coupang newsroom

자주 묻는 질문: 주문/결제 ep.15

2026. 7. 15.

생활과 떼놓을 수 없는 서비스, 쿠팡. 하지만 일상에 밀접하다보니 궁금한 점이 생길때가 종종 있습니다. 고객들을 위해 자주묻는 질문을 쿠팡 뉴스룸에도 소개합니다. 그 여섯 번째 편은 주문/결제 편입니다. 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주묻는 질문' 페이지를 참고하세요.

질문 미리보기

1. [R.LUX] 알럭스 패션 상품은 정품이 맞나요?
2. [R.LUX] 알럭스 패션 왜 브랜드마다 사이즈가 다른가요?
3. [R.LUX] 알럭스 패션 해외직구 의류사이즈는 어떻게 선택해야 하나요?
4. [R.LUX] 알럭스 패션 해외직구 신발사이즈는 어떻게 선택해야 하나요?
5. [R.LUX] 알럭스 패션 주문 시 브랜드 박스(정품박스)가 포함되어 배송되나요?
6. [R.LUX] 알럭스 패션 상품은 구성품(보증서·더스트백 등)이 포함되어 배송되나요?
7. [R.LUX] 알럭스 패션 주문 시 선물포장 가능한가요?
8. [로켓직구] 건강식품은 몇 개까지 구매할 수 있나요?
9. [로켓직구] 자가사용 인정기준이 어떻게 되나요?
10. [로켓직구] 로켓직구 상품에 소비/유통/사용기한 정보가 없습니다.
11. [해외배송] 주문 시 개인통관고유부호를 잘못 입력했거나 입력하지 않았습니다.
12. [주문] 해외배송상품 중 부정수입물품의 신고는 어떻게 할 수 있나요?

[R.LUX] 알럭스 패션 상품은 정품이 맞나요?

네, R.LUX 패션은 파페치를 통해 검증된 정품만을 판매합니다.

파페치는 2008년 론칭한 글로벌 럭셔리 패션 플랫폼의 선두 주자로, 전 세계 명품 브랜드 및 부티크와 공식 파트너십을 맺고 있습니다.

[R.LUX] 알럭스 패션 왜 브랜드마다 사이즈가 다른가요?

브랜드마다 사용하는 디자인, 패턴, 소재, 제작 방식이 다르기 때문에 의류와 신발의 표기 사이즈가 동일하더라도 실제 사이즈 차이가 발생할 수 있습니다.

상품별 세부 사이즈 정보(어깨너비, 총장, 발볼 등)가 필요하시거나 사이즈 선택에 도움이 필요하신 경우에는 [상품페이지 → 상품문의 → 문의하기]를 통해 문의해주세요.

[R.LUX] 알럭스 패션 해외직구 의류사이즈는 어떻게 선택해야 하나요?

해외 브랜드 의류는 국가·브랜드별 규격 차이가 있어, 구매 전 아래 사이즈 호환표와 유의사항을 확인해 주세요.

남성 의류사이즈 호환표

한국 사이즈	표준 사이즈	이탈리아/프랑스 사이즈 (IT/FR)	영국/미국 사이즈 (UK/US)	표준 숫자 사이즈 (NUMERIC)	셔츠 칼라 (CM)	셔츠 칼라 (Inch)
80	XXXS	40	30	0	36	14
85	XXS	42	32	0	37	14 1/2
90	XS	44	34	0	38	15
95	S	46	36	1	39	15 1/2
100	M	48	38	2	40	16
105	L	50	40	3	41	16 1/2
110	XL	52	42	4	42	17
115	XXL	54	44	5	43	17 1/2
120	XXXL	56	46	6	44	18
125	XXXXL	58	48	7	45	18 1/2
-	5XL	60	50	8	46	18 3/4
-	6XL	62	52	9	47	19
-	7XL	64	54	10	48	19 1/2
-	8XL	66	56	11	49	20
-	9XL	68	58	12	50	20 1/2
-	10XL	70	60	13	51	21

