

자주 묻는 질문: 와우 멤버십

2026. 7. 8.



생활과 떼놓을 수 없는 서비스, 쿠팡. 하지만 일상에 밀접하다보니 궁금한 점이 생길때가 종종 있습니다. 고객들을 위해 자주 묻는 질문을 쿠팡 뉴스룸에도 소개합니다. 그 네 번째 편은 와우 멤버십입니다. 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 [‘자주 묻는 질문’](#) 페이지를 참고하세요.

질문 미리보기

1. [와우 멤버십] 와우 멤버십이 무엇인가요?
2. [와우 멤버십] 와우 멤버십 가입은 어떻게 하나요?
3. [와우 멤버십] 와우 멤버십을 해지하면 언제 환불되나요?
4. [와우 멤버십] 주문한 것이 없는데 매달 결제되는 건 뭔가요?
5. [와우 멤버십] 쿠페이를 사용해야만 와우 멤버십에 가입할 수 있나요?
6. [와우 멤버십] 와우 멤버십 이벤트로 무료체험 혜택을 제공받은 경우에는 어떻게 되나요?
7. [와우 멤버십] 저의 다음 와우 멤버십 결제일은 언제인가요?
8. [와우 멤버십] 저의 와우 멤버십 결제수단은 무엇인가요?
9. [와우 멤버십] 와우 멤버십에 가입하면 어떤 점이 좋은가요?
10. [와우 멤버십] 와우 멤버십 회원은 상품 구매 시 쿠페이로만 결제해야 하나요?
11. [와우 멤버십] 와우 멤버십 가입을 하려는데 결제수단 등록이 안되면 어떻게 해야 하나요?
12. [와우 멤버십] 와우 멤버십 결제가 실패되었다는 문자를 받았어요.
13. [와우 멤버십] 와우 멤버십을 해지하고 싶어요.

14. [와우 멤버십] 와우 멤버십 월회비 현금영수증은 어디서 확인할 수 있나요?

15. [와우 멤버스데이] 자주 묻는 질문

[와우 멤버십] 와우 멤버십이 무엇인가요?

와우 멤버십이란 쿠팡의 로켓배송, 로켓프레시, 로켓와우, 쿠팡플레이, 쿠팡이츠 등의 혜택을 이용할 수 있는 멤버십 서비스입니다. 와우 멤버십 월회비는 쿠팡이에 등록된 결제수단(계좌이체, 카드, 쿠팡이머니)으로 매월 동일한 일자에 자동으로 결제됩니다. 이용을 원하지 않으면 언제든지 와우 멤버십을 해지할 수 있습니다.

[와우 멤버십 혜택 확인하고 신청하기](#)

와우 멤버십 상세혜택

① 로켓배송 상품 하나만 사도 무료배송

② 로켓프레시 신선식품 새벽 배송

- 15,000원 이상 구매 시 주문이 가능합니다.
- 배송 가능 지역에 한하여 제공됩니다.

③ 낮 시간 주문 새벽 도착

- 로켓배송 상품 중 '내일 새벽 도착 보장' 정보가 표시된 상품을 주문하면 다음날 새벽에 바로 받을 수 있습니다.

④ 아침 주문 저녁 도착

- 로켓배송 상품 중 '오늘 도착 보장' 정보가 표시된 상품을 주문하면 그날 받을 수 있습니다.

⑤ 로켓배송 상품 도착 후 30일 동안 무료 반품

- 미사용 상품에 한하여 단순 변심으로 인한 반품이 가능합니다.
- 로켓프레시, 로켓직구는 30일 무료반품 대상이 아닙니다.

⑥ 로켓 와우 회원 전용 특가 상품

⑦ 첫 30일 최대 5% 쿠팡캐시 적립 (쿠팡이머니로 결제 시)

⑧ 쿠팡플레이 특별 혜택 (쿠팡비즈 회원은 제외)

⑨ 쿠팡이츠 매 주문 무료배달

- 주문 시점의 와우 무료배달 적용 매장 배달 건 대상 (지역/기간별 상이)

[와우 멤버십] 와우 멤버십 가입은 어떻게 하나요?

와우 멤버십 가입은 상품 상세페이지 내 '로켓와우' 배지(badge)를 클릭하시거나, 아래의 경로를 통해 혜택 확인 후 가입할 수 있습니다.

와우 멤버십 가입하기

마이쿠팡 → [와우 멤버십](#) → 가입하기

[와우 멤버십] 와우 멤버십을 해지하면 언제 환불되나요?

