자주 묻는 질문: 주문/결제 ep.5

2026. 7. 15.

생활과 떼놓을 수 없는 서비스, 쿠팡. 하지만 일상에 밀접하다보니 궁금한 점이 생길때가 종종 있습니다. 고객들을 위해 자주묻는 질문을 쿠팡 뉴스룸에도 소개합니다. 그 여섯 번째 편은 주문/결제 편입니다. 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주묻는 질문' 페이지를 참고하세요.

질문 미리보기

1. [쿠팡 와우카드] 쿠팡 와우카드란 무엇인가요?
2. [쿠팡 와우카드] 쿠팡 와우카드 연회비는 얼마인가요?
3. [쿠팡 와우카드] 쿠팡 와우카드 발급 조건은 무엇인가요?
4. [쿠팡 와우카드] 쿠팡 와우카드는 어떻게 발급받나요?
5. [쿠팡 와우카드] 와우카드 신청 중 신분증 인증이 실패라고 나와요.
6. [쿠팡 와우카드] 쿠팡 와우카드는 신청하고 바로 사용할 수 있나요?
7. [쿠팡 와우카드] 쿠팡 와우카드 신청 후 실물 카드는 언제 받을 수 있나요?
8. [쿠팡 와우카드] 기본결제수단으로 설정되었다는 게 어떤 뜻인가요?
9. [쿠팡 와우카드] 쿠팡 계정이 여러 개인 경우 모든 계정에 쿠팡 와우카드를 등록하여 사용할 수 있나요?
10. [쿠팡 와우카드] 쿠팡 와우카드 재발급은 어떻게 신청하나요?
11. [쿠팡 와우카드] 카드를 취소(해지)하려면 어떻게 해야 하나요?

[쿠팡 와우카드] 쿠팡 와우카드란 무엇인가요?

쿠팡 와우카드는 전월 실적과 관계없이 쿠팡캐시 혜택을 제공하는 신용카드입니다.

만 19세 이상의 와우 멤버십 회원이라면 쿠팡 모바일 앱 내의 와우카드 신청 페이지에 접속하여 비대면 방식으로 카드 발급을 간편하게 신청할 수 있으며, 카드 발급 심사 및 발급은 KB국민카드에서 진행합니다.

쿠팡 와우카드 발급은 **쿠팡 모바일 앱**에서 노출되는 배너를 통해 신청할 수 있습니다. **(PC와 모바일 웹사이트에서는 신청 불가)**

쿠팡 와우카드 신청 경로 (모바일 앱에서만 가능)

- 쿠팡 모바일 앱 : 마이쿠팡 → 전체메뉴 → 와우카드

이외에도 신청 배너는 쿠팡 모바일 내 여러 위치에 노출될 수 있으며, 배너의 노출 위치는 고객마다 다를 수 있습니다. (노출 위치 : 마이쿠팡 / 상품 검색 페이지 / 상품 페이지 / 주문(구매) 완료 페이지 등)

KB국민카드 와우카드 전용 상담센터 : ☎1644-6676
일반 문의(카드 배송/해지 및 대금 청구/이용 한도 등 금융서비스 상담 등)

쿠팡페이 고객센터 : ☎1670-9892 (365일, 24시간 운영)

[쿠팡 와우카드] 쿠팡 와우카드 연회비는 얼마인가요?

쿠팡 와우카드의 연회비는 2만원입니다.

단, 일부 고객은 KB국민카드 정책에 따라 연회비 금액이 다르게 적용될 수 있습니다.

쿠팡 와우카드 전담센터(쿠팡페이 고객센터) : ☎1670-9892 (365일, 24시간 운영)

[쿠팡 와우카드] 쿠팡 와우카드 발급 조건은 무엇인가요?

쿠팡 와우카드를 발급받기 위해서는 와우 멤버십 회원이어야 합니다.

와우 멤버십 가입은 쿠팡 모바일 앱과 PC 웹사이트에서 모두 가능합니다.

와우 멤버십 가입하기
마이쿠팡 → MY쇼핑 → 와우멤버십 → 가입하기

쿠팡 와우카드 전담센터(쿠팡페이 고객센터) : ☎1670-9892 (365일, 24시간 운영)

[쿠팡 와우카드] 쿠팡 와우카드는 어떻게 발급받나요?

쿠팡 와우카드 발급은 **쿠팡 모바일 앱**에서 노출되는 배너를 통해 신청할 수 있습니다. **(PC와 모바일 웹사이트에서는 신청 불가)**

쿠팡 와우카드 신청 경로 (모바일 앱에서만 가능)

- 쿠팡 모바일 앱 : 마이쿠팡 → 전체메뉴 → 와우카드

이외에도 신청 배너는 쿠팡 모바일 내 여러 위치에 노출될 수 있으며, 배너의 노출 위치는 고객마다 다를 수 있습니다. (노출 위치 : 마이쿠팡 / 상품 검색 페이지 / 상품 페이지 / 주문(구매) 완료 페이지 등)

쿠팡페이 고객센터 : ☎1670-9892 (365일, 24시간 운영)

[쿠팡 와우카드] 와우카드 신청 중 신분증 인증이 실패라고 나와요.

쿠팡에서 처음 실명인증 후 개인정보를 변경하셨다면(개명, 주민등록번호 변경, 통신사 변경 등), 본인인증을 다시 진행하여 회원정보를 수정해 주세요. 이후 다시 와우카드를 신청해 주시기 바랍니다

회원정보 수정하기 (본인인증 다시 하기)
마이쿠팡 → MY정보 → 개인정보 확인/수정 → 비밀번호 입력
이후 [개명하셨다면? 이름변경]을 선택한 후 본인명의 휴대폰으로 인증합니다.

