coupang newsroom

자주 묻는 질문: 개인정보 ep.1

2026. 7. 15.

생활과 떼놓을 수 없는 서비스, 쿠팡. 하지만 일상에 밀접하다보니 궁금한 점이 생길때가 종종 있습니다. 고객들을 위해 자주묻는 질문을 쿠팡 뉴스룸에도 소개합니다. 그 일곱 번째 편은 개인정보입니다. 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주묻는 질문' 페이지를 참고하세요.

질문 미리보기

1. [개인정보 설정] 개인정보 열람/정정 요청은 어떻게 할 수 있나요?
2. [가입/탈퇴] 회원 탈퇴는 어떻게 하나요?
3. [가입/탈퇴] 회원 가입은 어떻게 하나요?
4. [가입/탈퇴] 탈퇴하면 개인정보는 모두 삭제되나요?
5. [가입/탈퇴] 인증된 아이디가 이미 존재한다고 나옵니다.
6. [가입/탈퇴] 제 명의로 가입된 휴대폰 번호가 없는데 다른 사람의 휴대폰 번호를 사용해도 되나요?
7. [가입/탈퇴] 아이디를 여러 개 사용할 수 있나요?
8. [가입/탈퇴] 쿠팡플레이의 탈퇴/해지는 어떻게 하나요?
9. [가입/탈퇴] 쿠팡플레이는 어떻게 가입할 수 있나요?
10. [가입/탈퇴] 외국인도 회원 가입을 할 수 있나요?
11. [가입/탈퇴] 쿠팡비즈 사업자 회원 탈퇴는 어떻게 하나요?
12. [가입/탈퇴] 개인 회원에서 쿠팡비즈 사업자 회원으로 변경할 수 있나요?
13. [가입/탈퇴] 개인 회원과 쿠팡비즈 사업자 회원에서 같은 아이디를 사용할 수 있나요?

14. [가입/탈퇴] 쿠팡비즈 사업자 계정 회원 가입이 거절될 수도 있나요?
15. [가입/탈퇴] 쿠팡비즈 사업자 회원가입은 어떻게 하고 필요한 서류는 무엇인가요?
16. [개인정보 설정] 쿠팡 앱에서 국가/지역을 대만으로 변경해서 사용할 수 있나요?

[개인정보 설정] 개인정보 열람/정정 요청은 어떻게 할 수 있나요?

아래의 두 가지 경로를 통해 언제든지 개인정보 열람(조회) 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 쿠팡 PC 홈페이지 또는 모바일 앱을 통해 직접 열람/정정하기

- 쿠팡 PC 홈페이지 : 마이쿠팡 → MY 정보 → 개인정보 확인/수정
- 쿠팡 모바일 앱 : 마이쿠팡 → 내정보관리(우측 상단 톱니바퀴 아이콘) → 회원정보 수정
- 쿠팡이츠 모바일 앱 : MY이츠 → 설정
- 쿠팡플레이 모바일 앱 : 프로필 → 설정 → 계정 관련 → 쿠팡 계정 관리

2. 쿠팡 고객센터(1577-7011 또는 문의하기)를 통해 개인정보 열람/정정 요청하기
① 고객센터를 통해 열람/정정 요청서 수령
② 요청서 작성 및 고객센터에 전달
③ 열람/정정 여부 확인

[가입/탈퇴] 회원 탈퇴는 어떻게 하나요?

아래의 순서대로 회원 탈퇴를 진행할 수 있습니다. 탈퇴 전 유의사항을 반드시 확인해 주세요.

회원 탈퇴하기
① 마이쿠팡 → MY정보 → [회원탈퇴] 선택
② 회원탈퇴 동의 및 비밀번호 입력
③ 쿠팡 이용 내역 확인
④ 탈퇴 완료

유의사항

- 회원 탈퇴 시 쿠팡, 쿠팡이츠, 쿠팡플레이, R.LUX 등 회원 전용 서비스 이용이 불가합니다.
- 거래 정보가 있는 경우, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률에 따라 계약 또는 청약철회에 관한 기록, 대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록은 5년 동안 보존됩니다.
- 유효기간이 경과되지 않은 미사용 티켓 관련 정보는 유효기간 만료일까지 보관되며, 탈퇴 후에도 유효기간 내 사용하실 수 있습니다.
- 미사용 시 환불 가능한 티켓을 유효기간 내 사용하지 못한 경우 만료일 3일 후 쿠팡캐시로 적립되나, 탈퇴 시 적립되지 않습니다.
- 구독 중인 상품이 있는 경우 탈퇴가 불가능하며, 구독 중인 모든 상품이 해지 완료된 후 탈퇴가 가능합니다.
- 보유하셨던 쿠팡캐시는 탈퇴와 함께 삭제되며 환불되지 않습니다.
- 회원 탈퇴 후 쿠팡 서비스에 입력하신 상품문의 및 후기, 댓글은 삭제되지 않으며, 회원정보 삭제로 인해 작성자 본인을 확인할 수 없어 편집 및 삭제 처리가 원천적으로 불가능합니다. 상품문의 및 후기, 댓글 삭제를 원하시는 경우에는 먼저 해당 게시물을 삭제하신 후 탈퇴를 신청하시기 바랍니다.
- 이미 결제가 완료된 건은 탈퇴로 취소되지 않습니다.