당월 혜택을 이용하지 않은 경우 :

해지 신청 시 결제된 당월 월회비 환불이 진행되며, 결제수단에 따라 최대 7일까지 소요될 수 있습니다. (단, 일부 해외카드는 최대 14일까지 소요될 수 있음)

당월 혜택을 이용한 경우 :

결제된 당월 월회비는 환불되지 않습니다. 단, 멤버십 종료 예정일까지 혜택이 유지됩니다.

[와우 멤버십] 주문한 것이 없는데 매달 결제되는 건 뭔가요?

쿠팡 와우 멤버십에 가입한 경우 매월 정기 월회비가 자동으로 결제됩니다. [마이쿠팡 → [와우 멤버십](#)]에서 가입 여부를 확인해 주세요.

와우 멤버십이란 쿠팡의 로켓배송, 로켓프레시, 로켓와우, 쿠팡플레이, 쿠팡이츠 등의 혜택을 이용할 수 있는 멤버십 서비스입니다. 와우 멤버십 월회비는 쿠페이에 등록된 결제수단(계좌이체, 카드, 쿠페이 머니)으로 매월 동일한 일자에 자동으로 결제됩니다. 이용을 원하지 않으면 언제든지 와우 멤버십을 해지할 수 있습니다.

와우 멤버십 상세혜택

① 로켓배송 상품 하나만 사도 무료배송

② 로켓프레시 신선식품 새벽 배송

- 15,000원 이상 구매 시 주문이 가능합니다.
- 배송 가능 지역에 한하여 제공됩니다.

③ 낮 시간 주문 새벽 도착

- 로켓배송 상품 중 '내일 새벽 도착 보장' 정보가 표시된 상품을 주문하면 다음날 새벽에 바로 받을 수 있습니다.

④ 아침 주문 저녁 도착

- 로켓배송 상품 중 '오늘 도착 보장' 정보가 표시된 상품을 주문하면 그날 받을 수 있습니다.

⑤ 로켓배송 상품 도착 후 30일 동안 무료 반품

- 미사용 상품에 한하여 단순 변심으로 인한 반품이 가능합니다.

- 로켓프레시, 로켓직구는 30일 무료반품 대상이 아닙니다.

⑥ 로켓 와우 회원 전용 특가 상품

⑦ 첫 30일 최대 5% 쿠팡캐시 적립 (쿠페이 머니로 결제 시)

⑧ 쿠팡플레이 특별 혜택 (쿠팡비즈 회원은 제외)

⑨ 쿠팡이츠 매 주문 무료배달

- 주문 시점의 와우 무료배달 적용 매장 배달 건 대상 (지역/기간별 상이)

와우 멤버십 해지하기

마이쿠팡 → [와우 멤버십](#) → 해지하기

참고사항

- 은행 서비스 점검 시간에는 쿠페이 결제, 취소 및 와우 멤버십 해지가 가능하지 않습니다.
- 와우 멤버십은 언제든지 해지 및 재가입이 가능합니다.

[와우 멤버십] 쿠페이를 사용해야만 와우 멤버십에 가입할 수 있나요?

네, 와우 멤버십 월회비는 쿠페이로만 결제됩니다. 따라서, 와우 멤버십 가입을 원할 경우, 아래의 경로에서 쿠페이를 먼저 등록해 주시기 바랍니다.

쿠페이 등록하기

마이쿠팡 → [결제수단·쿠페이관리](#) → 계좌·카드 → 결제수단 등록

[와우 멤버십] 와우 멤버십 이벤트로 무료체험 혜택을 제공받은 경우에는 어떻게 되나요?

와우 멤버십 무료체험이 종료되는 날, 쿠페이에 등록된 결제수단(카드, 계좌이체 등)으로 월회비가 자동 결제됩니다. 와우 멤버십 무료체험 종료 7일 전에 유료 전환 안내문자를 발송해 드리고 있으며, 결제수단 변경을 원하시면 [마이쿠팡 → [와우 멤버십](#)] 메뉴에서 직접 변경이 가능합니다.

참고사항

무료체험 기간 동안에는 와우 멤버십 즉시 해지는 불가하며, 해지 신청 시 무료체험 종료 예정일까지 와우 멤버십 혜택이 유지된 후 자동 해지됩니다.

[와우 멤버십] 저의 다음 와우 멤버십 결제일은 언제인가요?