위 사항을 진행한 후에도 계속 신분증 인증에 실패할 경우 쿠팡 와우카드 전담센터로 연락해 주시면 실명인증 초기화 진행이 가능합니다.

쿠팡 와우카드 전담센터(쿠팡페이 고객센터) : ☎1670-9892 (365일, 24시간 운영)

[쿠팡 와우카드] 쿠팡 와우카드는 신청하고 바로 사용할 수 있나요?

네, 쿠팡 와우카드는 신청 후 바로 사용이 가능합니다. 신청/발급 단계에서 '지금 바로 사용하기' 옵션을 선택하여 계좌 1원 인증을 진행하면 쿠페이 결제수단으로 자동 등록되어 바로 사용할 수 있습니다.

또한, '카드 배송 후 사용하기' 옵션을 선택하더라도 카드를 바로 사용할 수 있도록 계좌 1원 인증을 할 수 있는 링크가 안내 앱 푸시로 발송됩니다. 이를 통해 인증 후 쿠페이 결제수단으로 등록하고 바로 사용이 가능합니다.

단, 일부 고객은 실물 카드를 본인이 수령한 후에 쿠페이 결제수단으로 자동 등록이 가능하며, 자동 등록이 되지 않는 사유는 KB국민카드를 통해 확인이 가능합니다.

모바일 알림(앱 푸시) 설정여부 확인하기 (모바일에서만 가능)
쿠팡 모바일 앱 : 마이쿠팡 → '내이름' 선택 → 푸시설정
※ 푸시 알림을 받으려면 고객님의 모바일 기기에서도 알림을 허용해 주세요.

쿠팡 와우카드 전담센터(쿠팡페이 고객센터) : ☎1670-9892 (365일, 24시간 운영)

[쿠팡 와우카드] 쿠팡 와우카드 신청 후 실물 카드는 언제 받을 수 있나요?

쿠팡 와우카드는 신청(심사) 완료 후 평일 기준 7일 이내 발송됩니다.

단, 카드사 사정에 따라 발송 일정 다를 수 있으며 배송 관련 문의는 KB국민카드 와우카드 전용 상담센터로 연락하여 확인해 주세요.

KB국민카드 와우카드 전용 상담센터 : ☎1644-6676
일반 문의(카드 배송/해지 및 대금 청구/이용 한도 등 금융서비스 상담 등)

쿠팡 와우카드 전담센터(쿠팡페이 고객센터) : ☎1670-9892 (365일, 24시간 운영)

[쿠팡 와우카드] 기본결제수단으로 설정되었다는 게 어떤 뜻인가요?

쿠팡 와우카드 발급 완료 시 쿠페이에 카드가 자동 등록되며, 쿠팡, 쿠팡이츠, 쿠팡플레이에서 결제 시 쿠팡 와우카드가 기본 결제수단으로 설정됩니다. (단, 와우 멤버십 월회비 대표 결제수단은 와우카드 신청 단계에서 설정에 동의한 고객에 한 해 설정됩니다.)

쿠페이 기본 결제수단 변경을 원하시는 경우, 상품 주문 시 [주문/결제 → 결제수단 → 결제수단 선택 후 → 기본 결제수단으로 사용 체크박스에 체크]하시면 다음 결제부터 해당 결제수단이 기본 결제수단으로 설정됩니다.

쿠팡 와우카드 전담센터(쿠팡페이 고객센터) : ☎1670-9892 (365일, 24시간 운영)

[쿠팡 와우카드] 쿠팡 계정이 여러 개인 경우 모든 계정에 쿠팡 와우카드를 등록하여 사용할 수 있나요?

비즈 계정을 포함한 쿠팡 계정이 여러 개라도 모두 쿠팡 와우카드를 쿠페이에 등록하여 결제수단으로 사용할 수 있습니다. 단, 쿠팡 와우카드 결제로 인한 쿠팡캐시 적립은 쿠팡 와우카드를 처음 등록한 계정에만 적립됩니다.

쿠팡 와우카드 전담센터(쿠팡페이 고객센터) : ☎1670-9892 (365일, 24시간 운영)

[쿠팡 와우카드] 쿠팡 와우카드 재발급은 어떻게 신청하나요?

쿠팡에서는 와우카드 신규 발급만 가능합니다. 카드 재발급은 KB Pay 앱 또는 KB국민카드 와우카드 전담 고객센터를 통해 신청하실 수 있습니다.

KB국민카드 와우카드 전용 상담센터 : ☎1644-6676

[쿠팡 와우카드] 카드를 취소(해지)하려면 어떻게 해야 하나요?

쿠팡 와우카드 해지 신청 및 관련 상담(연회비 환급 기준 등)은 KB국민카드 와우카드 전용 상담센터로 연락해 주시기 바랍니다.

KB국민카드 와우카드 전담 상담센터 : ☎1644-6676
일반 문의(카드 배송/해지 및 대금 청구/이용 한도 등 금융서비스 상담 등)

※ 쿠팡 와우카드 결제로 이미 적립된 쿠팡캐시는 카드를 해지하여도 기존과 동일하게 쿠팡캐시 유효기간(적립일부터 5년) 만료 시 소멸됩니다.

쿠팡 와우카드 전담센터(쿠팡페이 고객센터) : ☎1670-9892 (365일, 24시간 운영)

다른 자주 묻는 질문도 궁금하다면 아래 링크를 클릭해보세요. 더 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주묻는 질문' 페이지에서 살펴볼 수 있습니다.

자주 묻는 질문: 주문/결제 시리즈

취재 문의 media@coupang.com