자주 묻는 질문: 주문/결제 ep.13

2026. 7. 15.

생활과 떼놓을 수 없는 서비스, 쿠팡. 하지만 일상에 밀접하다보니 궁금한 점이 생길때가 종종 있습니다. 고객들을 위해 자주묻는 질문을 쿠팡 뉴스룸에도 소개합니다. 그 여섯 번째 편은 주문/결제 편입니다. 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주묻는 질문' 페이지를 참고하세요.

질문 미리보기

1. [거래명세서] 거래명세서(거래내역서)는 어디에서 받을 수 있나요?
2. [영수증] 현금영수증 또는 신용카드 매출전표는 어떻게 받나요?
3. [현금영수증] 현금영수증을 신청하지 못했는데 어떻게 해야 하나요?
4. [쿠팡캐시] 쿠팡캐시도 현금영수증이 발급되나요?
5. [영수증] 해외직구나 해외배송상품도 현금영수증을 발행할 수 있나요?
6. [세금계산서] 세금계산서를 발급받고 싶어요
7. [할인쿠폰] 할인쿠폰은 어떻게 사용하나요?
8. [할인쿠폰] 할인쿠폰 이용가능 조건이 있나요?
9. [할인쿠폰] 할인쿠폰 사용 후 주문을 취소했는데 쿠폰은 언제 복구되나요?
10. [쿠팡라이브] 라이브 방송에서 쿠폰을 받았는데 결제할 때 확인되지 않습니다.

[거래명세서] 거래명세서(거래내역서)는 어디에서 받을 수 있나요?

거래명세서(거래내역서)는 마이쿠팡 주문목록에서 고객님께서 직접 발급받을 수 있습니다. 단, 거래명세서 확인 및 출력은 **PC 웹사이트에서만 가능**합니다. **(모바일에서는 확인 불가)**

거래명세서 출력하기 (PC 웹사이트)
① 마이쿠팡 → [(MY쇼핑) 주문목록/배송조회] 이동
② 해당 상품에서 [주문 상세보기] 클릭
③ 하단의 '결제영수증 정보'에서 [거래명세서] 클릭
④ '공급받는자' 부분에 정보 직접 입력 (사업자등록번호, 상호명, 성명, 사업장주소, 업태, 종목)
⑤ 우측 상단에 [출력] 클릭

[영수증] 현금영수증 또는 신용카드 매출전표는 어떻게 받나요?

상품을 구매하면 영수증/매출전표는 자동으로 발급됩니다. 단, PC 웹사이트에서는 개별 확인, 일괄 확인, 출력까지 모두 가능하나, 모바일에서는 각 주문 개별로만 확인할 수 있습니다.

- 대금 결제 후 (대금 송금 후) 24시간 이후부터 영수증 조회 및 출력이 가능합니다.
- 직구 상품은 판매자가 해외에 사업장을 가지고 있어 해외의 법을 적용받아 현금영수증을 발행하지 않습니다.

영수증 확인 및 출력하기
기간별 일괄 확인하기 (PC에서만 가능)
① 마이쿠팡 → (MY쇼핑) 영수증 조회/출력 이동
② [현금영수증] 또는 [신용카드 매출전표] 탭 선택
③ [현금영수증 신청내역] 또는 [신용카드 매출전표 신청내역] 선택
④ [영수증 출력] 선택
⑤ [프린트하기] 선택

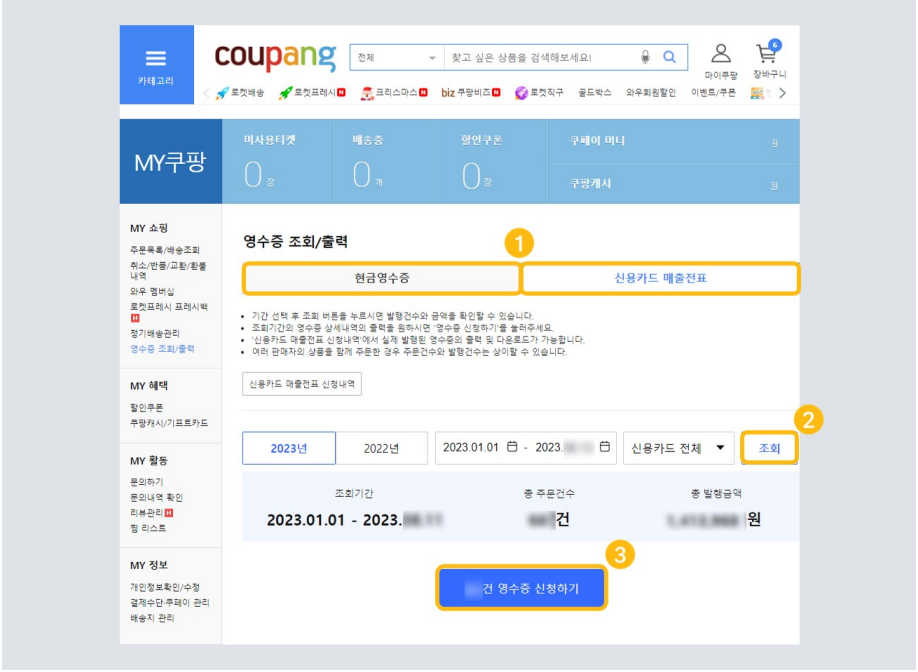
주문 개별 확인하기
① 마이쿠팡 → (MY쇼핑) 주문목록/배송조회 이동
② 해당 주문에서 [주문 상세보기] 선태
③ 하단 [결제영수증 정보]
④ [현금영수증] 또는 [카드영수증] 선택
⑤ [프린트하기] 또는 [출력] 선택

