자주 묻는 질문: 주문/결제 ep.3

2026. 7. 15.

생활과 떼놓을 수 없는 서비스, 쿠팡. 하지만 일상에 밀접하다보니 궁금한 점이 생길때가 종종 있습니다. 고객들을 위해 자주묻는 질문을 쿠팡 뉴스룸에도 소개합니다. 그 여섯 번째 편은 주문/결제 편입니다. 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주묻는 질문' 페이지를 참고하세요.

질문 미리보기

1. [결제수단] 쿠팡에서 사용할 수 있는 결제수단에는 어떤 것들이 있나요?
2. [결제수단] 이미 주문했는데 결제 수단을 변경할 수 있나요?
3. [결제수단] 법인카드로 결제할 수 있나요?
4. [결제수단] 폰뱅킹으로 입금할 수 있나요?
5. [결제수단] 문화상품권으로 결제할 수 있나요?
6. [결제수단] 결제방법에 실시간 계좌이체가 확인되지 않아요.
7. [결제] 토스카드/카카오페이 카드는 어떻게 결제하나요?
8. [복합결제] 복합결제가 가능한가요?
9. [주문] 쿠팡에서 민생회복 지원금(소비쿠폰)을 사용할 수 있나요?

[결제수단] 쿠팡에서 사용할 수 있는 결제수단에는 어떤 것들이 있나요?

쿠팡에서 사용할 수 있는 결제수단에는 신용/체크카드, 계좌이체, 휴대폰, 무통장입금, 쿠페이머니, 쿠팡캐시가 있습니다.

쿠페이 (Coupay)
쿠팡이 제공하는 쉽고, 빠르고, 안전한 결제 서비스입니다. 쿠페이에 은행 계좌 또는 카드 정보를 미리 등록하여, 번거로운 공인인증서나 보안카드/OTP 기기 대신 고객님께서 설정한 비밀번호로 쉽고 빠르게 결제를 완료할 수 있습니다. 쿠페이에 등록된 계좌로 쿠페이 머니를 즉시 충전하거나, 전용 충전 계좌를 발급받은 후 원하는 금액을 미리 충전하여 사용할 수 있습니다. 쿠페이 머니로 결제 시에는 결제 금액의 일정 부분을 쿠팡캐시로 적립해 드립니다.

신용/체크카드
① 인터넷 안전결제(ISP) : 비씨, 국민, 우리카드 등으로 결제 시 카드번호를 입력하지 않고, 카드사에서 제공하는 화면에서 안전결제(ISP) 비밀번호로만 결제하는 서비스입니다. (30만원 이상 결제 시 공인인증서 필요)
② 안심클릭 : 안전결제(ISP) 카드를 제외한 신한, 삼성, 현대카드 등으로 각 카드사의 안심클릭 페이지가 나타나면, 안심클릭 별도의 비밀번호 또는 공인인증서를 통해 결제하는 서비스입니다. (30만원 이상 결제 시 공인인증서 필요)

무통장 입금 (가상계좌)
쿠팡에서 발급하는 일회성 가상계좌로 결제금액을 입금하여 결제하는 방법입니다. 주문당 1개의 일회성 가상 계좌가 발급되며 주문금액과 동일한 금액으로만 입금할 수 있습니다.

휴대폰 소액결제
정해진 휴대폰 소액결제 한도 내에서 본인인증 후 결제하는 방식으로 결제금액은 결제 월 다음 달에 휴대폰 요금에 합산되어 청구됩니다. 휴대폰 결제에 대한 한도는 개개인에 따라 다릅니다.

쿠팡캐시
상품 구매 시 현금처럼 사용할 수 있는 사이버 머니로 1 쿠팡캐시부터 사용할 수 있습니다. 신용카드 등의 다른 결제수단과도 함께 사용할 수 있습니다. (단, 정기배송 구매 시에는 사용이 불가합니다.)

[결제수단] 이미 주문했는데 결제 수단을 변경할 수 있나요?

아니요. 상품을 주문/결제한 후에는 결제 수단 변경이 불가합니다. 상품이 아직 배송 전이라면 주문목록에서 주문을 취소한 후 원하는 결제 수단으로 다시 주문/결제해 주시기 바랍니다. 상품이 이미 배송을 시작했다면 배송 완료 후 반품을 접수해 주시기 바랍니다. 단, 상품 배송 이후 단순 변심으로 반품할 경우 왕복 배송비가 부과될 수 있습니다.

주문 취소하기
마이쿠팡 → (MY쇼핑) 주문목록/배송조회 → [주문취소]
이후 각 단계에 해당하는 항목을 선택하여 취소를 완료합니다.

