coupang newsroom

자주 묻는 질문: 주문/결제 ep.4

2026. 7. 15.

생활과 떼놓을 수 없는 서비스, 쿠팡. 하지만 일상에 밀접하다보니 궁금한 점이 생길때가 종종 있습니다. 고객들을 위해 자주묻는 질문을 쿠팡 뉴스룸에도 소개합니다. 그 여섯 번째 편은 주문/결제 편입니다. 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주묻는 질문' 페이지를 참고하세요.

질문 미리보기

1. [신용카드] 결제가 가능한 신용카드는 어떻게 되나요?
2. [신용카드] 다른 사람 명의의 카드로도 결제가 가능한가요?
3. [신용카드] 카드 즉시할인은 어떻게 확인할 수 있나요?
4. [신용카드] 신용카드 무이자 할부가 가능한가요?
5. [신용카드] 신용카드 결제 후 할부 개월 수를 변경할 수 있나요?
6. [안심클릭] 안심클릭 서비스란 무엇인가요?
7. [결제수단] 인터넷안전결제(ISP) 서비스란 무엇인가요?
8. [상품문의] 상품에 대해서 문의하려면 어떻게 해야 하나요?
9. [상품] 구매한 상품이 위조상품(지식재산권 침해)으로 의심됩니다.
10. [상품페이지] 주문한 상품의 상품 페이지가 사라졌어요.

[신용카드] 결제가 가능한 신용카드는 어떻게 되나요?

결제가 가능한 카드는 다음과 같습니다.

삼성, 롯데, KB국민, 신한, 하나, BC, 현대, 우리, NH농협, 씨티, 카카오뱅크, 토스뱅크, 기타 은행/증권 카드 등

참고사항

- 우체국카드, KDB산업은행카드, 현대증권카드 등 일부 체크카드는 할부 결제가 불가합니다.
- 해외에서 발급받은 카드 중 Visa, Mastercard, JCB 본인 명의 카드는 쿠페이에 등록하여 쿠페이 결제만 가능합니다.
- 우체국, 광주 등의 은행 및 증권카드는 [기타(은행/증권)카드]를 선택하셔야 결제가 가능합니다.

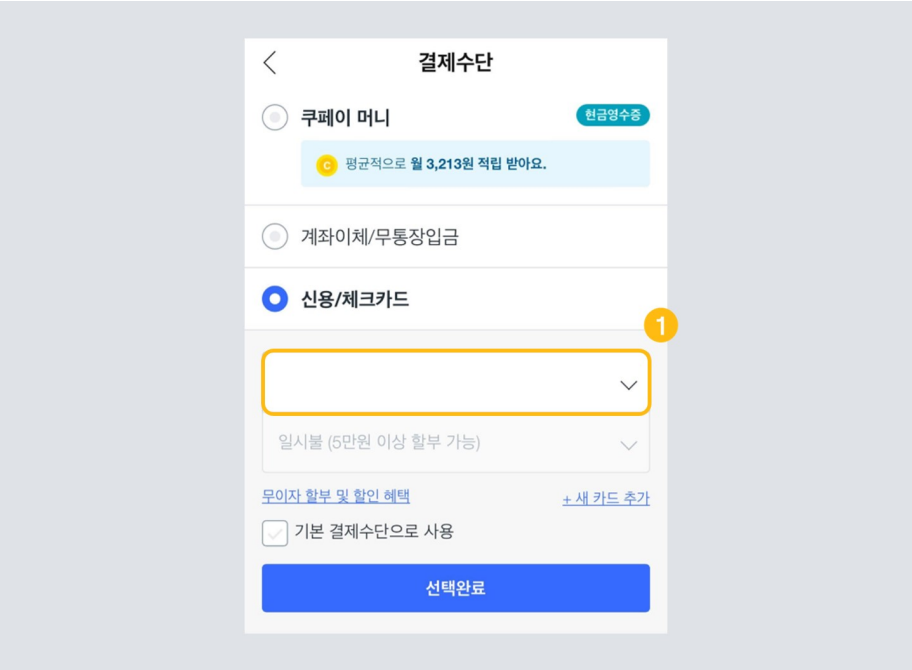
[신용카드] 다른 사람 명의의 카드로도 결제가 가능한가요?