여성 의류사이즈 호환표

한국 사이즈	표준 사이즈	이탈리아/프랑스 사이즈 (IT/FR)	영국/미국 사이즈 (UK/US)	표준 숫자 사이즈 (NUMERIC)	셔츠 칼라 (CM)	셔츠 칼라 (Inch)
-	XXXS	36	32	4	0	0
33	XXS	38	34	6	2	0
44	XS	40	36	8	4	0
55	S	42	38	10	6	1
66	M	44	40	12	8	2
77	L	46	42	14	10	3
88	XL	48	44	16	12	4
99	XXL	50	46	18	14	5
-	XXXL	52	48	20	16	6
-	4XL	54	50	22	18	7
-	5XL	56	52	24	20	8
-	6XL	58	54	26	22	9
-	7XL	60	56	28	24	10

해외 브랜드 의류 구매 시 유의사항

[브랜드별 디자인 및 패턴 차이]

의류 제품은 브랜드마다 디자인, 패턴, 원단 특성 등이 달라 동일한 표기 사이즈라도 실제 측정했을 때 차이가 발생할 수 있습니다.
가장 일반적으로 사용되는 국가별 표준 사이즈 정보를 제공하고 있으니 구매 시 참고해 주세요.

[상세 실측 정보가 필요한 경우]

상품페이지 또는 사이즈 호환표에 규격이 없거나, 어깨너비·총장 등 특정 브랜드의 세부 실측 정보가 필요한 경우에는 [상품페이지 → 상품문의 → 문의하기]를 통해 문의해주세요.

[R.LUX] 알럭스 패션 해외직구 신발사이즈는 어떻게 선택해야 하나요?

해외 브랜드 신발은 국가·브랜드별 규격 차이가 있어, 구매 전 아래 사이즈 호환표와 유의사항을 확인해 주세요.

남성 신발사이즈 호환표

한국 사이즈	이탈리아 사이즈 (IT)	미국 사이즈(US)	영국 사이즈(UK)
200	35	2	1
205	35.5	2.5	1.5
210	36	3	2
215	36.5	3.5	2.5
220	37	4	3
225	37.5	4.5	3.5
230	38	5	4
235	38.5	5.5	4.5
240	39	6	5
245	39.5	6.5	5.5
250	40	7	6
255	40.5	7.5	6.5
260	41	8	7
265	41.5	8.5	7.5
270	42	9	8
275	42.5	9.5	8.5
280	43	10	9
285	43.5	10.5	9.5
290	44	11	10
295	44.5	11.5	10.5
300	45	12	11
305	45.5	12.5	11.5
310	46	13	12
315	46.5	13.5	12.5
320	47	14	13
325	47.5	14.5	13.5
330	48	15	14
335	48.5	15.5	14.5
340	49	16	15

여성 신발사이즈 호환표

한국 사이즈	이탈리아 사이즈(IT)	미국 사이즈(US)	영국 사이즈(UK)
210	34	4	1
215	34.5	4.5	1.5
220	35	5	2
225	35.5	5.5	2.5
230	36	6	3
235	36.5	6.5	3.5
240	37	7	4
245	37.5	7.5	4.5
250	38	8	5
255	38.5	8.5	5.5
260	39	9	6
265	39.5	9.5	6.5
270	40	10	7
275	40.5	10.5	7.5
280	41	11	8
285	41.5	11.5	8.5
290	42	12	9
295	42.5	12.5	9.5
300	43	13	10
305	43.5	13.5	10.5
310	44	14	11
315	44.5	14.5	11.5
320	45	15	12
325	45.5	15.5	12.5
330	46	16	13
335	46.5	16.5	13.5
340	47	17	14

해외 브랜드의 신발 구매 시 유의사항

[유럽(EU) 및 이탈리아(IT) 규격 차이]

유럽 표준(EU) 사이즈와 이탈리아(IT) 규격은 혼용되는 경우가 있으나, 이탈리아 브랜드 신발은 제작 공정 특성상 표준 규격 대비 약 반 사이즈 정도 크게 출시되는 경우가 많습니다.

브랜드별 제작 방식에 따라 차이가 있으므로, 각 브랜드의 특성을 확인한 뒤 사이즈를 선택해 주세요.