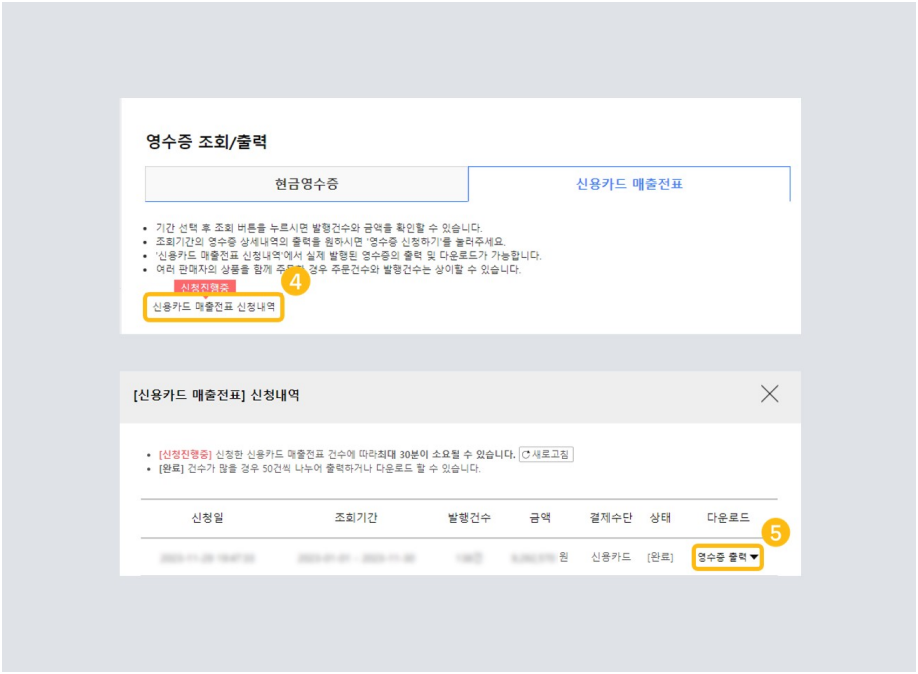
기타 안내사항

- 쿠페이 휴대폰 결제수단 등록은 2018년 11월 5일부로 종료되었습니다. (단, 이전 등록 고객은 계속 이용가능)
- 2015년 7월 16일 이전 무통장 입금의 경우 국세청 홈페이지를 통해 확인 부탁드립니다.
- 휴대폰 결제의 경우 [결제영수증 조회/발급] → 결제대행사(PG사)의 거래내역 조회 페이지 연결
- 휴대폰 결제 영수증의 경우 결제 후 다음 달 휴대폰 요금을 납부하시면 통신사에서 영수증을 자동 발행합니다.

