coupang newsroom

자주 묻는 질문: 주문/결제 ep.12

2026. 7. 15.

생활과 떼놓을 수 없는 서비스, 쿠팡. 하지만 일상에 밀접하다보니 궁금한 점이 생길때가 종종 있습니다. 고객들을 위해 자주묻는 질문을 쿠팡 뉴스룸에도 소개합니다. 그 여섯 번째 편은 주문/결제 편입니다. 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주묻는 질문' 페이지를 참고하세요.

질문 미리보기

1. [나중결제] 나중결제가 무엇인가요?
2. [나중결제] 나중결제를 가입하고 싶어요.
3. [나중결제] 이용가능금액(이용한도)는 어디에서 확인할 수 있나요?
4. [나중결제] 나중결제 이용가능금액(한도)이 갑자기 많이 줄었어요.
5. [나중결제] 나중결제가 모바일 앱에서는 보이는데 PC 웹사이트에서는 보이지 않아요.
6. [나중결제] 나중결제 할부 서비스를 갑자기 이용할 수 없어요.
7. [나중결제] 나중결제 할부 서비스 중단 이후 이미 할부로 주문한 것들은 어떻게 되나요?
8. [나중결제] 청구일 전에 미리 결제할 수 있나요?
9. [나중결제] 나중결제 청구금액을 계좌이체가 아닌 다른 결제수단으로 결제할 수 있나요?
10. [나중결제] 나중결제 이용금액 결제가 실패되었다는 문자/알림을 받았어요.
11. [나중결제] 출금계좌를 변경/삭제하고 싶어요.
12. [나중결제] 반품 시 청구 금액은 어떻게 되나요?
13. [나중결제] 나중결제 해지는 어떻게 하나요?

14. [나중결제] 쿠팡 나중결제를 이용한 대리구매 등을 하면 어떻게 되나요?

[나중결제] 나중결제가 무엇인가요?

결제수단을 [나중결제]로 선택하여 결제하는 경우, 다음 달 청구일(15일 / 단, 15일이 주말 및 공휴일인 경우 다음 일)에 결제금액을 합산하여 지정된 출금계좌에서 결제금액이 자동이체 되는 방식의 결제 수단입니다. 지정된 출금계좌에서 결제되지 않을 경우, 등록된 다른 결제 수단으로 결제될 수 있습니다.

[나중결제] 나중결제를 가입하고 싶어요.

나중결제 서비스는 현재 단계적으로 적용하고 있으며, 이용 가능 대상자들을 점진적으로 확대하고 있습니다. **서비스 가입 가능 여부 및 이용 가능 금액 확인은 쿠팡 모바일 앱에서만 가능합니다.** (PC 웹사이트에서는 확인 불가)

나중결제 이용 가능 여부 확인하기

- 모바일 앱 [마이쿠팡 → 전체메뉴 → 결제수단 → 나중결제] 배너
- 위 경로에서 [나중결제] 배너가 보이지 않는다면, 현재 나중결제 이용이 어려운 점 양해 부탁드립니다.

[나중결제] 이용가능금액(이용한도)는 어디에서 확인할 수 있나요?

모바일 앱 [마이쿠팡 → 결제수단·쿠페이 → 나중결제 → 이용가능금액]에서 확인할 수 있습니다. **(PC 웹사이트에서는 확인 불가)**

단, 해당 페이지에서 [나중결제] 배너가 보이지 않는다면, 현재 나중결제 이용 대상이 아닌 점 양해 부탁드립니다.

[나중결제] 나중결제 이용가능금액(한도)이 갑자기 많이 줄었어요.

이용 가능금액(한도)은 쿠팡 정책 및 사용 이력 등에 따라 달라질 수 있습니다. 그리고 이용 가능금액은 고객 요청에 의해 별도 조정(상향/하향)이 어려운 점 양해 부탁드립니다.

[나중결제] 나중결제가 모바일 앱에서는 보이는데 PC 웹사이트에서는 보이지 않아요.

나중결제 서비스는 현재 쿠팡 모바일 앱에서만 사용할 수 있습니다.

[나중결제] 나중결제 할부 서비스를 갑자기 이용할 수 없어요.

2022년 10월 1일부로 나중결제 할부 서비스가 중단되었습니다. 일시불은 계속 이용할 수 있습니다. 추후 더 좋은 서비스로 만나뵐 수 있도록 노력하겠습니다.

[나중결제] 나중결제 할부 서비스 중단 이후 이미 할부로 주문한 것들은 어떻게 되나요?