[브랜드별 실측 차이]
스포츠 브랜드(나이키·아디다스 등)와 정장 구두 브랜드는 소재나 디자인에 따라 실제 착용 시 크기 차이가 크게 발생할 수 있습니다. 구매 전 반드시 해당 브랜드의 공식 사이즈 안내를 함께 확인해 주세요.

[상품페이지에 없는 규격이나 추가 정보가 필요한 경우]
상품페이지 또는 사이즈 호환표에 원하는 규격이 없거나, 특정 브랜드의 상세 실측 정보(굽 높이 등)가 필요하신 경우에는 [상품페이지 → 상품문의 → 문의하기]를 통해 문의해주세요.

[R.LUX] 알럭스 패션 주문 시 브랜드 박스(정품박스)가 포함되어 배송되나요?

브랜드 박스(정품 박스)의 포함 여부는 브랜드 또는 판매처(파트너·부티크)에 따라 달라질 수 있습니다.
브랜드 박스와 관련된 자세한 문의는 R.LUX 고객센터(1670-9852)로 연락 주시기 바랍니다.

[R.LUX] 알럭스 패션 상품은 구성품(보증서·더스트백 등)이 포함되어 배송되나요?

보증서, 더스트백 등 구성품의 포함 여부는 브랜드 또는 판매처(파트너·부티크)에 따라 달라질 수 있습니다.
구성품에 관련된 자세한 문의는 R.LUX 고객센터(1670-9852)로 연락 주시기 바랍니다.

[R.LUX] 알럭스 패션 주문 시 선물포장 가능한가요?

아니요. 알럭스 패션 제품은 선물 포장 서비스를 제공하지 않습니다. 또한, 상품의 포장 방식은 브랜드 또는 판매처(파트너·부티크)에 따라 달라질 수 있습니다.

[로켓직구] 건강식품은 몇 개까지 구매할 수 있나요?

건강기능식품은 최대 6병까지 구매 가능하며, 면세 통관범위를 초과한 경우에는 세관에서 폐기될 수 있습니다.

[로켓직구] 자가사용 인정기준이 어떻게 되나요?

자가사용(자가소비, 개인소비) 인정기준은 각 품목마다 상이합니다. 품목별 자세한 기준은 관세청 홈페이지(http://www.customs.go.kr/)를 확인해 주시기 바랍니다.

면세 범위 내에서 상품을 구매했어도 자가사용 인정기준을 초과하면 구매 금액에 상관없이 관세와 부가세가 부과됩니다. 또한, 특정 품목은 자가사용 인정기준 초과 분에 대해 폐기될 수 있습니다.

[로켓직구] 로켓직구 상품에 소비/유통/사용기한 정보가 없습니다.

미국 내수용 상품은 '소비/유통/사용기한'과 '제조일자'를 '상품필수표기정보'에 공시할 의무가 없어, 이를 표기하지 않은 상품들도 있습니다. 해당 정보가 표기되지 않은 상품은 제조사로 문의하셔야 확인할 수 있습니다.

[해외배송] 주문 시 개인통관고유부호를 잘못 입력했거나 입력하지 않았습니다.

정확한 개인통관고유부호를 확인하신 후 판매자에게 받는 사람(수취인)의 이름, 연락처, 배송 받는 주소의 우편번호, 개인통관고유부호를 전달해주시면 됩니다.

혹은 통관업체로부터 연락을 받으셨다면 정보를 전달해 주시면 됩니다.

[주문] 해외배송상품 중 부정수입물품의 신고는 어떻게 할 수 있나요?

쿠팡은 적법한 절차를 통해 수입되지 않거나 원산지를 속이는 등 부정수입물품의 판매를 금지하고 있습니다. 부정수입물품으로 확인되는 경우 쿠팡 고객센터(1577-7011)로 신고해 주시기 바랍니다.

다른 자주 묻는 질문도 궁금하다면 아래 링크를 클릭해보세요. 더 자세한 내용은 쿠팡 고객센터 '자주묻는 질문' 페이지에서 살펴볼 수 있습니다.

자주 묻는 질문: 주문/결제 시리즈

취재 문의 media@coupang.com