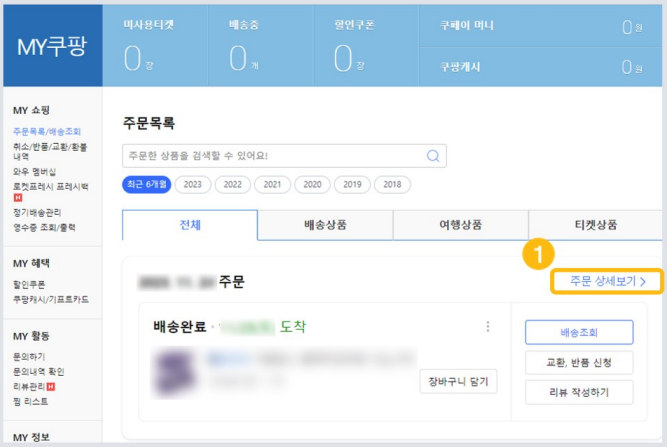
이미지로 확인하기

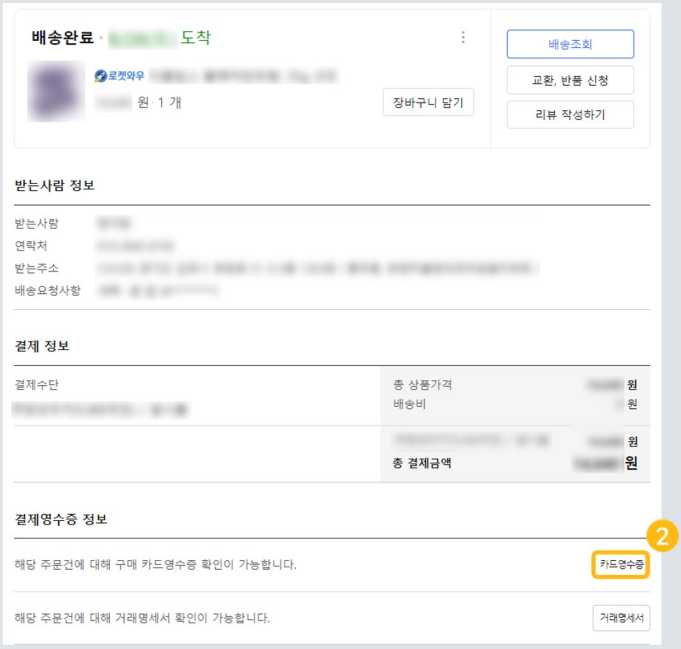
기간별 일괄 확인하기

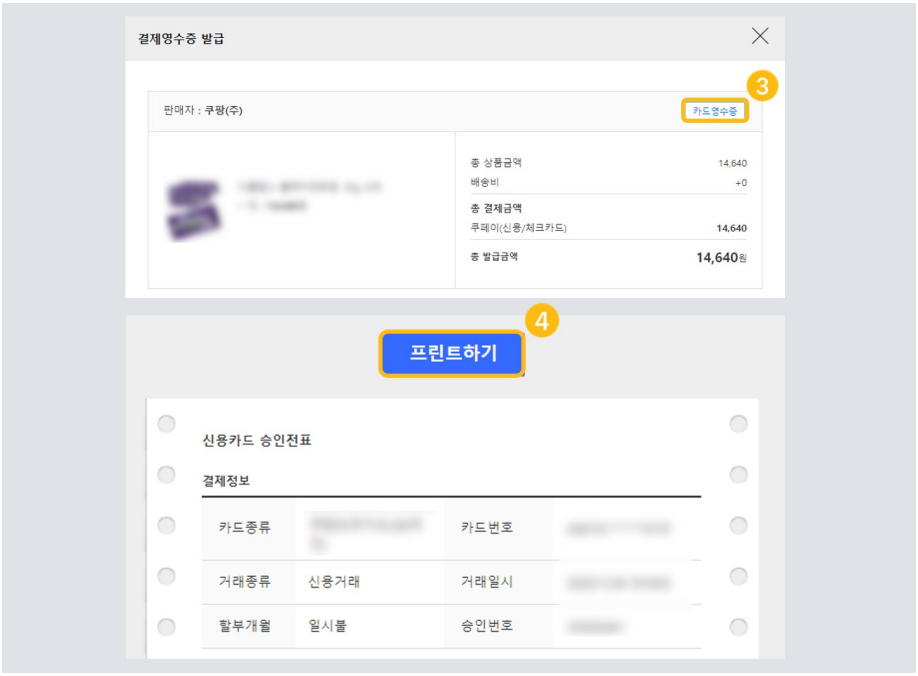




주문 개별 확인하기


MY쿠팡
미사용티켓
0장
배송중
0개
할인쿠폰
0장
쿠페이 머니
0원
쿠팡캐시
0원
MY 쇼핑
주문목록/배송조회
취소/반품/교환/환불 내역
와우 멤버십
로켓프레시 프레시박
정기배송관리
영수증 조회/출력
MY 혜택
할인쿠폰
쿠팡캐시/기프트카드
MY 활동
문의하기
문의내역 확인
리뷰관리
찜 리스트
MY 정보
주문목록
주문한 상품을 검색할 수 있어요!
최근 6개월
2023
2022
2021
2020
2019
2018
전체
배송상품
여행상품
티켓상품
1
주문
주문 상세보기 >
배송완료 · 도착
장바구니 담기
배송조회
교환, 반품 신청
리뷰 작성하기


