

자주 묻는 질문: 주문/결제 ep.13

2026. 7. 15.



생활과 떼놓을 수 없는 서비스, 쿠팡. 하지만 일상에 밀접하다보니 궁금한 점이 생길때가 종종 있습니다. 고객들을 위해 자주 묻는 질문을 쿠팡 뉴스룸에도 소개합니다. 그 여섯 번째 편은 주문/결제 편입니다. 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 ['자주 묻는 질문'](#) 페이지를 참고하세요.

질문 미리보기

1. [거래명세서] 거래명세서(거래내역서)는 어디에서 받을 수 있나요?
2. [영수증] 현금영수증 또는 신용카드 매출전표는 어떻게 받나요?
3. [현금영수증] 현금영수증을 신청하지 못했는데 어떻게 해야 하나요?
4. [쿠팡캐시] 쿠팡캐시도 현금영수증이 발급되나요?
5. [영수증] 해외직구나 해외배송상품도 현금영수증을 발행할 수 있나요?
6. [세금계산서] 세금계산서를 발급받고 싶어요
7. [할인쿠폰] 할인쿠폰은 어떻게 사용하나요?
8. [할인쿠폰] 할인쿠폰 이용가능 조건이 있나요?
9. [할인쿠폰] 할인쿠폰 사용 후 주문을 취소했는데 쿠폰은 언제 복구되나요?
10. [쿠팡라이브] 라이브 방송에서 쿠폰을 받았는데 결제할 때 확인되지 않습니다.

[거래명세서] 거래명세서(거래내역서)는 어디에서 받을 수 있나요?

거래명세서(거래내역서)는 마이쿠팡 주문목록에서 고객님의게서 직접 발급받을 수 있습니다. 단, 거래명세서 확인 및 출력은 PC 웹 사이트에서만 가능합니다. (모바일에서는 확인 불가)

거래명세서 출력하기 (PC 웹사이트)

- ① 마이쿠팡 → [[\(MY쇼핑\) 주문목록/배송조회](#)] 이동
- ② 해당 상품에서 [주문 상세보기] 클릭
- ③ 하단의 '결제영수증 정보'에서 [거래명세서] 클릭
- ④ '공급받는자' 부분에 정보 직접 입력 (사업자등록번호, 상호명, 성명, 사업장주소, 업태, 종목)
- ⑤ 우측 상단에 [출력] 클릭

[영수증] 현금영수증 또는 신용카드 매출전표는 어떻게 받나요?

상품을 구매하면 영수증/매출전표는 자동으로 발급됩니다. 단, PC 웹사이트에서는 개별 확인, 일괄 확인, 출력까지 모두 가능하나, 모바일에서는 각 주문 개별로만 확인할 수 있습니다.

- 대금 결제 후 (대금 송금 후) 24시간 이후부터 영수증 조회 및 출력이 가능합니다.
- 직구 상품은 판매자가 해외에 사업장을 가지고 있어 해외의 법을 적용받아 현금영수증을 발행하지 않습니다.

영수증 확인 및 출력하기

기간별 일괄 확인하기 (PC에서만 가능)

- ① 마이쿠팡 → [[\(MY쇼핑\) 영수증 조회/출력](#)] 이동
- ② [현금영수증] 또는 [신용카드 매출전표] 탭 선택
- ③ [현금영수증 신청내역] 또는 [신용카드 매출전표 신청내역] 선택
- ④ [영수증 출력] 선택
- ⑤ [프린트하기] 선택

주문 개별 확인하기

- ① 마이쿠팡 → [[\(MY쇼핑\) 주문목록/배송조회](#)] 이동
- ② 해당 주문에서 [주문 상세보기] 선택
- ③ 하단 [결제영수증 정보]
- ④ [현금영수증] 또는 [카드영수증] 선택
- ⑤ [프린트하기] 또는 [출력] 선택

기타 안내사항

- 쿠팡이 휴대폰 결제수단 등록은 2018년 11월 5일부로 종료되었습니다. (단, 이전 등록 고객은 계속 이용가능)
- 2015년 7월 16일 이전 무통장 입금의 경우 [국세청 홈페이지](#)를 통해 확인 부탁드립니다.
- 휴대폰 결제의 경우 [결제영수증 조회/발급] → 결제대행사(PG사)의 거래내역 조회 페이지 연결
- 휴대폰 결제 영수증의 경우 결제 후 다음 달 휴대폰 요금을 납부하시면 통신사에서 영수증을 자동 발행합니다.

이미지로 확인하기
기간별 일괄 확인하기



주문 개별 확인하기

MY쿠팡

미사용티켓

0장

배송중

0개

받은주문

0장

구매미마니

0개

쿠팡게시

0개

MY 쇼핑

주문목록/배송조회

주소/연락처/교환/반품

내역

와우 멤버십

로켓포레스트 포레스트

장기배송관리

영수증 조회/환각

MY 혜택

할인쿠폰

추천카드/기프트카드

MY 활동

문의하기

문의내역 확인

리뷰관리

찜 리스트

MY 정보

주문목록

주문한 상품을 검색할 수 있어요!