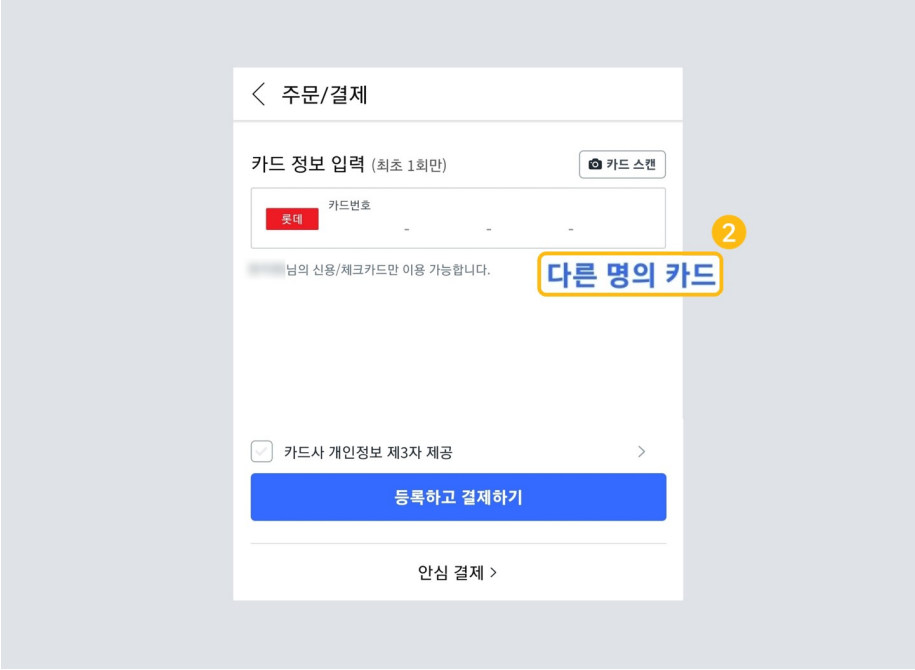
네, 다른 사람 명의의 카드로도 결제가 가능합니다. 각 디바이스 별로 주문/결제페이지에서 다음과 같이 진행해 주세요.

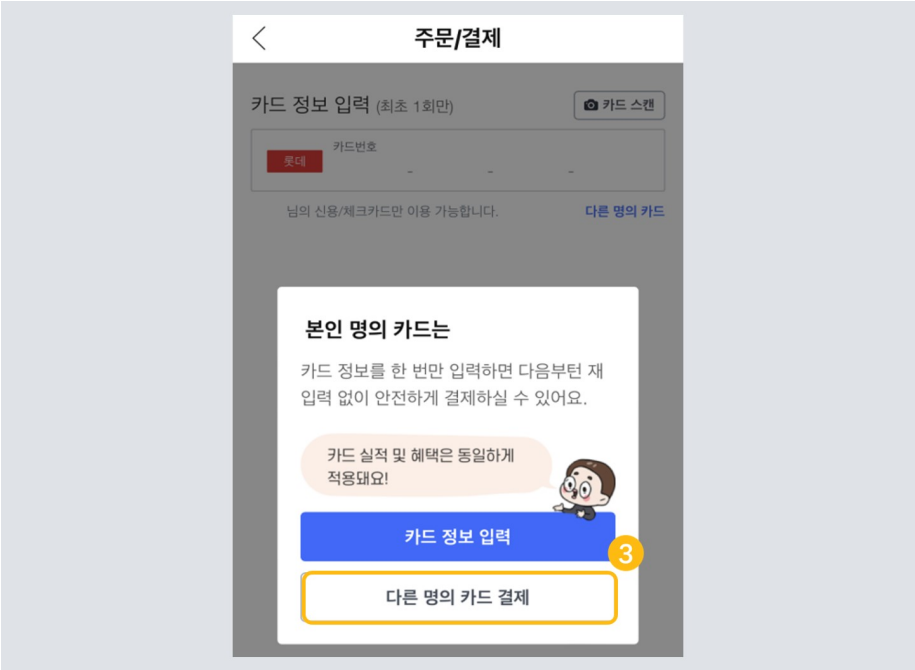
모바일

- 결제수단 → 신용/체크카드 → 결제하기 → 카드정보 직접입력 → 다른 명의 카드 → 다른 명의 카드 결제

이미지로 확인하기







※ 단, BC/카카오뱅크/기타 증권사 카드는 모바일에서는 타인 명의 카드로 결제가 불가하니 PC를 이용해 주세요.
※ KB카드는 타인 명의 카드로 결제 시 KB Pay 버튼을 이용해 주세요.

