coupang newsroom

자주 묻는 질문: 주문/결제 ep.2

2026. 7. 15.

생활과 떼놓을 수 없는 서비스, 쿠팡. 하지만 일상에 밀접하다보니 궁금한 점이 생길때가 종종 있습니다. 고객들을 위해 자주묻는 질문을 쿠팡 뉴스룸에도 소개합니다. 그 여섯 번째 편은 주문/결제입니다. 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주 묻는 질문' 페이지를 참고하세요.

질문 미리보기

1. [주문] 한 사람이 구매할 수 있는 수량에 제한이 있나요?
2. [쿠팡체험단] 상품 주문 기간 내에 주문을 완료하지 못했어요.
3. [장바구니] 장바구니란 무엇인가요?
4. [장바구니] 장바구니에 담은 상품은 어디에서 확인할 수 있나요?
5. [장바구니] 장바구니에 담은 상품을 삭제할 수 있나요?
6. [장바구니] 장바구니에 담아둔 상품이 사라졌습니다.
7. [장바구니] 로켓배송 상품을 결제하려는데 X,XXX원을 추가해야 주문이 가능하다고 합니다.
8. [찜하기] 찜한 상품은 어디에서 확인할 수 있나요?
9. [주문] 쿠팡 앱이나 홈페이지가 아닌 판매자가 직접 거래를 요청할 경우 어떻게 하나요?

[주문] 한 사람이 구매할 수 있는 수량에 제한이 있나요?

네, 각 상품마다 1인 최대 구매 수량이 있습니다. 그 수량은 상품마다 다르며 구매 옵션에서 확인할 수 있습니다.

[쿠팡체험단] 상품 주문 기간 내에 주문을 완료하지 못했어요.

쿠팡체험단에 초대된 경우, 체험 상품은 [마이쿠팡 → 리뷰관리 → 쿠팡체험단]에서 제공되는 주문 기간에만 주문할 수 있습니다. 기간 내 주문을 완료하지 못한 경우에는 체험 참여가 어려우므로, 아쉽지만 다음 기회를 기다려 주세요..

[장바구니] 장바구니란 무엇인가요?

장바구니란 마음에 드는 상품을 담아 두었다가 한 번에 구매할 수 있는 저장 공간입니다. 상품의 상세페이지에서 [장바구니 담기]를 선택하여 최대 70개까지의 상품을 보관할 수 있습니다. 장바구니에 담긴 상품은 품절 또는 판매 종료 전까지 보관되며, 선택 구매 및 삭제도 가능합니다. 단, 상품권은 장바구니 기능이 적용되지 않습니다.

[장바구니] 장바구니에 담은 상품은 어디에서 확인할 수 있나요?

사용하는 기기에 따라 다음의 위치에서 확인할 수 있습니다.

- 모바일 : 하단 메뉴바의 가장 오른쪽 [장바구니] (카트 모양 아이콘)
- PC : 메인 화면 오른쪽 상단의 [장바구니]

[장바구니] 장바구니에 담은 상품을 삭제할 수 있나요?

네, 장바구니에 담긴 상품명 옆의 'X(삭제)' 버튼을 선택하여 삭제할 수 있습니다.

[장바구니] 장바구니에 담아둔 상품이 사라졌습니다.

장바구니에 담은 상품이 품절되거나 판매기간이 종료되어 더 이상 구매하실 수 없는 경우 자동으로 장바구니에서 삭제됩니다.

[장바구니] 로켓배송 상품을 결제하려는데 X,XXX원을 추가해야 주문이 가능하다고 합니다.

와우 멤버십 회원이 아닌 경우, 로켓배송 구매 가능 조건인 19,800원(쿠폰, 즉시할인 적용 후 결제 금액)이 충족되어야 주문이 가능합니다. 구매 가능 조건 금액이 부족하다면 장바구니에 추가로 필요한 [로켓배송] 상품을 담아 조건 충족 후 한 번에 주문해 주시기 바랍니다.

[찜하기] 찜한 상품은 어디에서 확인할 수 있나요?

찜한 상품은 다음의 경로에서 확인할 수 있습니다.

- 모바일 : 마이쿠팡 → 찜한상품 (하트 모양 아이콘)
- PC : 마이쿠팡 →찜 리스트

[주문] 쿠팡 앱이나 홈페이지가 아닌 판매자가 직접 거래를 요청할 경우 어떻게 하나요?

쿠팡은 판매자 직접 거래를 허용하고 있지 않습니다. 판매자가 계좌이체(현금거래)를 통한 직거래를 유도하거나 확인되지 않은 개인 판매/결제 사이트로 안내하며 직거래를 유도할 경우, 절대 응하지 마시고 즉시 **사기 거래 신고센터**(1670-9832)로 신고해 주시기 바랍니다.

다른 자주 묻는 질문도 궁금하다면 아래 링크를 클릭해보세요. 더 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주묻는 질문' 페이지에서 살펴볼 수 있습니다.

자주 묻는 질문: 주문/결제 시리즈

취재 문의 media@coupang.com