[가입/탈퇴] 회원 가입은 어떻게 하나요?

쿠팡 회원가입으로 이동하여 본인의 아이디(이메일), 비밀번호, 이름, 휴대폰 번호를 입력하고, 가입에 동의해 주시기 바랍니다. 회원 정보는 실제 본인의 정보로 입력해 주시기 바랍니다. 회원 가입 후 첫 구매 시에 휴대폰으로 본인 인증이 진행됩니다.

쿠팡 회원가입 바로가기

모바일 : 마이쿠팡 → 왼쪽 상단 [로그인] → [회원가입]
PC : 웹사이트 메인 페이지 오른쪽 상단에 [회원가입]

[가입/탈퇴] 탈퇴하면 개인정보는 모두 삭제되나요?

회원 탈퇴와 함께 고객님의 개인정보는 완전히 삭제되므로 재가입을 하여도 구매내역은 확인이 불가합니다.

단, 「상법」 및 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」 등 관련 법령에 따라 거래 관련 권리 의무 관계의 확인 등을 이유로 보유하여야 할 필요가 있을 경우, 거래정보는 법에서 정해진 기간동안 별도로 보관 후 파기합니다.

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
- 대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
- 소비자의 불만 또는 분쟁에 관한 기록 : 3년

[가입/탈퇴] 인증된 아이디가 이미 존재한다고 나옵니다.

본인 인증 시 '회원님 명의로 인증된 아이디가 이미 존재합니다.'라는 안내가 나오면, 고객님 정보로 이미 가입된 다른 아이디가 있다는 것을 의미합니다. 로그아웃 후 기존 아이디를 사용해 주시기 바랍니다. 만약, 기존 아이디가 기억나지 않는다면 아래의 경로를 통해 통신사 본인 인증 후 아이디를 찾을 수 있습니다.

아이디 찾기
① 로그인 → 아이디(이메일) 찾기 → 본인 확인(인증) 후 찾기
② 통신사 본인 인증 후 아이디 확인

[가입/탈퇴] 제 명의로 가입된 휴대폰 번호가 없는데 다른 사람의 휴대폰 번호를 사용해도 되나요?

네, 다른 사람의 휴대폰 번호로 등록하여 사용할 수 있습니다. 단, 휴대폰 번호 명의자 정보로 본인 인증을 성공해야 하며, 등록된 휴대폰 번호로 구매 및 취소정보, 티켓번호, 주요 서비스 정책 변경 등의 중요한 정보를 안내해 드리므로 최대한 가입자 본인 명의의 정보를 입력해 주시기 바랍니다. 또한, 정기배송, 성인용품구매 등 일부 서비스는 인증된 본인에 한하여 제공되는 점 참고하시기 바랍니다.

[가입/탈퇴] 아이디를 여러 개 사용할 수 있나요?

인증을 받지 않은 아이디는 여러 개 보유할 수 있지만, 상품을 구매하려면 본인인증이 필요합니다. 또한, 정기배송과 같은 일부 서비스는 본인 인증이 완료된 아이디 1개만 사용이 가능합니다. 구매 활동에 대한 정확한 안내를 위하여 1인당 1개의 아이디만 사용하실 것을 권장합니다. 이미 가입(인증)한 아이디가 있으나 아이디가 기억나지 않는 경우, 아래의 경로에서 본인 확인 후 아이디를 찾아 이용해 주시기 바랍니다.

아이디 찾기
로그인 → 아이디(이메일)/비밀번호 찾기 → [아이디(이메일) 찾기]

[가입/탈퇴] 쿠팡플레이의 탈퇴/해지는 어떻게 하나요?