PC

- 결제정보 → 결제방법 → 신용/체크카드 → [OOO님 명의 카드] 해제 후 결제하기

이미지로 확인하기

[신용카드] 카드 즉시할인은 어떻게 확인할 수 있나요?

각 카드사에서 제공하는 즉시할인은 프로모션 혜택 페이지와 상품 페이지, 그리고 주문/결제 페이지에서 확인할 수 있습니다. 카드 즉시할인이 적용되면 결제 전 주문/결제 페이지의 최종 결제금액에서 [카드 즉시할인(OO카드) -0,000원] 문구가 노출됩니다.

유의사항

- 카드 즉시할인은 쿠팡 모바일 앱과 PC 웹사이트에서만 적용됩니다. (모바일 웹은 적용 불가)
- 법인, 기프트, 선불, 체크카드는 즉시할인 혜택에서 제외됩니다. (단, 일부 체크카드는 적용되는 경우 있음)
- 카드 즉시할인은 카드사 및 당사 사정으로 기간 내 예고 없이 조기종료/재개/할인율이 변경될 수 있습니다.
- 행사 제품마다 선착순 할인으로 제공되며, 순차 완료(마감) 되면 할인 혜택이 적용되지 않을 수 있습니다.
- 선착순 제공 기준은 상품별/카드사별로 다를 수 있습니다.
- 즉시할인 결제 시에는 쿠팡캐시를 사용한 결제는 불가합니다.
- '할인율 및 적용대상' 상품은 실시간으로 변동될 수 있습니다.
- 카드 즉시할인 혜택은 각 카드별 1일 1회만 적용됩니다.
- 카드 즉시할인 혜택이 적용된 주문을 취소해도 해당 혜택이 반드시 복구되는 것은 아닙니다. (재주문 시점에 프로모션이 이미 종료된 경우 등)

[신용카드] 신용카드 무이자 할부가 가능한가요?

일반 신용카드 및 쿠페이에 등록한 신용카드로 5만원 이상 결제 시 할부가 가능합니다. 단, 무이자 할부 가능 여부는 주문서 페이지에서 할부 개월을 선택하면 확인할 수 있습니다. 결제를 할 때에도 카드 설정 칸 아래에 [무이자 할부 및 할인 혜택]에서 각 카드사별 무이자 할부 혜택을 확인할 수 있습니다. 무이자 할부 혜택은 매월 새롭게 변경되고 카드사별로 무이자 할부 기준이 다르기에 보다 자세한 내용은 이용하시는 카드사로 문의해 주시기 바랍니다.

[신용카드] 신용카드 결제 후 할부 개월 수를 변경할 수 있나요?

쿠팡에서는 할부 개월 수 변경이 불가합니다. 따라서 결제는 신중히 진행해 주시기 바랍니다. 만약 결제 완료 후 할부 개월 수 변경을 원하신다면, 주문을 아예 취소하고 다시 주문/결제해 주시기 바랍니다.

단, 카드사별로 할부 개월 수 변경이 가능한 경우도 있으니, 자세한 사항은 사용한 카드사로 직접 문의해 주시기 바랍니다.

[안심클릭] 안심클릭 서비스란 무엇인가요?

인터넷 쇼핑 시 고객님의 카드에 미리 설정한 전자상거래용 별도 비밀번호를 입력하여 카드 사용자 본인을 확인함으로써 온라인상에서 카드의 무단 도용을 방지하는 서비스입니다. 카드사별로 이용 방법이 상이하므로 자세한 내용은 사용하는 카드사로 문의해 주시기 바랍니다.

[결제수단] 인터넷안전결제(ISP) 서비스란 무엇인가요?