최근 6개월

2023

2022

2021

2020

2019

2018

전체

배송상품

여행상품

티켓상품

주문

배송완료 · 도착

장바구니 담기

배송조회

교환, 반품 신청

리뷰 작성하기

배송완료 · 도착

로켓와우

원 1 개

장바구니 담기

배송조회

교환, 반품 신청

리뷰 작성하기

받는사람 정보

받는사람

연락처

받는주소

배송요청사항

결제 정보

결제수단

총 상품가격

원

배송비

원

총 결제금액

원

결제영수증 정보

해당 주문건에 대해 구매 카드영수증 확인이 가능합니다.

카드영수증

해당 주문건에 대해 거래명세서 확인이 가능합니다.

거래명세서

결제영수증 발급

판매자 : 쿠팡(주)

카드영수증

총 상품금액	14,640
배송비	+0
총 결제금액	14,640
쿠폰(신용/체크카드)	14,640
총 발급금액	14,640원

프린트하기

신용카드 승인전표

결제정보

카드종류		카드번호	
거래종류	신용거래	거래일시	
할부개월	일시불	승인번호	

현금영수증 신청하기 주문/결제 시 신청하기

- 상품 선택 후 주문/결제 페이지 [현금영수증]란에서 등록/변경 가능
- 계좌이체, 쿠폰이머니, 무통장입금(가상계좌), 현금성캐시(기프트카드)를 결제 수단으로 선택할 때만 현금영수증란 노출

주문/결제 전 신청하기 (쿠폰)

마이쿠팡 → [결제수단·쿠폰](#) → [현금영수증 설정]란에서 등록/변경 가능

현금영수증 소득공제 혜택을 위한 정보

- 반드시 국세청 홈페이지에 최초 1회 가입하셔야 합니다.
- 국세청 회원가입 시점으로부터 24시간 이후부터는 기존에 발급받은 영수증 조회 및 혜택을 모두 소급 받으실 수 있습니다.

현금영수증 문의

- 국세청 고객센터 전화번호 : 국번없이 126
- 국세청 홈페이지 : <https://www.hometax.go.kr/>
- 국세청 홈페이지 로그인 후 조회/발급 메뉴에서 현금영수증 사용내역(소득공제) 조회 및 출력 가능

[현금영수증] 현금영수증을 신청하지 못했는데 어떻게 해야 하나요?

쿠팡은 국세청이 지정한 코드(010-000-1234)로 고객님의 현금영수증을 자진 발급하고 있습니다. 현금영수증 자진 발급 건에 대해 현금영수증 신청을 원하실 경우, 결제일 다음 날부터 국세청 홈페이지에서 직접 현금영수증을 발행 받을 수 있습니다. 단, 직구 상품은 판매자가 해외에 사업장을 가지고 있어 해외의 법을 적용받아 현금영수증을 발행하지 않습니다.

자진발급분 등록 방법

- ① [국세청 홈페이지](https://www.hometax.go.kr/) 로그인 (<https://www.hometax.go.kr/>)
- ② 조회/발급 → 현금영수증 수정 → 자진발급분 소비자등록
- ③ 승인번호, 거래일자, 금액 입력 (승인번호 확인 방법은 아래와 같습니다.)

- 무통장 입금 : 현금영수증 발행 안내 메일에서 확인 가능
- 쿠팡이 계좌이체/쿠팡이 머니 : 마이쿠팡 → [\(MY쇼핑\) 주문목록/배송조회](#) → 주문 상세보기 → 결제영수증 정보 → 현금영수증

- ④ 위 정보 입력 후 '조회' 버튼 클릭하여 내역 확인 후 '등록' 버튼 클릭
- ⑤ 현금영수증 자진발급 등록 완료

※ 자진발급분은 결제 당일에는 데이터가 국세청으로 전송되지 않아 조회할 수 없습니다. 거래일 다음 날부터 등록이 가능합니다.

[쿠팡캐시] 쿠팡캐시도 현금영수증이 발급되나요?

현금성 쿠팡캐시는 현금영수증이 발급되지만, 포인트성 쿠팡캐시는 현금영수증이 발급되지 않습니다.

쿠팡캐시에는 현금성 쿠팡캐시와 포인트성 쿠팡캐시 두 가지 종류가 있으며, 위와 같이 종류에 따라 현금영수증 발급 여부가 다릅니다. 현금영수증은 현금성 쿠팡캐시로 상품을 구매할 때에 발급됩니다.

참고사항

- 현금성 쿠팡캐시 : 기프트카드 전환, 미사용 티켓 환불, 쿠팡이 머니 전환 등
- 포인트성 쿠팡캐시 : 제휴 포인트 전환, 이벤트, 캐시백, 고객 케어 캐시 등

[영수증] 해외직구나 해외배송상품도 현금영수증을 발행할 수 있나요?

아니요. 해외 사업자는 국내 소득세법이 아닌 해외 현지 국가의 법이 적용되기에 현금영수증 발행이 불가합니다.

