자주 묻는 질문: 주문/결제 ep.6

2026. 7. 15.

생활과 떼놓을 수 없는 서비스, 쿠팡. 하지만 일상에 밀접하다보니 궁금한 점이 생길때가 종종 있습니다. 고객들을 위해 자주묻는 질문을 쿠팡 뉴스룸에도 소개합니다. 그 여섯 번째 편은 주문/결제 편입니다. 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주묻는 질문' 페이지를 참고하세요.

질문 미리보기

1. [쿠페이] 쿠팡 쿠페이(Coupay)란 무엇인가요?
2. [쿠페이] 쿠페이 종류에는 어떤 것이 있나요?
3. [쿠페이] 미성년자 혹은 외국인도 사용할 수 있나요?
4. [쿠페이] 본인 인증 시 회원정보에 등록된 정보와 일치하지 않는다고 합니다.
5. [쿠페이] 본인인증 시 이미 가입한 회원으로 인증이 불가합니다.
6. [고객확인제도] 자금세탁방지제도가 무엇인가요?
7. [고객확인제도] 고객확인제도가 무엇인가요?
8. [고객확인제도] 고객확인제도는 필수로 이행해야 하나요?
9. [쿠페이] 쿠페이 이용을 해지하고 싶어요.

[쿠페이] 쿠팡 쿠페이(Coupay)란 무엇인가요?

쿠페이(Coupay)란 쿠팡이 제공하는 쉽고, 빠르고, 안전한 간편 결제 서비스입니다. 아래의 경로를 통해 은행계좌 또는 신용/체크카드 정보를 최초 1회만 등록해 주세요. 번거로운 공인인증서나 보안카드/OTP 기기 대신 고객님께서 설정한 비밀번호를 사용하여 쉽고 빠른 결제가 가능합니다. 또는 쿠페이 머니 전용 충전 계좌를 발급받은 후 금액을 미리 충전(이체) 하여 사용하실 수도 있습니다.

쿠페이 등록하기
마이쿠팡 → 결제수단

[쿠페이] 쿠페이 종류에는 어떤 것이 있나요?

쿠페이는 계좌이체, 신용/체크카드, 쿠페이 머니가 있으며, 결제수단은 최대 10개까지 등록할 수 있습니다. (해외카드 포함 시 최대 13개까지 등록 가능)

쿠페이 머니란 쿠페이에 등록된 계좌에서 원하는 금액을 미리 충전(이체)하여 사용하는 결제 수단입니다.

쿠페이 계좌이체, 신용/체크카드 등록하기
PC : 마이쿠팡 → 결제수단·쿠페이 관리 → 계좌 카드 → 결제수단 등록
모바일 : 마이쿠팡 → 결제수단 → 계좌 카드 → 결제수단 등록

쿠페이 머니 충전하기
PC : 마이쿠팡 → 결제수단·쿠페이 관리 → 쿠페이 머니 [충전] 클릭
모바일 : 마이쿠팡 → 결제수단 → 쿠페이 머니 [충전] 클릭

[쿠페이] 미성년자 혹은 외국인도 사용할 수 있나요?

미성년자 및 외국인의 쿠페이 사용 조건은 아래를 확인해 주세요.

- 미성년자의 경우 : 만 14세 미만은 쿠팡에 회원가입을 할 수 없습니다. 쿠팡에 가입이 가능한 14세 이상은 본인 명의의 계좌를 등록할 경우 쿠페이를 사용할 수 있습니다.
- 외국인의 경우 : 국내에 거주 중이며 유효한 외국인등록증을 소지한 경우 쿠팡 회원가입을 한 후 쿠페이를 정상적으로 등록 및 사용할 수 있습니다. 단, 은행 계좌 주의 이름과 쿠팡 회원의 이름이 정확히 일치해야 합니다. 또한, 본인 명의의 휴대폰 인증이 필요하기에 국내 통신사에 본인 명의의 휴대폰이 가입되어 있어야 하며, 이 이름 역시 정확히 일치해야 합니다. (대소문자, 띄어쓰기, 성과 이름의 순서 등)

[쿠페이] 본인 인증 시 회원정보에 등록된 정보와 일치하지 않는다고 합니다.

