해 주세요.

환불계좌 등록하기

마이쿠팡 → 취소/반품/교환/환불내역 → [무통장환불](#) → [입력하기]

다른 자주 묻는 질문도 궁금하다면 아래 링크를 클릭해보세요. 더 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 ['자주 묻는 질문'](#) 페이지에서 살펴볼 수 있습니다.

[자주 묻는 질문: 환불 시리즈](#)

취재 문의 media@coupang.com