배송완료 · 도착
로켓와우
원 · 1 개
장바구니 담기
배송조회
교환, 반품 신청
리뷰 작성하기
받는사람 정보
받는사람
연락처
받는주소
배송요청사항
결제 정보
결제수단
총 상품가격
원
배송비
원
원
총 결제금액
원
결제영수증 정보
2
해당 주문건에 대해 구매 카드영수증 확인이 가능합니다.
카드영수증
해당 주문건에 대해 거래명세서 확인이 가능합니다.
거래명세서



현금영수증 신청하기
주문/결제 시 신청하기

- 상품 선택 후 주문/결제 페이지 [현금영수증]란에서 등록/변경 가능
- 계좌이체, 쿠페이머니, 무통장입금(가상계좌), 현금성캐시(기프트카드)를 결제 수단으로 선택할 때만 현금영수증란 노출

주문/결제 전 신청하기 (쿠페이)
마이쿠팡 → 결제수단·쿠페이 → [현금영수증 설정]란에서 등록/변경 가능

현금영수증 소득공제 혜택을 위한 정보

- 반드시 국세청 홈페이지에 최초 1회 가입하셔야 합니다.

- 국세청 회원가입 시점으로부터 24시간 이후부터는 기존에 발급받은 영수증 조회 및 혜택을 모두 소급 받으실 수 있습니다.

현금영수증 문의

- 국세청 고객센터 전화번호 : 국번없이 126

- 국세청 홈페이지 : https://www.hometax.go.kr/

- 국세청 홈페이지 로그인 후 조회/발급 메뉴에서 현금영수증 사용내역(소득공제) 조회 및 출력 가능

[현금영수증] 현금영수증을 신청하지 못했는데 어떻게 해야 하나요?

쿠팡은 국세청이 지정한 코드(010-000-1234)로 고객님의 현금영수증을 자진 발급하고 있습니다. 현금영수증 자진 발급 건에 대해 현금영수증 신청을 원하실 경우, 결제일 다음 날부터 국세청 홈페이지에서 직접 현금영수증을 발행 받을 수 있습니다. 단, 직구 상품은 판매자가 해외에 사업장을 가지고 있어 해외의 법을 적용받아 현금영수증을 발행하지 않습니다.

자진발급분 등록 방법
① 국세청 홈페이지 로그인 (https://www.hometax.go.kr/)
② 조회/발급 → 현금영수증 수정 → 자진발급분 소비자등록
③ 승인번호, 거래일자, 금액 입력 (승인번호 확인 방법은 아래와 같습니다.)

- 무통장 입금 : 현금영수증 발행 안내 메일에서 확인 가능
- 쿠페이 계좌이체/쿠페이 머니 : 마이쿠팡 → (MY쇼핑) 주문목록/배송조회 → 주문 상세보기 → 결제영수증 정보 → 현금영수증

④ 위 정보 입력 후 '조회' 버튼 클릭하여 내역 확인 후 '등록' 버튼 클릭
⑤ 현금영수증 자진발급 등록 완료

※ 자진발급분은 결제 당일에는 데이터가 국세청으로 전송되지 않아 조회할 수 없습니다. 거래일 다음 날부터 등록이 가능합니다.

[쿠팡캐시] 쿠팡캐시도 현금영수증이 발급되나요?

현금성 쿠팡캐시는 현금영수증이 발급되지만, 포인트성 쿠팡캐시는 현금영수증이 발급되지 않습니다.

쿠팡캐시에는 현금성 쿠팡캐시와 포인트성 쿠팡캐시 두 가지 종류가 있으며, 위와 같이 종류에 따라 현금영수증 발급 여부가 다릅니다. 현금영수증은 현금성 쿠팡캐시로 상품을 구매할 때에 발급됩니다.

참고사항

- 현금성 쿠팡캐시 : 기프트카드 전환, 미사용 티켓 환불, 쿠페이 머니 전환 등
- 포인트성 쿠팡캐시 : 제휴 포인트 전환, 이벤트, 캐시백, 고객 케어 캐시 등

[영수증] 해외직구나 해외배송상품도 현금영수증을 발행할 수 있나요?

아니요. 해외 사업자는 국내 소득세법이 아닌 해외 현지 국가의 법이 적용되기에 현금영수증 발행이 불가합니다.