본인 인증은 본인 명의로 가입한 휴대폰으로만 인증할 수 있습니다. 가족 등 다른 사람의 명의로 된 휴대폰 번호로는 인증이 불가합니다. 또한, 본인 인증 시 통신사를 알맞게 선택하였는지 전화번호를 정확히 입력하였는지 한 번 더 확인해 주시기 바랍니다. 만약, 이전에 쿠팡에서 이미 인증을 한 후 변경된 개인정보가 있다면 회원정보를 수정한 후 다시 인증을 시도하시기 바랍니다.

[쿠페이] 본인인증 시 이미 가입한 회원으로 인증이 불가합니다.

고객님의 정보로 이미 가입된 아이디가 존재할 경우 추가 본인인증이 제한됩니다. 다음의 경로를 통해 본인의 아이디를 찾은 후 로그인해 주시기 바랍니다. 해당 아이디로 다시 본인인증을 한 후 쿠페이를 이용할 수 있습니다.

아이디 찾기
로그인 → 아이디·비밀번호 찾기

[고객확인제도] 자금세탁방지제도가 무엇인가요?

자금세탁방지제도란 국내 및 국제적으로 이루어지는 불법자금의 세탁을 적발 및 예방하기 위한 법적/제도적 장치로서 사법제도, 금융제도, 국제협력을 연계하는 종합관리시스템을 의미합니다.

[고객확인제도] 고객확인제도가 무엇인가요?

고객확인제도란 금융거래가 자금세탁방지 등의 불법행위에 이용되는 것을 방지하기 위하여 금융회사 등이 고객과 거래 시 고객의 신원을 확인 및 검증하는 제도입니다.

2019.07.01부터 개정 시행되는 전자금융업자의 고객확인 의무와 특정금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률 제5조의 2에 따라 고객에 대한 신원확인이 필요합니다.

신원확인을 위한 수집 정보

- 고객확인제도 대상자 : 고객 본인의 성명, 국적, 성별, 생년월일, 암호화된 동일인 식별정보(CI), 연락처, 주소지, 계좌정보, 직업/업종
- 일부 고객의 경우, 거래목적, 자금원천, 신분증 확인(진위여부) 추가 확인이 요구될 수 있습니다.

가입 및 서비스 이용 등의 제한
다음과 같은 경우에는 가입 및 서비스 이용 등이 제한될 수 있습니다.

- 제공한 정보에 허위 정보, 정보(실명확인, 주소 등) 누락, 오타 등으로 인하여 검증이 불가능한 경우
- 정당한 사유 없이 고객의 정보 및 관련 자료 제출을 거부하는 경우

[고객확인제도] 고객확인제도는 필수로 이행해야 하나요?

네, 특정금융거래정보법 제5조의2에 따라 대상 고객은 고객확인제도를 이행하셔야 합니다. 고객확인제도 이행 대상 고객에게는 모바일 앱 푸시(알림), 팝업창 등을 통해서 이행을 요청 드리고 있습니다.

참고사항

- 고객 확인은 1회성이 아니며 추후에 동일한 고객님께 주기적으로 재이행이 요구될 수 있으며, 정해진 기한 내에 고객확인을 이행하셔야 합니다.

[쿠페이] 쿠페이 이용을 해지하고 싶어요.

쿠페이 해지는 아래의 경로를 통해 직접 쉽고 빠르게 할 수 있습니다.

쿠페이 해지하기

- PC : 마이쿠팡 → 결제수단·쿠페이 관리 → [쿠페이 약관 및 정책] → [쿠페이 이용해지]
- 모바일 : 마이쿠팡 → 전체메뉴 → 결제수단 → [쿠페이 약관 및 정책] → [쿠페이 이용해지]

단, 쿠페이 해지 후에는 일반 결제수단을 이용해야 하며, 결제 시 관련 프로그램 설치 및 공인인증서, 보안카드, OTP 기기가 필요할 수 있습니다.

다른 자주 묻는 질문도 궁금하다면 아래 링크를 클릭해보세요. 더 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주묻는 질문' 페이지에서 살펴볼 수 있습니다.

자주 묻는 질문: 주문/결제 시리즈

취재 문의 media@coupang.com