고객님의 와우 멤버십 다음 결제 예정일은 [마이쿠팡 → [와우 멤버십](#)]에서 확인할 수 있습니다.

와우 멤버십 월회비는 최근 가입한 일자에 맞춰 매달 결제됩니다. 예를 들어, 1월 1일에 와우 멤버십에 가입했다면 다음 월회비 결제일은 2월 1일입니다. 단, 월회비 결제에 실패하여 멤버십이 일시 중지된 상태라면, 일시 중지 기간 내 다시 결제에 성공한 일자가 고객님의 새로운 월회비 결제일이 됩니다.

[와우 멤버십] 저의 와우 멤버십 결제수단은 무엇인가요?

와우 멤버십 월회비는 기존에 등록한 쿠페이 결제수단 중 하나로 결제됩니다. 아래의 경로를 통해 직접 등록한 결제수단 확인 및 변경이 가능합니다.

와우 멤버십 결제수단 확인하기

마이쿠팡 → [와우 멤버십](#) → 결제수단

- 기본 결제수단으로 월회비 결제에 실패할 경우, 등록되어 있는 다른 결제수단(쿠페이에 등록된 카드, 계좌, 쿠페이머니, 쿠팡캐시)으로 결제됩니다.
- 개인 명의(기명식) 법인카드는 와우 멤버십의 기본 결제수단으로 설정해야만 해당 카드로 월회비가 결제됩니다.
- 단, 개인 명의(기명식) 법인카드는 와우 멤버십 가입 단계에서는 기본 결제수단으로 설정하더라도 결제가 불가하며, 고객 본인 명의의 다른 결제수단으로 먼저 가입한 후 개인 명의(기명식) 법인카드를 와우 멤버십 기본 결제수단으로 설정해야만 해당 카드로 월회비가 결제됩니다. (변경된 결제수단은 다음 달 월회비 결제일에 적용됩니다.)
- 일부 해외카드로 와우 멤버십 월회비 결제가 가능하나 쿠팡이츠, 쿠팡플레이 개별구매 콘텐츠 결제는 불가합니다.

[와우 멤버십] 와우 멤버십에 가입하면 어떤 점이 좋은가요?

월정액 회원제 서비스인 와우 멤버십에 가입하면 쿠팡의 로켓배송, 로켓프레시, 로켓와우, 쿠팡플레이, 쿠팡이츠 등의 혜택을 이용할 수 있습니다. 혜택 상세내용은 아래를 참고해 주세요.

와우 멤버십 상세혜택

① 로켓배송 상품 하나만 사도 무료배송

② 로켓프레시 신선식품 새벽 배송

- 15,000원 이상 구매 시 주문이 가능합니다.
- 배송 가능 지역에 한하여 제공됩니다.

③ 낮 시간 주문 새벽 도착

- 로켓배송 상품 중 '내일 새벽 도착 보장' 정보가 표시된 상품을 주문하면 다음날 새벽에 바로 받을 수 있습니다.

④ 아침 주문 저녁 도착

- 로켓배송 상품 중 '오늘 도착 보장' 정보가 표시된 상품을 주문하면 그날 받을 수 있습니다.

⑤ 로켓배송 상품 도착 후 30일 동안 무료 반품

- 미사용 상품에 한하여 단순 변심으로 인한 반품이 가능합니다.

- 로켓프레시, 로켓직구는 30일 무료반품 대상이 아닙니다.

⑥ 로켓 와우 회원 전용 특가 상품

⑦ 첫 30일 최대 5% 쿠팡캐시 적립 (쿠페이 머니로 결제 시)

⑧ 쿠팡플레이 특별 혜택 (쿠팡비즈 회원은 제외)

⑨ 쿠팡이츠 매 주문 무료배달

- 주문 시점의 와우 무료배달 적용 매장 배달 건 대상 (지역/기간별 상이)

[와우 멤버십 신청 바로가기](#)

와우 멤버십 월회비는 쿠페이에 등록된 결제수단(계좌이체, 카드, 쿠페이 머니)으로 매월 동일한 일자에 자동으로 결제됩니다. 이용을 원하지 않으면 언제든지 와우 멤버십을 해지할 수 있습니다. 단, 와우 멤버십 서비스는 가능 지역에 한정됩니다.

[와우 멤버십] 와우 멤버십 회원은 상품 구매 시 쿠페이로만 결제해야 하나요?

아니요. 상품 구매 시 결제 수단은 자유롭게 선택할 수 있습니다. 단, 와우 멤버십 월회비는 쿠페이로만 결제되니 참고 부탁드립니다.