서비스 중단일(2022년 10월 1일) 이전에 주문한 할부 주문 건에는 영향이 없으며, 남아있는 회차별로 결제가 진행됩니다. 또한, 아래의 경로에서 남은 금액의 즉시 결제도 가능합니다. 즉시 결제는 월별 결제 총액 또는 주문번호별(건별)로 가능합니다. 단, 쿠팡 모바일 앱에서만 결제가 가능하니 이용에 참고 부탁드립니다. (PC 웹사이트에서는 이용 불가)

나중결제 즉시 결제하기 (모바일 앱)
마이쿠팡 → 결제수단·쿠페이 → 나중결제 금액 → 즉시결제

[나중결제] 청구일 전에 미리 결제할 수 있나요?

네, 아래의 경로를 통해 즉시 결제가 가능합니다. 월별 결제 총액 또는 주문번호별(건별)로 결제할 수 있습니다. 단, 쿠팡 모바일 앱에서만 결제가 가능하니 이용에 참고 부탁드립니다. (PC 웹사이트에서는 이용 불가)

나중결제 즉시 결제하기 (모바일 앱)
마이쿠팡 → 전체메뉴 → 결제수단 → 나중결제 금액 → 즉시결제

[나중결제] 나중결제 청구금액을 계좌이체가 아닌 다른 결제수단으로 결제할 수 있나요?

아니요. 현재 나중결제 청구금액 결제는 계좌이체로만 가능합니다.

[나중결제] 나중결제 이용금액 결제가 실패되었다는 문자/알림을 받았어요.

나중결제 출금계좌 잔고를 확인해 주세요. 이체한도 제한이 있을 경우, 계좌로 출금이 가능하지 않으니 쿠팡 고객센터(1577-7011)로 연락 주시기 바랍니다.

- 나중결제 청구일 : 매월 15일
- 나중결제 출금 실패 시 : 매일 출금이 시도됩니다.
  (단, 평일에 한하며, 15일이 주말/공휴일인 경우 다음 평일에 출금)

나중결제 사용 시 주의사항

- 출금일에 출금이 실패할 경우, 다음날부터 연체수수료가 발생합니다.
  (단, 15일이 주말 및 공휴일인 경우, 다음 일에 출금 시도)
- 출금 계좌 잔액이 나중결제 청구금액 이상으로 청구금액 전체 인출이 가능한 경우에만 출금이 되며, 부분 출금은 되지 않습니다.
- 출금 날짜는 은행과 당사 사정상 변경될 수 있습니다.
- 연체수수료 : 일 0.03% (연 10.95%, 윤년은 연 10.98%)
- 청구일에 미납된 경우, 즉시 결제로 납부 가능합니다.

[나중결제] 출금계좌를 변경/삭제하고 싶어요.

다른 계좌를 추가하여 나중결제 출금계좌를 변경하거나 삭제할 수 있습니다.

나중결제 출금계좌 변경/삭제하기 (모바일에서만 가능, PC에서는 불가)

- 모바일 앱 : 마이쿠팡 → 전체메뉴 → 결제수단 → 나중결제 → 출금계좌 변경

※ 위 경로에서 [나중결제] 배너가 보이지 않는다면, 현재 나중결제 서비스 대상 고객이 아닙니다.

[나중결제] 반품 시 청구 금액은 어떻게 되나요?

청구일 전 또는 즉시결제 전 반품 시

- 이용 가능 금액이 복구되며 상품 금액이 청구 금액에서 차감됩니다.
- 단, 고객 귀책사유인 경우 반품비가 청구일에 청구됩니다.

청구일 후 또는 즉시결제 후 반품 시

- 나중결제 출금계좌로 환불 금액이 입금됩니다.
- 단, 고객 귀책사유인 경우 반품비 차감 후 환불됩니다.

출금계좌로 입금 실패 시

- 쿠페이머니로 환불되며, 쿠페이머니로 환불된 금액도 본인 계좌로 인출이 가능합니다.

[나중결제] 나중결제 해지는 어떻게 하나요?

나중결제 서비스를 해지하시려면 쿠팡 고객센터(1577-7011)로 연락 주시기 바랍니다. 처리 완료까지는 평일 기준 약 1~2일 정도 소요됩니다.

[나중결제] 쿠팡 나중결제를 이용한 대리구매 등을 하면 어떻게 되나요?

나중결제 서비스를 이용하는 고객이 타인의 상품을 대리 구매하고 금전을 지급받는 등 본래의 취지와 달리 악용하는 행위는 쿠팡 이용약관 및 쿠팡 서비스 이용 정책을 위반하는 부정행위에 해당하며, 적발 시 계약 해제, 회원자격 제한 및 민·형사상 법적 조치 등 불이익이 발생할 수 있습니다.

다른 자주 묻는 질문도 궁금하다면 아래 링크를 클릭해보세요. 더 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주묻는 질문' 페이지에서 살펴볼 수 있습니다.

자주 묻는 질문: 주문/결제 시리즈

취재 문의 media@coupang.com