쿠팡플레이 해지

- 해지 방법 : [쿠팡플레이 앱] → [프로필] → 우측 상단 [설정] 아이콘 하단 → [쿠팡 계정 관리] → [와우 멤버십 해지] 선택
- 와우 멤버십을 해지하면 자동으로 함께 해지됩니다.
- 쿠팡플레이는 와우 멤버십 해지 시에도 쿠팡 일반 회원이라면 이용 가능합니다.
- 와우 멤버십은 언제든지 해지 및 재가입이 가능합니다. 다만, 와우 멤버십 해지 시 다운로드한 콘텐츠 등의 정보가 소멸되는 점 참고 부탁드립니다.
- 소장 구매하신 개별구매 콘텐츠는 와우 멤버십 해지 후에도 지속 시청 가능합니다. (대여로 구매하신 상품은 대여 기간 내에만 시청 가능)
- 와우 회원이 아닌 경우 가입한 패스는 더 이상 시청이 불가한 점 참고 부탁드립니다(패스 잔여기간 무관).

만일 와우 멤버십 해지 후 쿠팡 회원 탈퇴/계정 삭제까지 원하시는 경우 아래의 방법으로 쿠팡 회원 탈퇴가 가능하며, 이 경우 쿠팡 회원에게 제공되는 모든 서비스에서 탈퇴된다는 점을 유의하여 주시기 바랍니다.

쿠팡플레이 탈퇴

- 탈퇴 방법 : [쿠팡플레이 앱] → [프로필] → 우측 상단 [설정] 아이콘 하단 → [쿠팡 계정 관리] → [쿠팡 회원 탈퇴] 선택
- 쿠팡 회원을 탈퇴하면 자동으로 함께 탈퇴됩니다.
- 회원 탈퇴 시 일정 기간 이후 개인정보는 완전히 삭제되므로 재가입 및 와우 멤버십 재등록을 하더라도 쿠팡플레이 프로필 및 시청 이력 등의 확인이 불가합니다.
- 쿠팡의 자세한 개인정보 별 보관기간은 쿠팡 FAQ '[회원탈퇴] 탈퇴하면 개인정보는 모두 삭제되나요?'를 확인해 주세요.

[가입/탈퇴] 쿠팡플레이는 어떻게 가입할 수 있나요?

쿠팡 회원이라면 간단한 약관 동의 및 프로필 생성 후 바로 쿠팡플레이를 이용하실 수 있습니다. 단, 쿠팡플레이는 쿠팡 일반 회원에 한해 제공되고 있으며 쿠팡 비즈 회원 계정으로 가입한 회원은 이용이 제한됨을 참고 부탁드립니다.

회원 가입 방법

1. 모바일 기기

- 쿠팡 앱 미설치 고객 : 쿠팡플레이 앱 접속 → 실행 후 우측 상단 [로그인] 선택 → [회원가입] 선택 후 쿠팡 회원 가입
- 쿠팡 앱 설치 고객 : 쿠팡플레이 앱 접속 → [쿠팡 앱으로 로그인하기] 선택 → 쿠팡 앱 연결 및 쿠팡 회원 가입

2. PC

- www.coupangplay.com 접속 후 [쿠팡플레이 시작하기] 선택 → 팝업 내 [쿠팡 회원가입하기] 선택 → 쿠팡 회원 가입

[가입/탈퇴] 외국인도 회원 가입을 할 수 있나요?

네, 국내에 거주하는 외국인은 쿠팡 회원 가입을 할 수 있습니다. 단, 주문과 관련된 주요 정보 안내를 위해 휴대폰 인증이 필요하며, 휴대폰 인증 불가 시 서비스 이용에 제한이 있습니다.

쿠팡 회원가입 바로가기

[가입/탈퇴] 쿠팡비즈 사업자 회원 탈퇴는 어떻게 하나요?

아래의 순서대로 회원 탈퇴를 진행할 수 있습니다. 탈퇴 전 유의사항을 반드시 확인해 주세요.

회원 탈퇴하기

① 마이쿠팡 → MY정보 → [회원탈퇴] 선택
(모바일 앱의 경우 마이쿠팡 → 내정보관리(우측 상단 톱니바퀴 아이콘) 에서 회원탈퇴 선택 후 진행)
② 회원탈퇴 동의 및 비밀번호 입력
③ 쿠팡 이용 내역 확인
④ 탈퇴 완료

유의사항

- 회원 탈퇴 시 쿠팡, 쿠팡이츠, 쿠팡플레이, R.LUX 등 회원 전용 서비스 이용이 불가합니다.
- 유효기간이 경과되지 않은 미사용 티켓 관련 정보는 유효기간 만료일까지 보관되며, 탈퇴 후에도 유효기간 내 사용하실 수 있습니다.
- 미사용 시 환불 가능한 티켓을 유효기간 내 사용하지 못한 경우 만료일 3일 후 쿠팡캐시로 적립되나, 탈퇴 시 적립되지 않습니다.
- 구독 중인 상품이 있는 경우 탈퇴가 불가능하며, 구독 중인 모든 상품이 해지 완료된 후 탈퇴가 가능합니다.
- 보유하셨던 쿠팡캐시는 탈퇴와 함께 삭제되며 환불되지 않습니다.
- 회원 탈퇴 후 쿠팡 서비스에 입력하신 상품문의 및 후기, 댓글은 삭제되지 않으며, 회원정보 삭제로 인해 작성자 본인을 확인할 수 없어 편집 및 삭제 처리가 원천적으로 불가능합니다. 상품문의 및 후기, 댓글 삭제를 원하시는 경우에는 먼저 해당 게시물을 삭제하신 후 탈퇴를 신청하시기 바랍니다.
- 이미 결제가 완료된 건은 탈퇴로 취소되지 않습니다.