[세금계산서] 세금계산서를 발급받고 싶어요

2015년 7월 16일 이후 결제된 주문 건은 영수증/매출전표가 자동으로 발급됩니다. 신용카드 매출전표와 현금영수증이 발행되므로 '부가가치세법 제33조(세금계산서 발급의무의 면제 등)'에 의거하여 쿠팡에서는 별도로 세금계산서를 발행하지 않습니다.

- 영수증/매출전표 출력과 거래명세서 확인은 PC 웹사이트에서만 가능합니다. (모바일 앱과 모바일 웹에서는 불가)
- 대금 결제 후 (대금 송금 후) 24시간 이후부터 영수증 조회 및 출력이 가능합니다.
- 직구 상품은 판매자가 해외에 사업장을 가지고 있어 해외의 법을 적용받아 현금영수증을 발행하지 않습니다.

영수증 확인 및 출력하기

기간별 확인하기

- ① 마이쿠팡 → MY쇼핑 → [영수증 조회/출력](#) 이동
- ② [현금영수증] 또는 [신용카드 매출전표] 탭 클릭
- ③ [현금영수증 신청내역] 또는 [신용카드 매출전표 신청내역] 클릭
- ④ [영수증 출력] 클릭
- ⑤ [프린트하기] 클릭

주문별 확인하기

- ① 마이쿠팡 → ([MY쇼핑](#))[주문목록/배송조회](#) 이동
- ② 해당 주문에서 [주문 상세보기] 클릭
- ③ 하단 [결제영수증 정보]
- ④ [현금영수증] 또는 [카드영수증] 클릭
- ⑤ [프린트하기] 또는 [출력] 클릭

기타 안내사항

- 2015년 7월 16일 이전 무통장 입금의 경우 [국세청 홈페이지](#)를 통해 확인 부탁드립니다.
- 휴대폰 결제의 경우 [결제영수증 조회/발급] → 결제대행사(PG사)의 거래내역 조회 페이지 연결
- 휴대폰 결제 영수증의 경우 결제 후 다음 달 휴대폰 요금을 납부하시면 통신사에서 영수증을 자동 발행합니다.
- 쿠팡이 휴대폰 결제수단 등록은 2018년 11월 5일부로 종료되었습니다. (단, 이전 등록 고객은 계속 이용가능)

[할인쿠폰] 할인쿠폰은 어떻게 사용하나요?

할인쿠폰은 주문/결제 페이지에서 적용 가능한 할인쿠폰을 확인 후 사용할 수 있습니다. 할인쿠폰의 사용 조건은 각 쿠폰마다 상이합니다. [마이쿠팡 → [할인쿠폰](#)] 메뉴에서 보유한 할인쿠폰 내역과 사용 조건을 확인할 수 있습니다.

[할인쿠폰] 할인쿠폰 이용가능 조건이 있나요?

네, 할인쿠폰마다 최소 주문금액과 최대 할인금액이 정해져 있습니다. 최소 주문금액 이상을 주문해야 해당 쿠폰을 사용할 수 있으며, 최대 할인금액 내에서 할인이 적용됩니다. [마이쿠팡 → [할인쿠폰](#)] 메뉴에서 보유한 할인쿠폰 내역과 사용 조건을 확인할 수 있습니다.

[할인쿠폰] 할인쿠폰 사용 후 주문을 취소했는데 쿠폰은 언제 복구되나요?

할인쿠폰의 유효기간이 종료되기 전에 주문 취소가 완료되면 쿠폰 원상 복구(재발행)가 가능합니다. 단, 유효기간이 종료된 할인쿠폰은 주문 취소가 완료되어도 원상 복구(재발행)가 되지 않습니다. 주문 취소를 신청한 후 취소가 완료되기까지 일정 시간이 소요되며, 각 주문마다 소요시간은 다를 수 있습니다. 따라서, 주문 취소가 완료되기까지 기다려 주시기 바랍니다.

유의사항

- 쿠폰은 프로모션 기간 만료 후 주문 취소 시 원상 복구(재발행) 되지 않습니다.
- 쿠폰은 전체 주문 건에 적용되어 일부 상품 취소 시 귀책사유와 무관하게 원상 복구(재발행) 되지 않습니다.

할인쿠폰 확인하기

마이쿠팡 → MY혜택 → [할인쿠폰](#)

[쿠팡라이브] 라이브 방송에서 쿠폰을 받았는데 결제할 때 확인되지 않습니다.

쿠팡 라이브 쿠폰은 오직 한정된 시간에만 사용할 수 있습니다. 한정된 시간 내 쿠폰을 구매(주문)에 적용하지 않으면 할인쿠폰 목록에서 소멸되므로 쿠폰 이용에 참고해 주세요.

다른 자주 묻는 질문도 궁금하다면 아래 링크를 클릭해보세요. 더 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 ['자주 묻는 질문'](#) 페이지에서 살펴볼 수 있습니다.

[자주 묻는 질문: 주문/결제 시리즈](#)

취재 문의 media@coupang.com