[세금계산서] 세금계산서를 발급받고 싶어요

2015년 7월 16일 이후 결제된 주문 건은 영수증/매출전표가 자동으로 발급됩니다. **신용카드 매출전표와 현금영수증이 발행되므로 '부가가치세법 제33조(세금계산서 발급의무의 면제 등)'에 의거하여 쿠팡에서는 별도로 세금계산서를 발행하지 않습니다.**

- 영수증/매출전표 출력과 거래명세서 확인은 PC 웹사이트에서만 가능합니다. (모바일 앱과 모바일 웹에서는 불가)
- 대금 결제 후 (대금 송금 후) 24시간 이후부터 영수증 조회 및 출력이 가능합니다.
- 직구 상품은 판매자가 해외에 사업장을 가지고 있어 해외의 법을 적용받아 현금영수증을 발행하지 않습니다.

영수증 확인 및 출력하기
기간별 확인하기
① 마이쿠팡 → MY쇼핑 → 영수증 조회/출력 이동
② [현금영수증] 또는 [신용카드 매출전표] 탭 클릭
③ [현금영수증 신청내역] 또는 [신용카드 매출전표 신청내역] 클릭
④ [영수증 출력] 클릭
⑤ [프린트하기] 클릭

주문별 확인하기
① 마이쿠팡 → (MY쇼핑)주문목록/배송조회 이동
② 해당 주문에서 [주문 상세보기] 클릭
③ 하단 [결제영수증 정보]
④ [현금영수증] 또는 [카드영수증] 클릭
⑤ [프린트하기] 또는 [출력] 클릭

기타 안내사항

- 2015년 7월 16일 이전 무통장 입금의 경우 국세청 홈페이지를 통해 확인 부탁드립니다.
- 휴대폰 결제의 경우 [결제영수증 조회/발급] → 결제대행사(PG사)의 거래내역 조회 페이지 연결
- 휴대폰 결제 영수증의 경우 결제 후 다음 달 휴대폰 요금을 납부하시면 통신사에서 영수증을 자동 발행합니다.
- 쿠페이 휴대폰 결제수단 등록은 2018년 11월 5일부로 종료되었습니다. (단, 이전 등록 고객은 계속 이용가능)

[할인쿠폰] 할인쿠폰은 어떻게 사용하나요?

할인쿠폰은 주문/결제 페이지에서 적용 가능한 할인쿠폰을 확인 후 사용할 수 있습니다. 할인쿠폰의 사용 조건은 각 쿠폰마다 상이합니다. [마이쿠팡 → 할인쿠폰] 메뉴에서 보유한 할인쿠폰 내역과 사용 조건을 확인할 수 있습니다.

[할인쿠폰] 할인쿠폰 이용가능 조건이 있나요?

네, 할인쿠폰마다 최소 주문금액과 최대 할인금액이 정해져 있습니다. 최소 주문금액 이상을 주문해야 해당 쿠폰을 사용할 수 있으며, 최대 할인금액 내에서 할인이 적용됩니다. [마이쿠팡 → 할인쿠폰] 메뉴에서 보유한 할인쿠폰 내역과 사용 조건을 확인할 수 있습니다.

[할인쿠폰] 할인쿠폰 사용 후 주문을 취소했는데 쿠폰은 언제 복구되나요?

할인쿠폰의 유효기간이 종료되기 전에 주문 취소가 완료되면 쿠폰 원상 복구(재발행)가 가능합니다. 단, 유효기간이 종료된 할인쿠폰은 주문 취소가 완료되어도 원상 복구(재발행)가 되지 않습니다. 주문 취소를 신청한 후 취소가 완료되기까지 일정 시간이 소요되며, 각 주문마다 소요시간은 다를 수 있습니다. 따라서, 주문 취소가 완료되기까지 기다려 주시기 바랍니다.

유의사항

- 쿠폰은 프로모션 기간 만료 후 주문 취소 시 원상 복구(재발행) 되지 않습니다.
- 쿠폰은 전체 주문 건에 적용되어 일부 상품 취소 시 귀책사유와 무관하게 원상 복구(재발행) 되지 않습니다.

할인쿠폰 확인하기
마이쿠팡 → MY혜택 → 할인쿠폰

[쿠팡라이브] 라이브 방송에서 쿠폰을 받았는데 결제할 때 확인되지 않습니다.

쿠팡 라이브 쿠폰은 오직 한정된 시간에만 사용할 수 있습니다. 한정된 시간 내 쿠폰을 구매(주문)에 적용하지 않으면 할인쿠폰 목록에서 소멸되므로 쿠폰 이용에 참고해 주세요.

다른 자주 묻는 질문도 궁금하다면 아래 링크를 클릭해보세요. 더 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주묻는 질문' 페이지에서 살펴볼 수 있습니다.

자주 묻는 질문: 주문/결제 시리즈

취재 문의 media@coupang.com