[와우 멤버십] 와우 멤버십 가입을 하려는데 결제수단 등록이 안되면 어떻게 해야 하나요?

와우 멤버십에 가입을 하려면 쿠팡 간편결제 수단인 쿠페이에 결제수단을 등록해야 합니다. 단, 본인 인증이 완료된 회원만 쿠페이를 이용할 수 있습니다.

쿠페이 이용이 불가능한 경우

- 타인 명의의 휴대폰 사용 또는 미등록 외국인으로 인증이 불가능한 경우
- 해당 고객 정보로 이미 가입된 아이디가 존재하는 경우

쿠페이에 가입된 다른 아이디 찾는 방법

로그인 → [아이디·비밀번호 찾기](#)

[와우 멤버십] 와우 멤버십 결제가 실패되었다는 문자를 받았어요.

쿠페이 등록된 모든 결제 수단으로 결제 시도 후 실패하면 해당 문자가 발송됩니다. 문자 수신 당일 오후 6시까지 결제 수단이 확인되지 않을 경우 멤버십은 일시 중지되며, 일시 중지 기간에는 멤버십 혜택 이용이 불가하오니, 등록된 결제 수단을 다시 한번 확인해 주시기 바랍니다.

와우 멤버십 결제 실패 해결하기

- [마이쿠팡 → [와우 멤버십](#)] 메뉴에서 결제수단 확인하기
- 계좌 잔액 확인
- 은행 문의
- 쿠페이에 다른 계좌/카드 등록하기

와우 멤버십 일시 중지 관련 안내사항

- 와우 멤버십 결제가 실패할 경우, 멤버십을 다시 이용할 수 있도록 매일 결제가 시도됩니다.
- 결제 성공 시, 해당일부터 와우 멤버십이 다시 시작되며, 해당일이 새로운 정기 결제 기준일이 됩니다.
- 일시 중지 기간은 최대 30일이며, 30일 이내에 결제가 성공하지 않을 경우 멤버십은 해지됩니다.

[와우 멤버십] 와우 멤버십을 해지하고 싶어요.

와우 멤버십 해지하기

마이쿠팡 → [와우 멤버십](#) → 해지하기

참고사항

- 와우 멤버십은 언제든지 해지 및 재가입이 가능합니다.
- 은행 서비스 점검 시간에는 쿠페이 결제, 취소 및 와우 멤버십 해지가 가능하지 않습니다.
- 쿠팡플레이 패스(Pass) 회원의 경우, 와우 멤버십을 해지하려면 먼저 패스(Pass) 구독을 해지해야 합니다. 패스(Pass) 구독 해지는 쿠팡에서 와우 멤버십을 해지하며 함께 해지하거나, 쿠팡플레이 앱에서 별도로 해지할 수 있습니다.

와우 멤버십 해지 후 환불 안내

당월 혜택을 이용하지 않은 경우 :

해지 신청 시 결제된 당월 월회비 환불이 진행되며, 결제수단에 따라 최대 7일까지 소요될 수 있습니다. (단, 일부 해외카드는 최대 14일까지 소요될 수 있음)

당월 혜택을 이용한 경우 :

결제된 당월 월회비는 환불되지 않습니다. 단, 멤버십 종료 예정일까지 혜택이 유지됩니다.

[와우 멤버십] 와우 멤버십 월회비 현금영수증은 어디서 확인할 수 있나요?

와우 멤버십 현금영수증은 PC 웹사이트를 통해서만 확인이 가능합니다. 모바일에서는 확인이 불가하니 이용에 참고 부탁드립니다.

현금영수증 확인하기 (PC)

마이쿠팡 → MY쇼핑 → [영수증 조회/출력](#)

이미지로 확인하기



또한, 국세청 홈페이지(<https://www.hometax.go.kr/>)에서도 확인이 가능합니다.

[와우 멤버스데이] 자주 묻는 질문

Q. 와우 멤버스데이가 무엇인가요?

와우 멤버스데이는 쿠팡 와우 멤버십 회원만을 대상으로 진행되는 특별 프로모션입니다.

행사 기간 동안 쿠팡의 인기 상품과 인기 브랜드를 대상으로 다양한 할인 혜택을 제공하며, 쿠팡의 다양한 서비스에서 사용할 수 있는 쿠폰 혜택도 제공됩니다.

