자주 묻는 질문: 주문/결제 ep.11

2026. 7. 15.

생활과 떼놓을 수 없는 서비스, 쿠팡. 하지만 일상에 밀접하다보니 궁금한 점이 생길때가 종종 있습니다. 고객들을 위해 자주묻는 질문을 쿠팡 뉴스룸에도 소개합니다. 그 여섯 번째 편은 주문/결제 편입니다. 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주묻는 질문' 페이지를 참고하세요.

질문 미리보기

1. [무통장 입금] 무통장입금은 무엇이며, 결제는 어떻게 하나요?
2. [무통장 입금] 무통장입금이 가능한 은행은 어떻게 되나요?
3. [무통장 입금] 무통장입금은 주문 후 언제까지 입금해야 하나요?
4. [무통장 입금] 입금대기중 상태란 무엇인가요?
5. [무통장 입금] 무통장입금을 했는데, 입금확인은 언제 되나요?
6. [무통장입금] 주문자명과 입금자명이 달라도 무통장입금으로 주문할 수 있나요?
7. [무통장 입금] 무통장입금으로 주문했는데, 다른 은행으로 변경할 수 있나요?
8. [무통장 입금] 무통장입금 시, 일회성 계좌가 아닌 전용(고정)계좌를 발급받을 수는 없나요?
9. [무통장 입금] 무통장입금할 때 거래불가라고 입금할 수가 없습니다.
10. [무통장 입금] 여러 개의 상품을 구매 후 무통장입금 계좌로 한꺼번에 입금해도 되나요?
11. [무통장 입금] 무통장입금으로 주문할 수 없는 상품도 있나요?
12. [무통장 입금] 해외 계좌에서 쿠팡의 무통장 입금(가상계좌)으로 입금 및 주문이 가능한가요?

[무통장 입금] 무통장입금은 무엇이며, 결제는 어떻게 하나요?

무통장입금은 주문 시 발급받은 일회성 가상계좌로 결제금액을 입금하는 결제 방법으로, 주문할 때마다 새로운 계좌번호가 발급됩니다. 주문 시 주문/결제페이지에서 다음의 경로를 선택하면 무통장입금으로 결제를 할 수 있습니다.

PC 웹사이트
① 결제방법에서 [무통장입금(가상계좌)] 클릭
② 입금은행 선택하기
③ 결제하기 클릭

모바일 앱
① 결제수단 클릭
② 계좌이체/무통장입금 클릭
③ 입금은행 선택 후 선택완료 클릭
④ 결제하기 클릭
⑤ 하단 [무통장입급(가상계좌)으로 결제] 클릭
⑥ 팝업창에서 [무통장입금] 클릭

단, 입금은행 선택 시 일부 은행은 선택이 불가합니다.

결제 방법은 발급받은 가상계좌로 은행창구, ATM기기, 계좌이체, 폰뱅킹, 인터넷뱅킹 등을 통해 입금하시면 됩니다. 입금자 이름과 상관없이 금액만 일치하면 정상적으로 입금 처리가 완료됩니다.

무통장입금 가상계좌는 주문 완료 후 [주문완료] 페이지에서 확인이 가능하며, 주문 시 입력한 휴대폰 번호로도 문자 메시지가 발송됩니다. 만약, 가상계좌 정보를 분실했다면 [마이쿠팡 → (MY쇼핑) 주문목록/배송조회 → 상품선택 → 주문 상세보기]를 클릭한 후 계좌정보를 확인할 수 있습니다. (은행명, 예금주, 계좌번호, 입금기한, 입금 대기금액)

무통장입금 결제 시 유의사항

- 주문 후 입금기한(24시간) 이내에 입금하지 않으면 주문은 자동으로 취소됩니다. 단, 24시간 이내 판매가 종료되는 상품인 경우에는 판매 종료시간까지 입금하셔야 합니다.
- 일부 상품(여행, 숙박, 순금 등)은 무통장입금으로 구매가 불가할 수 있습니다.

[무통장 입금] 무통장입금이 가능한 은행은 어떻게 되나요?

무통장입금 결제가 가능한 은행은 다음과 같습니다.

농협은행, 국민은행, 신한은행, 우리은행, KEB하나은행, SC제일은행, 기업은행, 우체국, 대구은행, 부산은행, 경남은행, 광주은행, 수협은행

[무통장 입금] 무통장입금은 주문 후 언제까지 입금해야 하나요?

무통장입금은 주문완료 후 24시간 이내 입금해야 합니다.
입금기한 내 입금확인이 되지 않은 주문 건은 자동 취소됩니다.

※ 주문완료 후 24시간 이내 입금해야 하며, 입금기한 내 입금확인이 되지 않은 주문은 자동 취소됩니다. 단, 24시간 이내 판매가

종료되는 상품인 경우 판매종료시간까지 입금하셔야 합니다.
※ 반드시, 주문금액과 동일한 금액으로 입금해 주시기 바랍니다.

[무통장 입금] 입금대기중 상태란 무엇인가요?