쿠페이 결제수단 관리하기
마이쿠팡 → 결제수단·쿠페이 관리
이후 원하는 결제수단을 등록 및 삭제합니다.

단순 변심 반품 비용
로켓배송 상품

- 와우 멤버십 회원 : 무료
- 와우 멤버십 비회원
- 총 결제금액 - 반품 상품금액 = 19,800원 미만인 경우 반품비 5,000원 차감 후 환불
- 총 결제금액 - 반품 상품금액 = 19,800원 이상인 경우 반품비 2,500원 차감 후 환불

※ 쿠폰, 즉시할인 적용 후 금액 기준

로켓직구 상품

- 총 주문금액 - 반품 상품금액 = 29,800원 미만인 경우 반품비 5,000원 차감 후 환불
- 총 주문금액 - 반품 상품금액 = 29,800원 이상인 경우 반품비 2,500원 차감 후 환불
- 단, 와우 멤버십 가입 유무 및 일부 상품에 한하여 단순 변심 반품 비용이 다를 수 있으며 상품별 반품비는 상품 상세페이지에서 확인할 수 있습니다.

판매자 배송 상품

- 배송 시작 이후 최초 배송비를 포함한 왕복 배송비 차감 후 환불
- 반품비는 판매자 및 상품에 따라 상이함
- 도서산간 지역, 설치 상품, 업체에서 직접 배송하는 상품의 경우 반품비가 추가될 수 있음

※ 단, 상품에 따라 반품 조건이 다르므로 정확한 내용은 구매한 상품의 상세페이지 내 배송/교환/반품/판매자 안내를 참고하시기 바랍니다.

[결제수단] 법인카드로 결제할 수 있나요?

네, 법인카드는 개인 명의 또는 법인 명의에 따라 아래와 같이 결제할 수 있습니다.

개인 명의 법인카드 (고객 본인 명의 기명식)
일반 결제는 물론 쿠팡의 간편 결제 서비스인 [쿠페이]에 등록해서도 결제할 수 있습니다.

법인 명의 법인카드
PC 웹사이트에서 [사업자 범용 공인인증서]로 인증한 후에 결제할 수 있습니다. 단, 쿠페이 등록 및 앱 카드 결제는 불가합니다.

※ 법인카드는 할부 결제가 불가합니다.

[결제수단] 폰뱅킹으로 입금할 수 있나요?

네, 무통장입금을 결제수단으로 선택하면 폰뱅킹으로 결제(입금)가 가능합니다.

유의사항

- 폰뱅킹을 이용하기 위해서는 해당 은행 폰뱅킹 서비스에 등록되어 있어야 합니다.
- 폰뱅킹 입금 후 약 10~20분 뒤 입금 확인이 가능합니다.
- 입금 기한 내에 입금하지 않으면 주문은 자동으로 취소됩니다.

[결제수단] 문화상품권으로 결제할 수 있나요?

아니요. 문화상품권을 이용한 결제 서비스는 지원하지 않습니다.

[결제수단] 결제방법에 실시간 계좌이체가 확인되지 않아요.

쿠팡에서 제공한 실시간 계좌이체 서비스는 2017년 1월 13일부로 종료되었습니다. [마이쿠팡 → 결제수단]에서 계좌를 결제수단으로 등록하면 더 편리하게 이용할 수 있습니다.

[결제] 토스카드/카카오페이 카드는 어떻게 결제하나요?

신용/체크카드에서 'BC카드'를 선택한 후 [결제하기]를 클릭하면 카드 정보를 입력하여 결제할 수 있습니다.

단, 토스유스카드는 일반 결제 시 'KB국민카드'로 선택하여 결제할 수 있습니다.

[복합결제] 복합결제가 가능한가요?

주 결제수단 간의 복합결제는 지원되지 않습니다. (주 결제수단 : 신용/체크카드, 계좌이체, 무통장입금, 쿠페이 머니, 휴대폰결제)

단, 쿠팡캐시는 다른 주 결제수단 하나와 함께 복합결제가 가능합니다.

[주문] 쿠팡에서 민생회복 지원금(소비쿠폰)을 사용할 수 있나요?

아니요, 쿠팡은 민생회복 지원금(소비쿠폰) 사용처에 포함되지 않아 사용할 수 없습니다.

온라인 쇼핑몰은 지원금 사용 대상에서 제외입니다.

다른 자주 묻는 질문도 궁금하다면 아래 링크를 클릭해보세요. 더 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주묻는 질문' 페이지에서 살펴볼 수 있습니다.

자주 묻는 질문: 주문/결제 시리즈

취재 문의 media@coupang.com