주요 혜택

- 로켓배송, 판매자배송, 로켓직구 상품 할인
- 쿠팡, 쿠팡이츠, 쿠팡플레이 등 서비스별 쿠폰 제공

행사 기간

- 2026년 7월 6일(월) 오전 7시 ~ 2026년 7월 13일(월) 오전 6시 59분 59초

참고사항

- 행사 종료 시 관련 혜택은 자동으로 소멸됩니다.
- 당사 사정에 따라 프로모션이 예고 없이 변경되거나 조기 종료될 수 있습니다.

Q. 지인에게는 ‘와우 신규 가입 쿠폰’이 보이는데, 저는 보이지 않아요.

고객님께 더 다양한 혜택을 제공해 드리기 위해 와우 멤버스데이에서는 다양한 쿠폰 및 프로모션을 운영하고 있습니다. 제공되는 혜택은 이벤트별로 대상, 기간 및 적용 조건이 다를 수 있어 고객님의마다 노출되는 혜택이 다를 수 있습니다. 앞으로도 더 많은 고객님의 다양한 혜택을 제공해 드릴 수 있도록 노력하겠습니다.

Q. 와우 신규 가입 쿠폰의 유효기간은 어떻게 확인하나요?

할인쿠폰의 유효기간은 쿠폰별로 상이하며, 아래 경로에서 확인할 수 있습니다.

쿠폰 유효기간 확인하기

- 모바일 앱 : 마이쿠팡 → 전체메뉴 → [쿠폰·이용권](#)
- PC : 마이쿠팡 → [\(MY혜택\) 쿠폰·이용권](#)

Q. 와우 신규 가입 쿠폰은 어떻게 사용하나요?

쿠폰이 적용되는 상품을 장바구니에 담거나 구매하기를 선택하면 쿠폰이 자동으로 다운로드됩니다. 쿠폰 적용 가능 여부는 장바구니에서 확인할 수 있습니다.

참고사항

- 일부 상품은 쿠폰 적용 대상에서 제외될 수 있습니다.
- 도서, 분류, 주얼리, 상품권 및 기타 현금성 상품 등은 혜택 적용이 제한될 수 있습니다.

Q. 선착순 쿠폰은 언제까지 사용할 수 있나요?

선착순 쿠폰은 발급 당일 오후 11시 59분 59초까지 사용할 수 있으며, 사용하지 않은 쿠폰은 다음 날 오전 0시 이후 자동 소멸됩니다.

Q. 선착순 쿠폰은 중복 사용할 수 있나요?

아니요. 동일한 날짜에 발급된 선착순 쿠폰(오전 10시, 오후 5시 발급 쿠폰)은 동일 주문 건에 중복 적용할 수 없습니다.

Q. 받은 쿠폰은 어디서 확인할 수 있나요?

발급받은 쿠폰은 아래 경로에서 확인할 수 있습니다.

받은 쿠폰 확인하기

- 모바일 앱 : 마이쿠팡 → 전체메뉴 → [쿠폰·이용권](#)

- PC : 마이쿠팡 → [\(MY혜택\) 쿠폰·이용권](#)

Q. 사용한 쿠폰을 복구할 수 있나요?

쿠폰 유효기간이 종료되기 전에 전체 주문 취소가 완료되면 쿠폰은 재발급되며, 재발급된 쿠폰은 유효기간 내에 사용 가능합니다. 단, 쿠폰 유효기간 종료 후 주문 취소가 완료된 경우에는 쿠폰이 재발급되지 않습니다.

참고사항

- 주문 취소를 신청한 후 주문 취소가 완료되기까지 일정 시간이 소요되며, 소요 시간은 각 주문에 따라 상이한 점 참고하시기 바랍니다.
- 쿠폰은 주문 단위로 적용되므로 일부 상품을 취소하는 경우 할인금액은 취소 후 잔여 주문금액 기준으로 다시 계산되며, 이 경우 쿠폰은 원상 복구되거나 재발급되지 않습니다.
- 쿠폰은 유효기간 내에만 사용할 수 있으며, 유효기간 종료 이후에는 사용 불가합니다.
- 쿠폰 미사용에 따른 별도의 보상은 제공되지 않습니다.

다른 자주 묻는 질문도 궁금하다면 아래 링크를 클릭해보세요. 더 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 [‘자주 묻는 질문’](#) 페이지에서 살펴볼 수 있습니다.

[자주 묻는 질문: 와우 멤버십 시리즈](#)

취재 문의 media@coupang.com