자주 묻는 질문: 주문/결제 ep.8

2026. 7. 15.

생활과 떼놓을 수 없는 서비스, 쿠팡. 하지만 일상에 밀접하다보니 궁금한 점이 생길때가 종종 있습니다. 고객들을 위해 자주묻는 질문을 쿠팡 뉴스룸에도 소개합니다. 그 여섯 번째 편은 주문/결제 편입니다. 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주묻는 질문' 페이지를 참고하세요.

질문 미리보기

1. [쿠페이] 쿠페이에서 신용/체크카드 및 은행계좌의 등록과 삭제는 어떻게 하나요?
2. [쿠페이 신용카드] 등록 가능한 신용카드는 무엇인가요?
3. [쿠페이 신용카드] 여러 개의 신용카드를 등록할 수 있나요?
4. [쿠페이 신용카드] 쿠페이에 카드 등록이 안 돼요.
5. [쿠페이 신용카드] 이미 등록한 카드라고 나옵니다.
6. [쿠페이] 쿠페이에 신용/체크카드를 재등록하고 싶은데 어떻게 해야 하나요?
7. [쿠페이 신용카드] 쿠페이에 등록한 카드를 재발급 받으면 다시 등록해야 하나요?
8. [쿠페이 신용카드] 쿠페이 해지 시 카드는 자동으로 삭제되나요?
9. [쿠페이 신용카드] 결제 가능한 해외카드는 무엇이 있나요?
10. [쿠페이 신용카드] 해외카드로 결제 시 카드사 인증(3DS인증)이 안 되면 어떻게 하나요?

[쿠페이] 쿠페이에서 신용/체크카드 및 은행계좌의 등록과 삭제는 어떻게 하나요?

쿠페이 결제수단(신용/체크카드, 은행계좌) 등록하기
PC : 마이쿠팡 → 결제수단·쿠페이 관리 → 계좌 카드 → 결제수단 등록
모바일 : 마이쿠팡 → 전체메뉴 → 결제수단 → 계좌 카드 → 결제수단 등록

쿠페이 결제수단(신용/체크카드, 은행계좌) 삭제하기
PC : 마이쿠팡 → 결제수단·쿠페이 관리 → 계좌 카드 → [삭제] 버튼 클릭
모바일 : 마이쿠팡 → 전체메뉴 → 결제수단 → 계좌 카드 → [삭제] 버튼 클릭

[쿠페이 신용카드] 등록 가능한 신용카드는 무엇인가요?

쿠페이에는 모든 신용카드를 등록할 수 있습니다. (개인 신용카드 및 개인 명의의 법인 신용카드)

[쿠페이 신용카드] 여러 개의 신용카드를 등록할 수 있나요?

네, 쿠페이 결제수단에 신용카드는 총 13개까지 등록할 수 있습니다.
국내카드는 최대 10개 + 해외카드(일부 카드만 가능)는 최대 3개 = 총 13개

유의사항

- 해외에서 발급한 카드는 VISA, MASTER, JCB 카드만 등록이 가능합니다.
- 쿠팡에 등록된 회원정보와 동일한 고객 본인 명의의 카드만 등록할 수 있습니다. (본인 인증 실패 시 등록 불가)

[쿠페이 신용카드] 쿠페이에 카드 등록이 안 돼요.

쿠페이는 본인 명의의 카드만 등록 및 사용이 가능합니다. 쿠팡의 회원정보와 등록하려는 카드의 명의자 정보가 일치해야 합니다. 가족카드의 경우에도 본인 명의로 발급된 카드만 등록할 수 있습니다.

[쿠페이 신용카드] 이미 등록한 카드라고 나옵니다.

기존에 등록된 카드가 삭제되지 않은 상태에서 다시 등록을 시도하면 이미 등록된 카드라는 알림을 받게 됩니다. 이미 등록된 카드를 먼저 확인한 후 다른 카드를 등록해 주시기 바랍니다. 만약, 문제가 계속 해결되지 않는다면 쿠팡 고객센터(1577-7011)로 연락주시기 바랍니다.

[쿠페이] 쿠페이에 신용/체크카드를 재등록하고 싶은데 어떻게 해야 하나요?

아래의 경로를 통해 신용/체크카드를 다시 등록할 수 있습니다.

쿠페이 신용/체크카드 등록하기
PC : 마이쿠팡 → 결제수단·쿠페이 관리 → 계좌 카드 → 결제수단 등록

모바일 : 마이쿠팡 → 결제수단 → 계좌 카드 → 결제수단 등록

※ 카드 유효기간 만료 등으로 인해 재발급 받으신 경우, 카드사 안내에 따라 새 카드의 사용 등록을 완료하신 후 쿠페이에 새로 등록해 주세요. 아울러, 기존 카드는 쿠페이에서 삭제해 주시길 바랍니다.

[쿠페이 신용카드] 쿠페이에 등록한 카드를 재발급 받으면 다시 등록해야 하나요?

네, 카드를 재발급 받으면 카드번호가 변경되기에 다시 등록해야 합니다. [쿠페이 홈 → 결제수단 관리]로 가셔서 기존에 등록된 카드는 삭제해 주시고, 재발급 받은 새 카드를 등록해 주시기 바랍니다.

쿠페이 홈 바로가기

[쿠페이 신용카드] 쿠페이 해지 시 카드는 자동으로 삭제되나요?

네, 쿠페이 해지 시 등록된 카드는 자동으로 삭제됩니다.

[쿠페이 신용카드] 결제 가능한 해외카드는 무엇이 있나요?

해외에서 발급한 카드는 VISA, MASTER, JCB 카드만 등록과 결제가 가능합니다.

단, 쿠팡에 등록된 회원정보와 동일한 고객 본인 명의의 카드만 등록할 수 있습니다. (본인 인증 실패 시 등록 불가)

[쿠페이 신용카드] 해외카드로 결제 시 카드사 인증(3DS인증)이 안 되면 어떻게 하나요?

아래의 경로를 통해 고객 본인 명의의 해외카드를 쿠페이에 등록할 수 있습니다. 이때, 쿠페이 본인 인증이 진행되며 본인 인증 실패 시에는 카드가 등록되지 않는 점 유의해 주세요.

쿠페이 등록하기

- 모바일 : 마이쿠팡 → 전체메뉴 → 결제수단 → 계좌 카드 → 결제수단 등록
- PC : 마이쿠팡 → 결제수단·쿠페이 → 계좌 카드 → 결제수단 등록

다른 자주 묻는 질문도 궁금하다면 아래 링크를 클릭해보세요. 더 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주묻는 질문' 페이지에서 살펴볼 수 있습니다.

자주 묻는 질문: 주문/결제 시리즈

취재 문의 media@coupang.com