[가입/탈퇴] 개인 회원에서 쿠팡비즈 사업자 회원으로 변경할 수 있나요?

기존 개인 회원 계정을 사업자 회원으로 변경(전환)할 수 없습니다. 사업자 계정이 필요한 경우 별도로 사업자 회원으로 신규 가입해 주시기 바랍니다.

[가입/탈퇴] 개인 회원과 쿠팡비즈 사업자 회원에서 같은 아이디를 사용할 수 있나요?

아니요. 개인 회원과 사업자 회원의 계정 아이디(이메일)는 서로 다르게 가입해야 합니다. 아이디(이메일)가 같을 시에는 회원 가입이 불가합니다. 따라서, 각 계정의 아이디는 서로 다른 이메일을 사용해 주시기 바랍니다. 단, 휴대폰 번호는 동일하게 사용할 수 있습니다.

[가입/탈퇴] 쿠팡비즈 사업자 계정 회원 가입이 거절될 수도 있나요?

네, 다음의 경우엔 사업자 계정 회원가입이 거절될 수 있습니다.

- 사업자등록번호가 유효하지 않은 경우
- 사업자가 폐업 상태인 경우
- 사업자등록증이 첨부되지 않은 경우
- 인증된 휴대폰의 명의와 사업자등록증의 사업주가 다른 경우
- 가입 시 입력한 사업자등록번호와 첨부된 사업자등록증의 사업자등록번호가 다른 경우

[가입/탈퇴] 쿠팡비즈 사업자 회원가입은 어떻게 하고 필요한 서류는 무엇인가요?

사업자 회원가입은 모바일/PC에 따라 아래의 순서대로 진행할 수 있습니다. 사업자 회원으로 쿠팡비즈에 가입하려면 사업자등록증 인증이 필요하니 사업자등록증을 미리 준비해 주세요.

모바일
① 모바일 앱 메인페이지 메뉴에서 [쿠팡비즈] 선택
② [지금 바로 가입하기] 선택
③ 사업자등록번호 조회
④ 사업자 휴대폰 본인인증 후 사업자 정보 입력
⑤ 아이디, 비밀번호 입력 후 [신청하기]

PC
① 웹사이트 메인페이지 메뉴에서 [쿠팡비즈] 선택
② [지금 바로 가입하기] 선택
③ 사업자등록번호 조회
④ 사업자 휴대폰 본인인증 후 사업자 정보 입력
⑤ 아이디, 비밀번호 입력 후 [신청하기]

회원가입 신청 후 승인 완료까지 최대 24시간이 소요될 수 있습니다. 승인 여부는 문자 메시지와 이메일을 통해 안내해 드립니다.

[개인정보 설정] 쿠팡 앱에서 국가/지역을 대만으로 변경해서 사용할 수 있나요?

네, 쿠팡 모바일 앱에서는 국가/지역을 한국 또는 대만으로 변경 및 선택할 수 있습니다. (단, PC에서는 불가)

국가/지역을 변경하면 해당 지역에서 주문 및 배송이 가능한 상품만 보여지도록 앱이 자동으로 전환됩니다. 대만 지역에서는 영어 또는 중국어를 선택할 수 있으며, 한국어는 지원되지 않습니다.

모바일 앱 국가/지역 설정하기 (PC에서는 불가)
마이쿠팡 → 내정보관리(우측 상단 톱니바퀴 아이콘) → 계정 설정 → 국가/지역 및 언어

참고사항

- 국가를 변경하면 각 국가별로 별도의 계정 로그인이 필요합니다.
- 대만 지역에서는 한국 계정으로 로그인할 수 없으며, 대만 계정을 새로 만들어야 합니다. 현재는 한국 휴대폰 번호로는 대만 계정에 가입할 수 없습니다.

다른 자주 묻는 질문도 궁금하다면 아래 링크를 클릭해보세요. 더 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주묻는 질문' 페이지에서 살펴볼 수 있습니다.

자주 묻는 질문: 개인정보 시리즈

취재 문의 media@coupang.com