인터넷안전결제(ISP)란 카드 결제 시 카드번호를 직접 입력하지 않고 카드사에서 발급하는 가상의 인터넷안전결제(ISP) 비밀번호만으로 안전한 전자상거래를 할 수 있는 서비스입니다. 단, 거래 금액이 30만원 이상일 때에는 공인 인증 과정이 필요합니다. 카드사별로 인터넷안전결제(ISP) 지원 여부가 상이하므로 자세한 내용은 사용하는 카드사로 문의해 주시기 바랍니다.

[상품문의] 상품에 대해서 문의하려면 어떻게 해야 하나요?

상품에 관한 정보는 해당 상품의 [상품상세] 페이지에 자세히 안내되어 있습니다. 이외에 추가적인 질문이 있는 경우 아래의 방법을 통해 문의하실 수 있습니다.

상품 주문 전 문의하는 방법

- 상품 페이지 내 [상품문의] 부분으로 이동하여 [문의하기] 버튼을 클릭한 후 문의 글을 등록하시면 판매자가 확인 후에 답변을 드립니다.
- 전화 문의가 필요한 경우에는 상품 페이지 내 [배송/교환/반품/판매자 안내] 부분으로 이동하여 가장 하단에 표기되어 있는 [판매자 정보] 연락처를 확인한 후 판매자에게 직접 전화로 문의하실 수 있습니다.

상품 주문 후 문의하는 방법

- 로켓배송, 로켓프레시, 로켓모바일, 로켓직구 상품은 쿠팡 고객센터로 문의 부탁드리며, 판매자 배송 상품은 아래의 경로를 통해 마이쿠팡에서 직접 판매자 연락처 확인 및 문의가 가능합니다.
- 마이쿠팡 → (MY쇼핑) 주문목록/배송조회 → 상품선택 → ['판매자명'에 문의하기] 클릭

[상품] 구매한 상품이 위조상품(지식재산권 침해)으로 의심됩니다.

구매한 상품이 위조상품(지식재산권 침해)으로 의심되는 경우 쿠팡 고객센터(1577-7011) 또는 아래의 신고 채널로 문의해 주시기 바랍니다.

신뢰관리센터 내 신고하기 바로가기(PC에서만 가능)

① 쿠팡 PC 홈페이지 접속
② 메인 화면 하단에서 [신뢰관리센터] 선택
③ 좌측 메뉴에서 [신고하기] 선택
④ 내용 작성 후 [신고하기] 버튼 선택

[상품페이지] 주문한 상품의 상품 페이지가 사라졌어요.

고객님께서 주문하신 상품의 상품 페이지를 다시 확인했을 때 “상품을 찾을 수 없습니다”라는 메시지가 나오는 이유는 다음과 같습니다.

- 주문 후 상품 판매가 종료되어 더 이상 제공되지 않는 경우
- 입력한 주소(URL)가 정확하지 않은 경우

1) 아직 상품을 받기 전에 상품 페이지가 사라졌다면?
우선 배송 예정일까지 기다려 주세요. 상품 페이지는 삭제되었더라도 고객님의 주문은 접수되었으므로 확인 후 예정된 일정에 따라 출고될 예정입니다. 자세한 배송 일정은 마이쿠팡을 확인해 주세요.

배송현황 확인하기
마이쿠팡 → (MY쇼핑) 주문목록/배송조회 → 배송 · 주문관리 → 상품선택 → 배송조회

※ 판매자 배송 상품의 경우, 마이쿠팡에서 배송 정보가 확인되지 않는다면 판매자명을 클릭(터치)하여 판매자에게 직접 문의해 주세요.

2) 예전에 구매한 상품의 페이지가 사라졌다면?
이 경우 해당 상품의 판매가 종료되어 재구매가 어려운 상황일 수 있습니다. 비슷한 상품을 찾고 싶으시다면, 쿠팡 검색창에 관련 키워드를 입력해 보세요. 다양한 유사 상품을 확인하실 수 있습니다.

다른 자주 묻는 질문도 궁금하다면 아래 링크를 클릭해보세요. 더 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 ‘자주묻는 질문’ 페이지에서 살펴볼 수 있습니다.

자주 묻는 질문: 주문/결제 시리즈

취재 문의 media@coupang.com