무통장입금을 선택하여 주문 후 아직 입금하지 않은 상태를 의미합니다. 주문 시 발급받은 일회성 가상계좌로 주문 금액을 입금해야 상태가 결제완료로 변경되고 상품 배송이 시작됩니다. 입금 기한 내 입금하지 않으면 주문은 자동으로 취소됩니다.

[무통장 입금] 무통장입금을 했는데, 입금확인은 언제 되나요?

무통장입금(가상계좌)으로 입금한 경우 약 10분 이내로 입금 내역이 확인됩니다. 입금이 완료되면 고객님께 문자 메시지 또는 모바일 앱 알림이 발송됩니다. 입금 후 1시간 뒤에도 주문 내역에서 '입금대기중' 상태가 지속되면 쿠팡 고객센터(1577-7011)로 연락 주시기 바랍니다.

[무통장입금] 주문자명과 입금자명이 달라도 무통장입금으로 주문할 수 있나요?

주문자명과 입금자명이 상이하더라도 입금 가능합니다.
입금기한(24시간)이내 미입금 시 자동취소되므로, 금액 원단위까지 일치된 금액을 입금기한 내 입금해주시면 됩니다.

[무통장 입금] 무통장입금으로 주문했는데, 다른 은행으로 변경할 수 있나요?

주문완료 이후에는 다른 은행으로 변경할 수 없습니다.
다른 은행으로의 입금을 원하신다면 주문취소 후 다시 주문하여 주시기 바랍니다.

[무통장 입금] 무통장입금 시, 일회성 계좌가 아닌 전용(고정)계좌를 발급받을 수는 없나요?

고객님의 소중한 금융정보 보호를 위해 전용(고정)계좌가 아닌 일회성 가상계좌를 사용하고 있습니다.
무통장입금으로 주문하시면 주문번호 별로 일회성 가상계좌가 발급되며, 해당 주문 건에만 사용 가능하므로
전용(고정)계좌에 비해 해킹이나 정보유출의 위험성이 더 적어 안전합니다.

[무통장 입금] 무통장입금할 때 거래불가라고 입금할 수가 없습니다.

무통장입금 시 거래불가로 입금할 수 없다면, 아래 항목을 확인하여 주시기 바랍니다.

1. 쿠팡의 가상계좌는 일회성입니다.
입금을 시도하려는 주문의 가상계좌와 동일한지 확인해 주시기 바랍니다.

2. 주문금액과 입금금액이 동일해야 합니다.
1개의 가상계좌로 여러 개의 주문금액을 입금하실 수 없으며, 구매금액과 정확히 일치해야 입금이 가능합니다.

3. 가상계좌의 입금기한은 주문완료 후 24시간 이내입니다.
입금기한이 경과되었는지 확인 바랍니다.
단, 주문한 상품 중 판매종료 시간이 24시간 이내일 경우, 입금기한은 해당 상품의 판매종료 시간입니다.

4. ATM기기에서는 100원 단위 입금이 불가능합니다.
은행 창구 또는 통장 및 카드를 이용하여 가상계좌로 계좌이체를 해야 합니다.

5. 은행별로 가상계좌로 입금이 불가능한 경우가 있습니다.
은행 창구 혹은 계좌이체를 이용해 주시기 바랍니다.

[무통장 입금] 여러 개의 상품을 구매 후 무통장입금 계좌로 한꺼번에 입금해도 되나요?

아니요. 여러 개의 상품을 각각 주문하여 여러 개의 주문번호가 생성되었다면, 각 주문에 생성된 가상계좌로 무통장 입금을 해야 합니다. 주문별 가상계좌는 [마이쿠팡 → (MY쇼핑) 주문목록/배송조회 → 주문 상세보기]에서 [입금계좌]를 확인할 수 있습니다.

하나의 가상계좌로 한꺼번에 입금을 원하시면 구매하려는 상품을 장바구니에 모두 담아 한 번에 주문해 주시기 바랍니다.

[무통장 입금] 무통장입금으로 주문할 수 없는 상품도 있나요?

네, 구매 당일 사용하는 티켓 상품, 기프트카드, 선물하기 상품 등 일부 상품은 무통장입금(가상계좌)으로 결제가 불가합니다. 결제 단계에서 무통장입금 옵션이 노출되지 않는다면 무통장입금으로 주문이 불가한 상품입니다. 이 경우, 다른 결제수단을 이용하여 주문해 주시기 바랍니다.

[무통장 입금] 해외 계좌에서 쿠팡의 무통장 입금(가상계좌)으로 입금 및 주문이 가능한가요?

아니요. 해외 계좌는 환율 등의 문제로 무통장 입금 및 주문 처리가 지원되지 않습니다.

다른 자주 묻는 질문도 궁금하다면 아래 링크를 클릭해보세요. 더 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주묻는 질문' 페이지에서 살펴볼 수 있습니다.

자주 묻는 질문: 주문/결제 시리즈

취재 문의 media@coupang.com